



CONSEIL



LIKE  
Formation

# Enquête de satisfaction

## ICDL Bureautique Pack Office 2022



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Pack Office.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

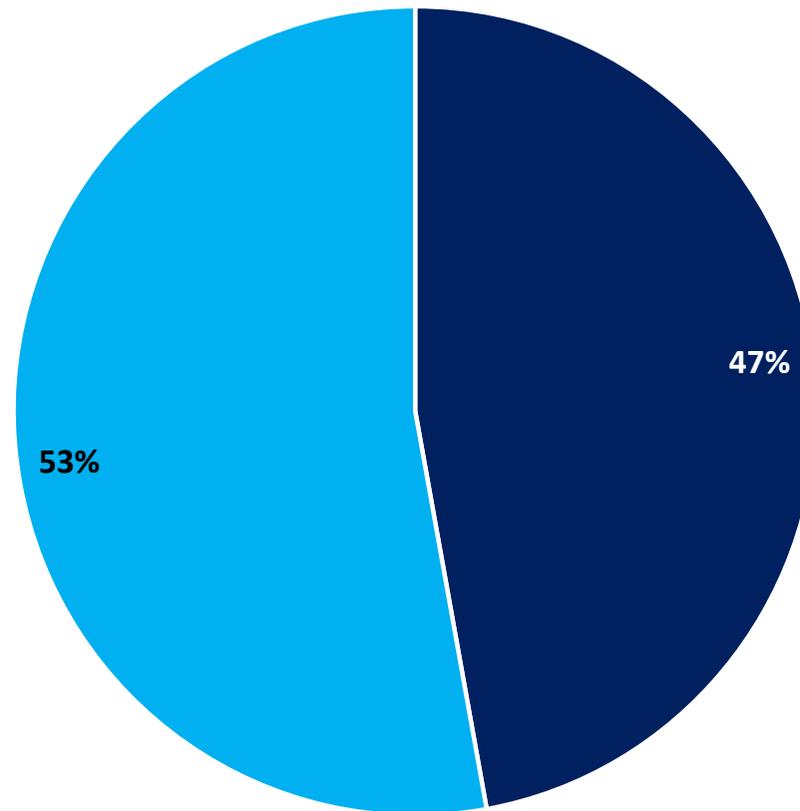
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

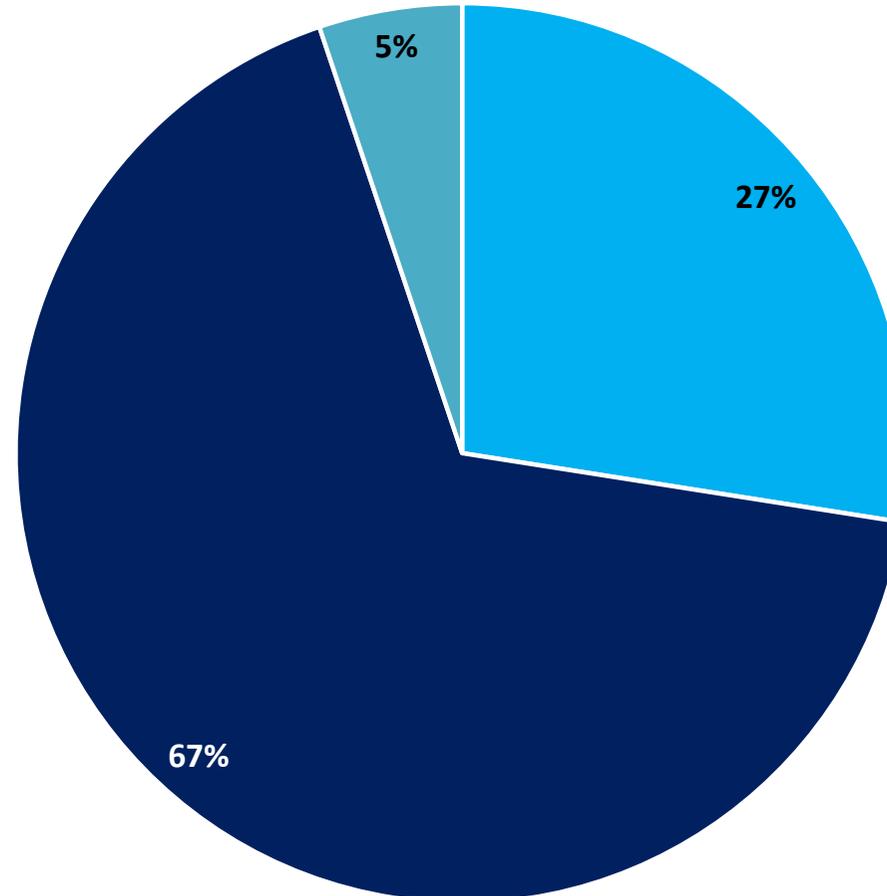
Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

