



Enquête de satisfaction

IPAD & Outils collaboratifs 2022



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation IPAD & Outils collaboratifs 2022.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

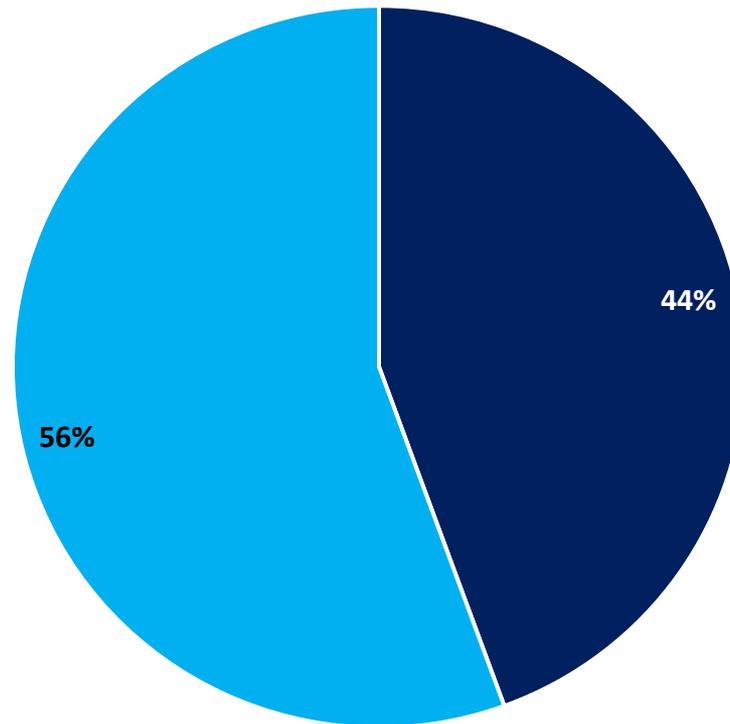
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