# Genre des bénéficiaires



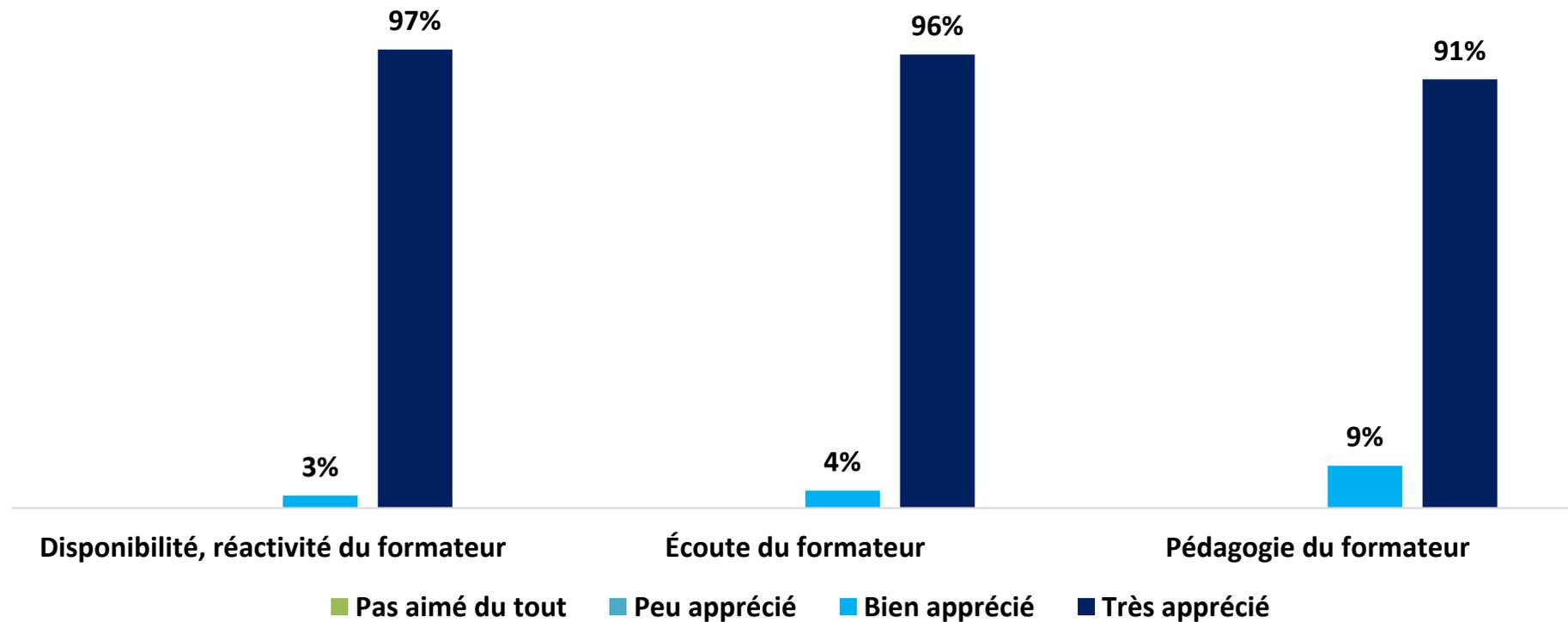
■ Femme ■ Homme

# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