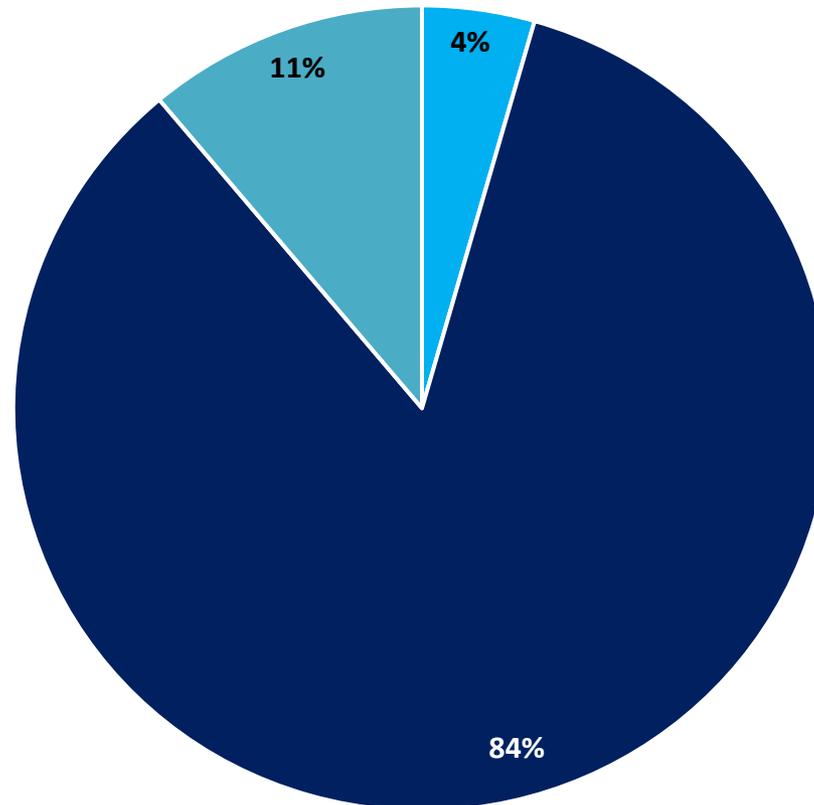
Genre des bénéficiaires



■ Femme

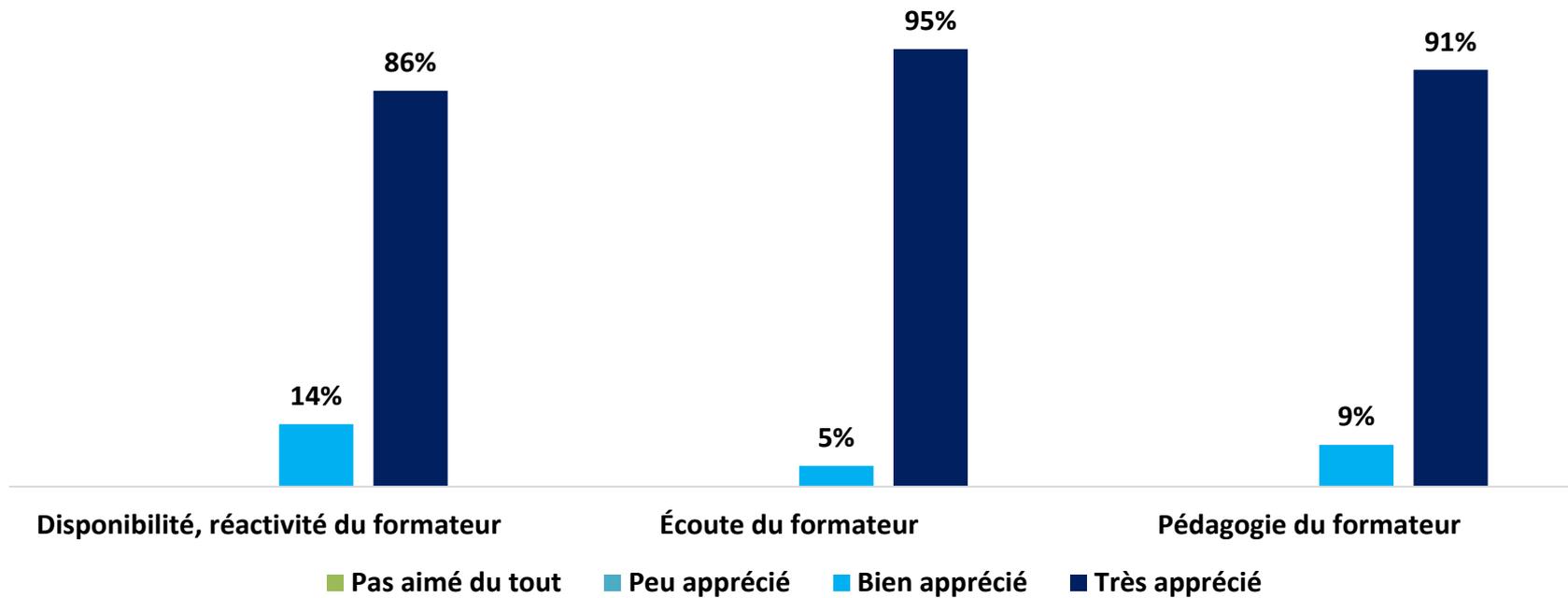
■ Homme

Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

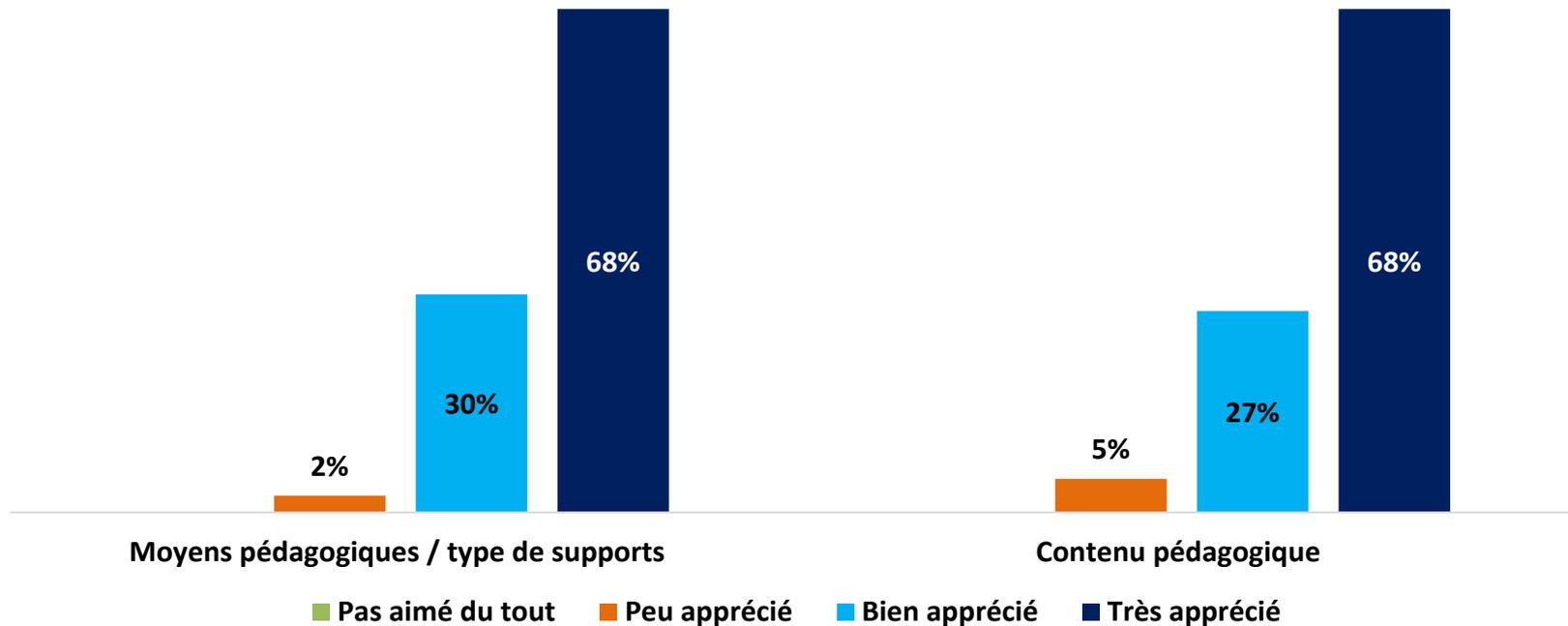


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

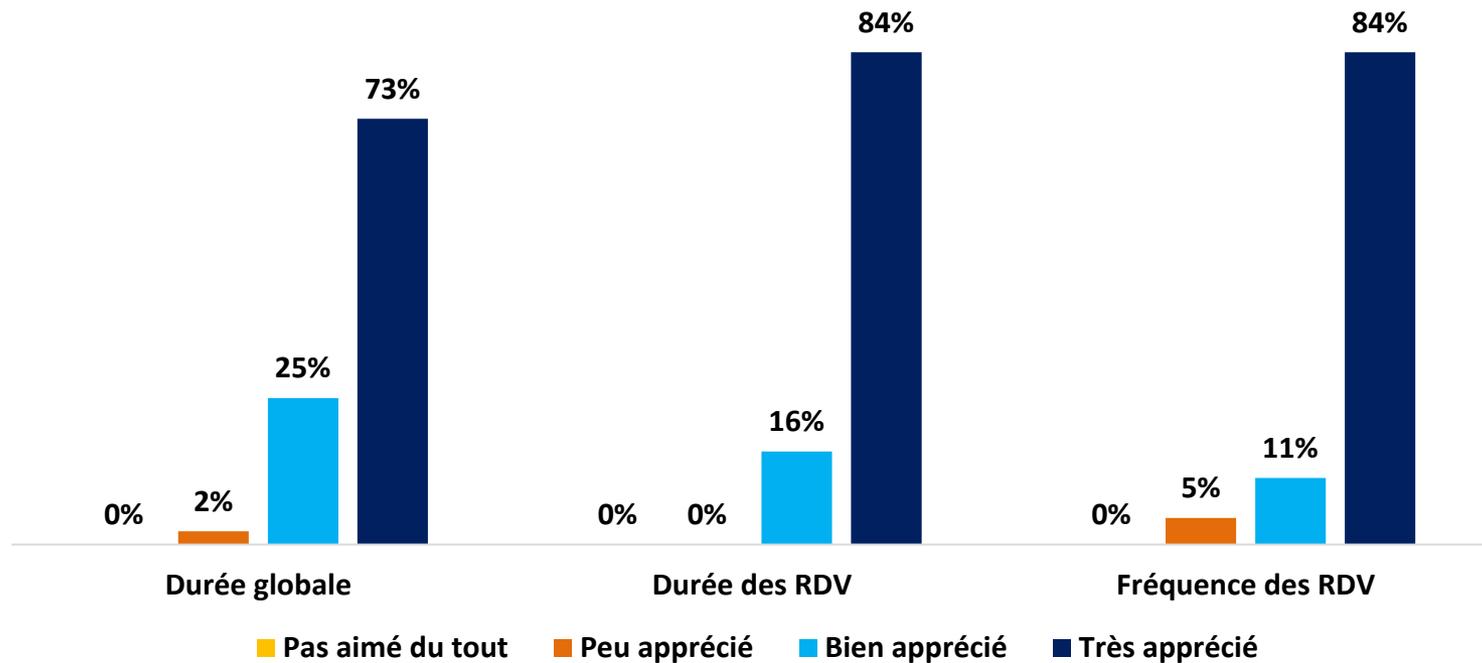