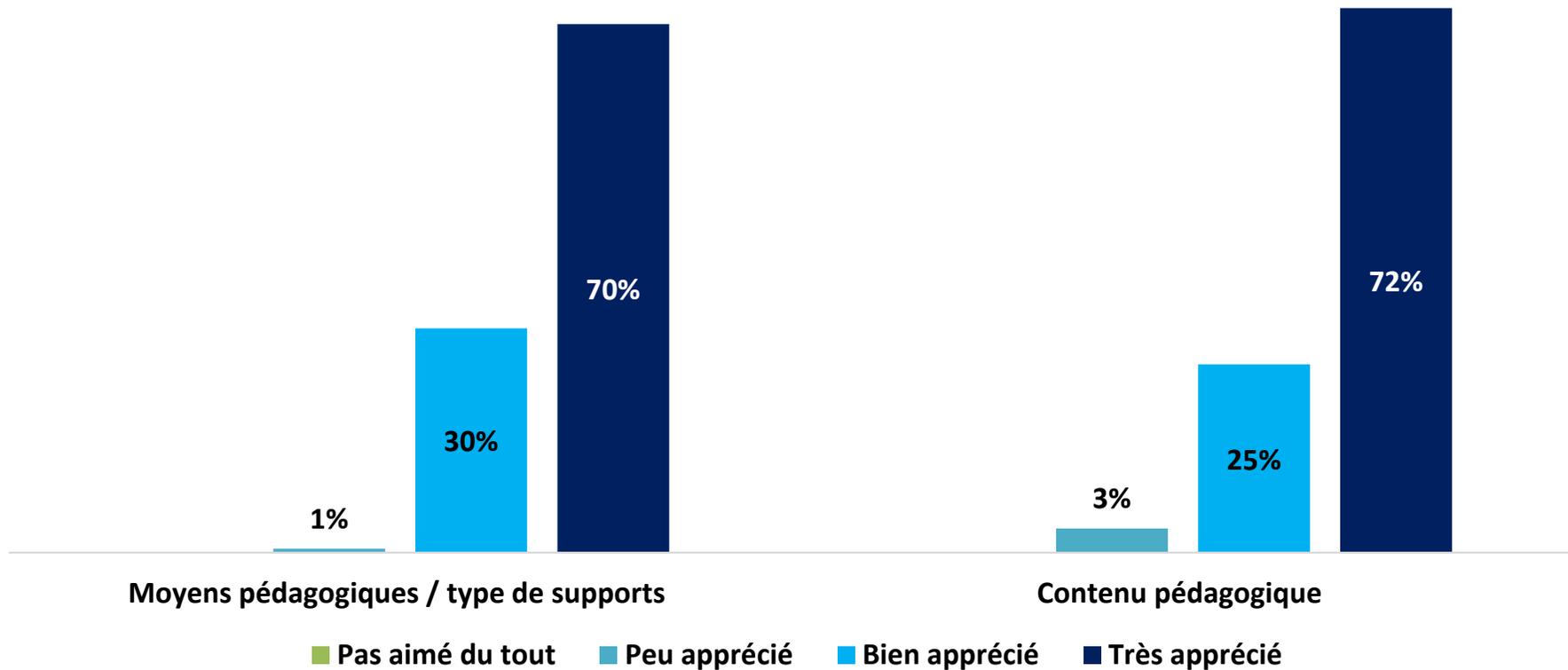


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

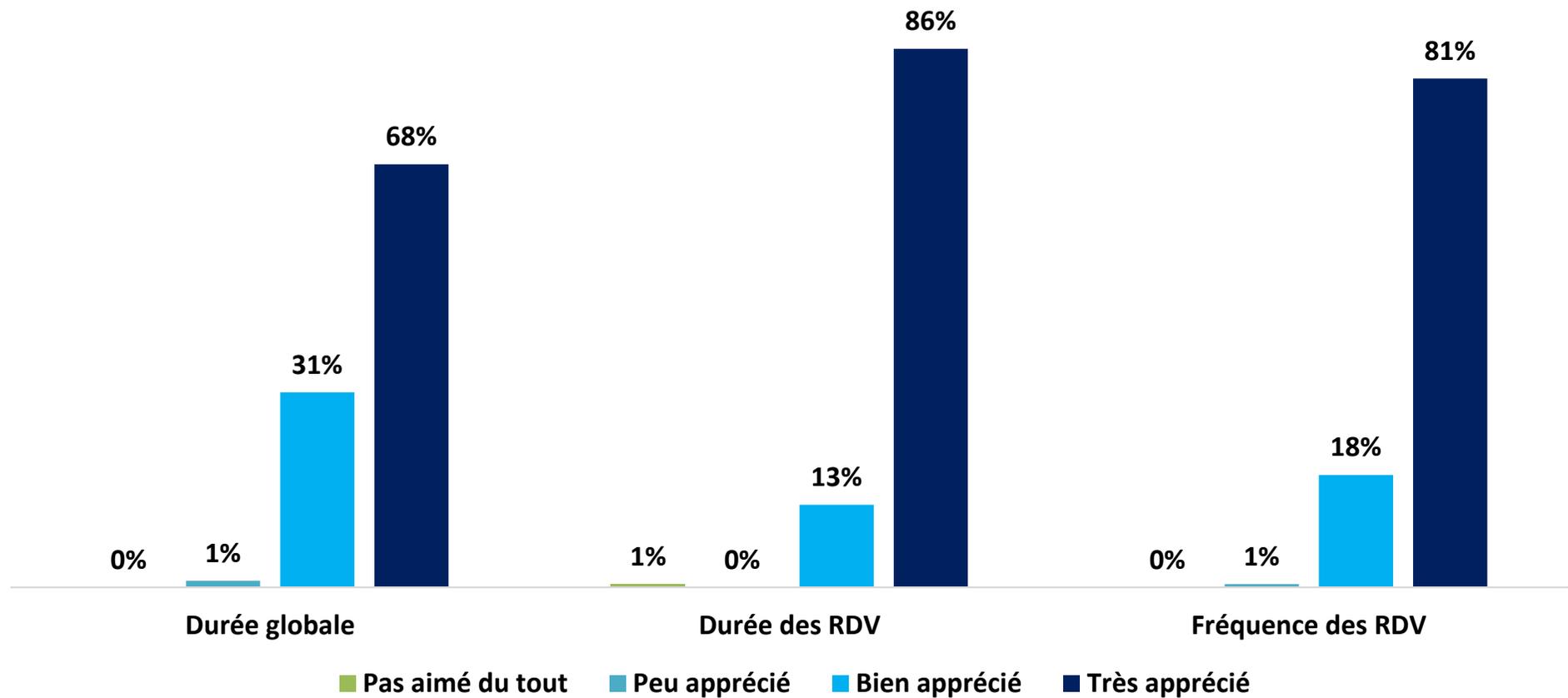