Satisfaction liée au formateur



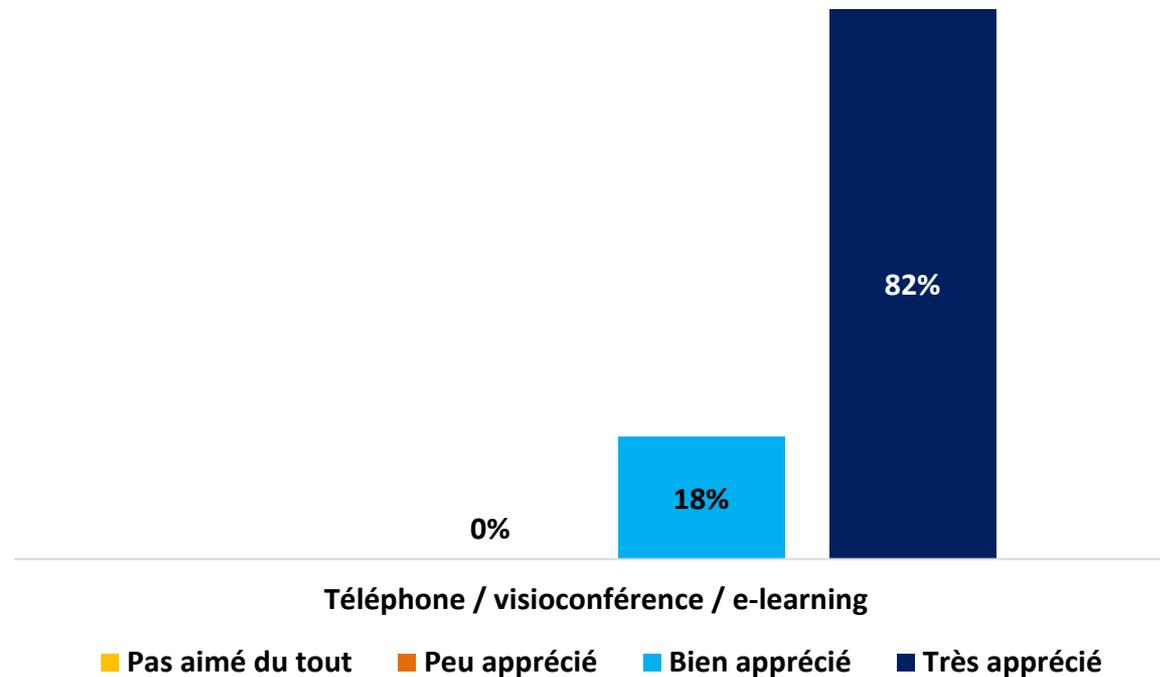
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



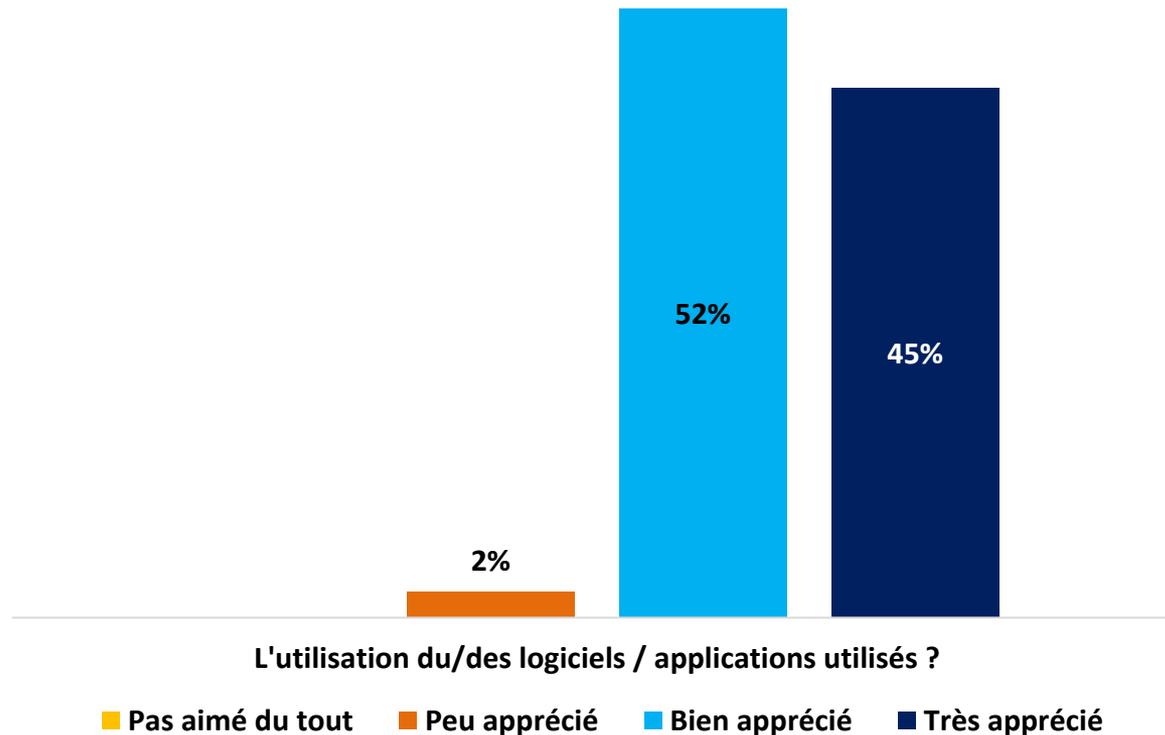
Satisfaction liée au rythme de la formation