# Satisfaction liée au formateur



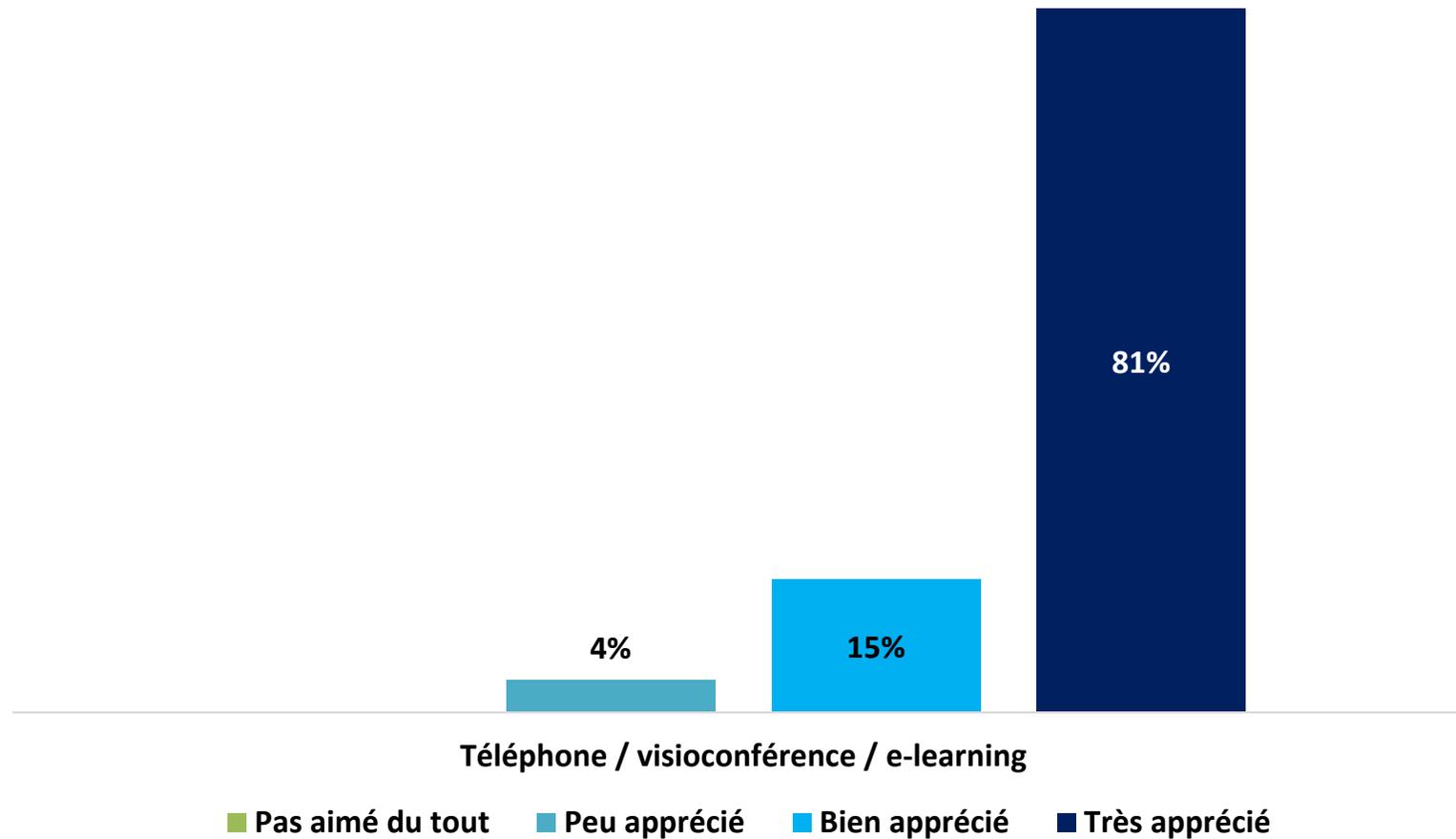
# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



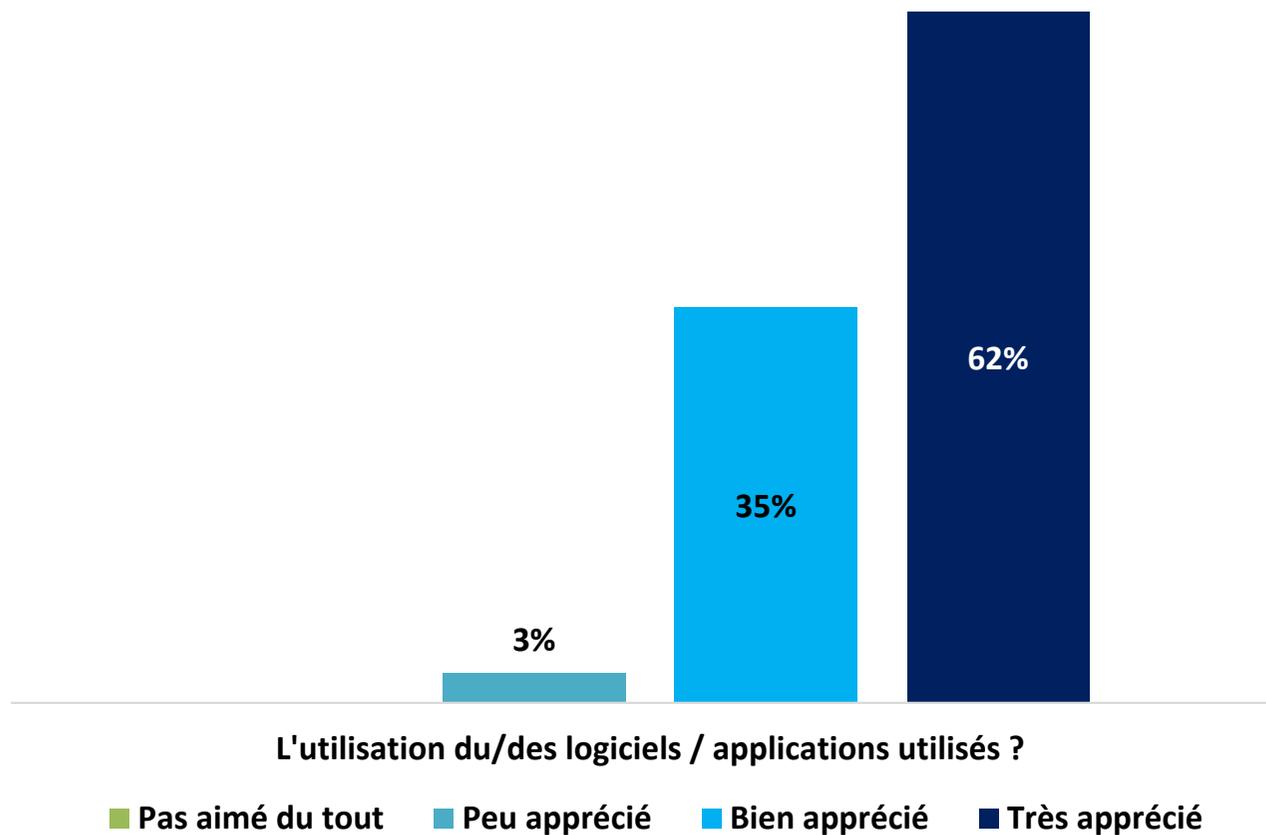
# Satisfaction liée au rythme de la formation



# Satisfaction liée aux modalités de la formation



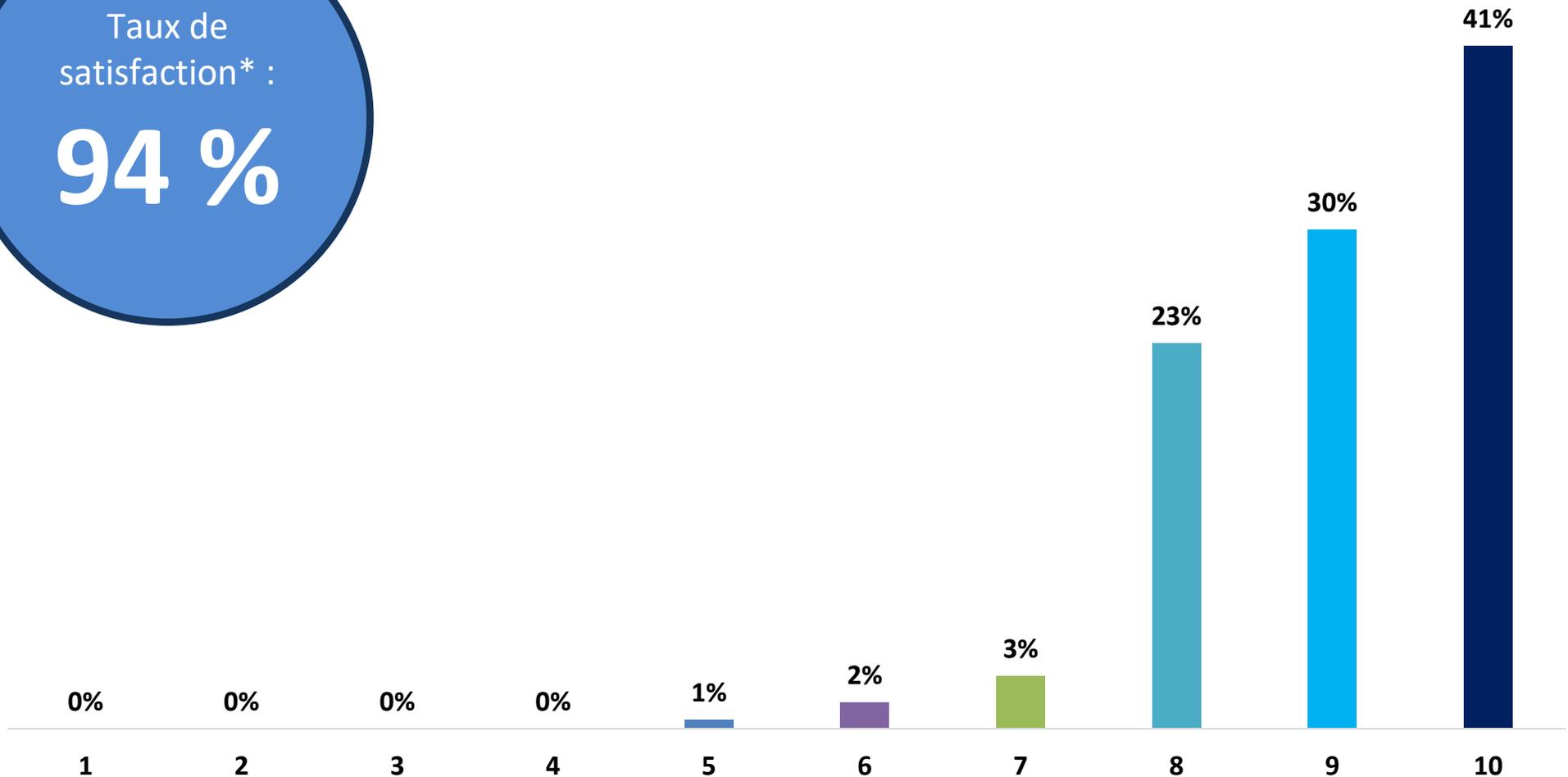
# Satisfaction liée aux logiciels utilisés



# Note globale attribuée à la formation

Taux de satisfaction\* :

**94 %**



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10



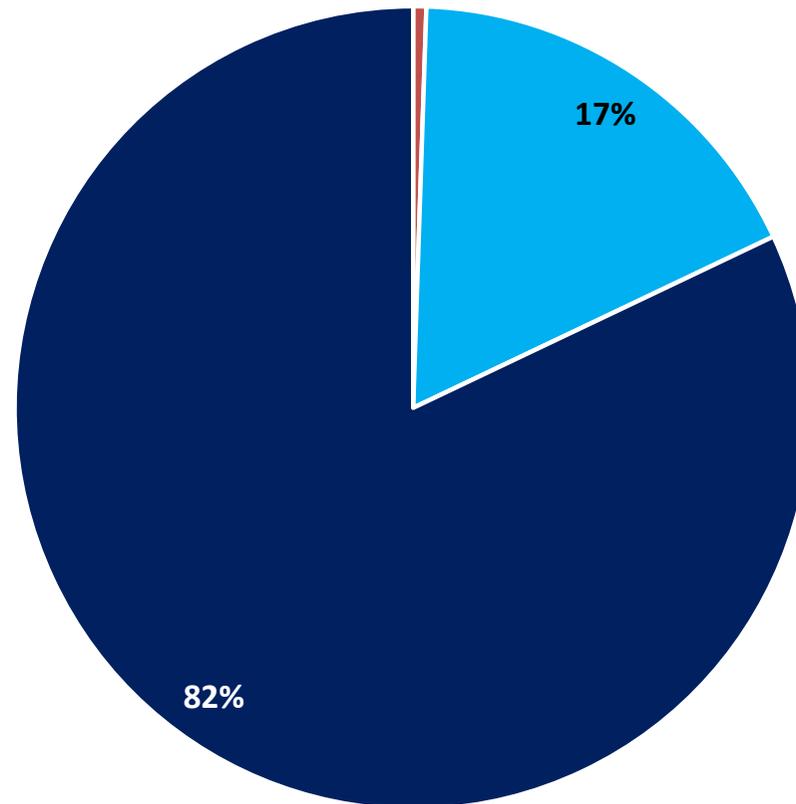
# Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Adaptabilité	A son rythme et progressif	Cas et exemples concrets		Manque présentiel	Cours trop longs, redondants et complexes
Bienveillance	Formation à la carte	Clarté et précision des explications		Manque quelques jours consécutifs de formation	Différence de versions logiciels / supports
Disponibilité	Fréquence des RDV	Diversité des logiciels		Manque de temps personnel et motivation	Exercices trop faciles
Échange	Simplicité	Exercices ludiques et variés		Durée trop longue	Plateforme pas intuitive et qui bug
Pédagogie	Autonomie	Plateforme et les supports qualitatifs		Pas assez d'heures	Certification difficile
Professionalisme	Planification des RDV d'avance	Pouvoir revoir les vidéos		Interruption pendant les vacances et RDV trop décalés	La voix sur les vidéos
				Problème de réseau internet ou téléphonique	Fautes d'orthographe
					Plateforme limitée à 1 an

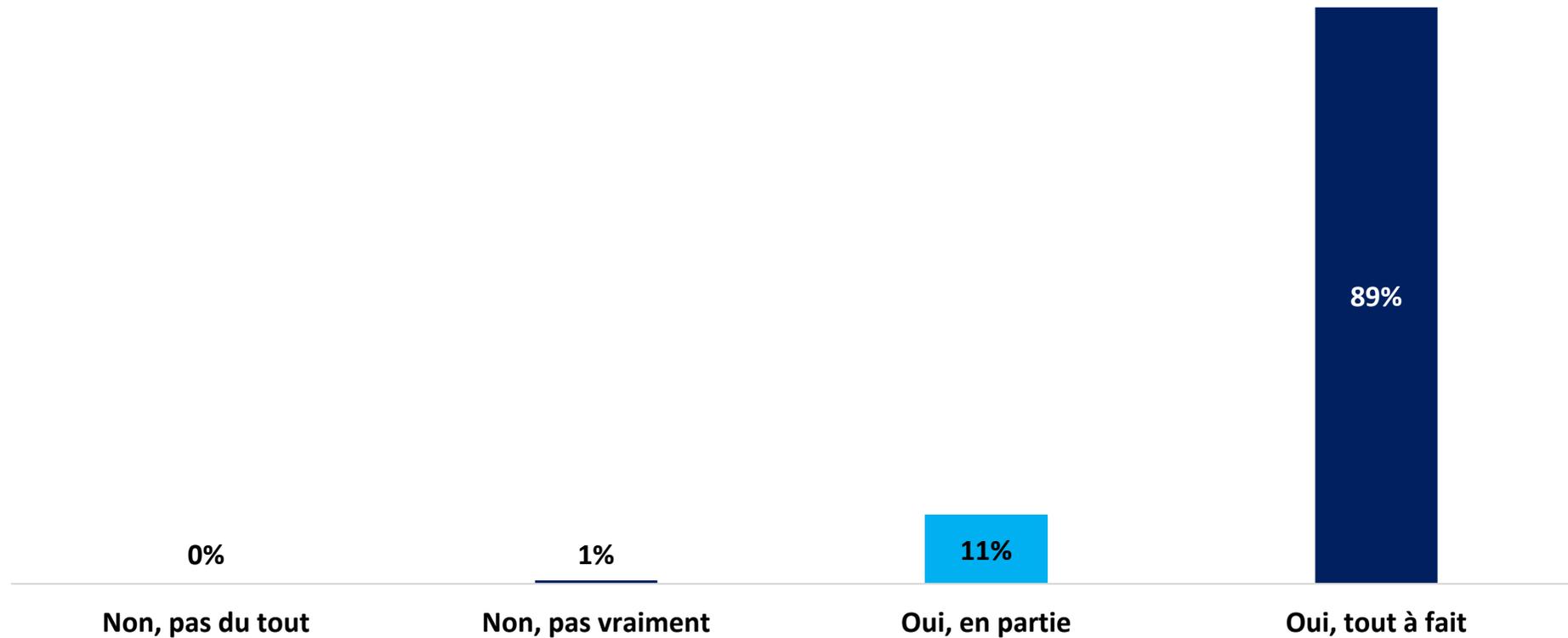


# L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

# Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





# MERCI POUR VOTRE ATTENTION



*À l'année prochaine ...*