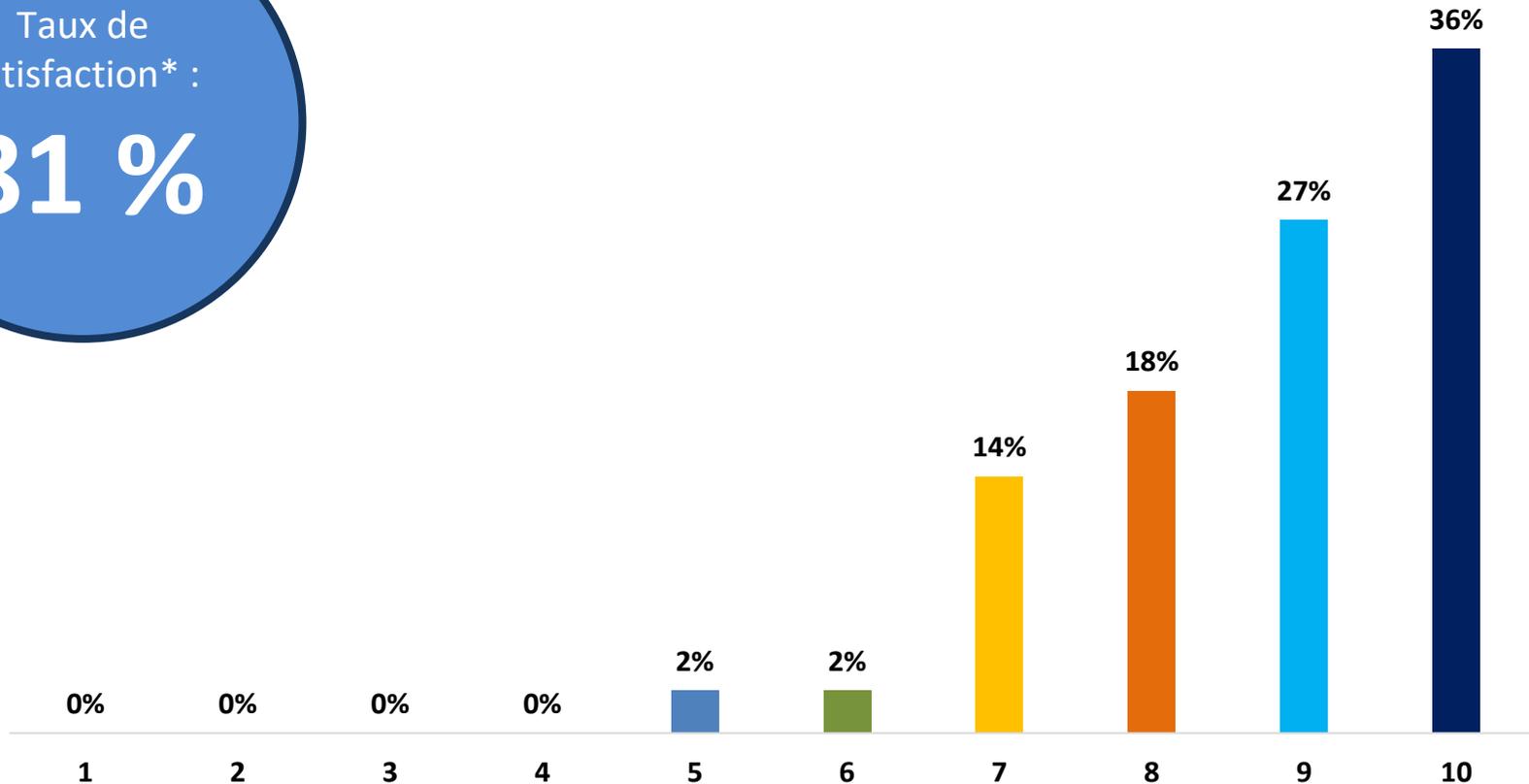
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

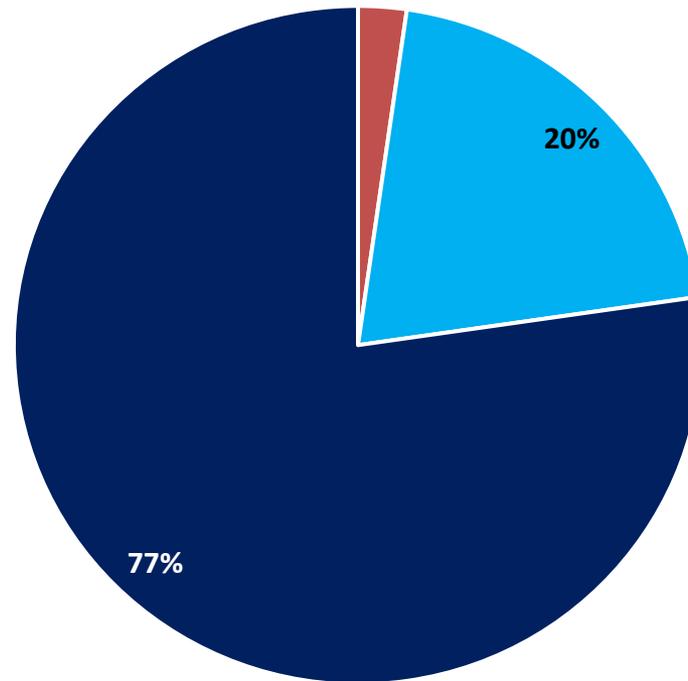
Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Empathie	Bonne formation	Se servir d'une tablette		Durée trop courte	Test évaluation ICDL difficile et peut décourager en début de formation
Adaptabilité	Contenu	E-learning facile d'utilisation		Compliqué	
Patience	Formation sérieuse	Google Drive		Autonomie	Travail à distance (préférence pour le présentiel)
Disponibilité	Diversité			Beaucoup d'exercices	iPad pas à jour
Pédagogie	Autonomie			Certains exercices non applicables avec l'iPad	
Professionalisme	Ludique				
Bon relationnel					
Sympathie					
Compétence					

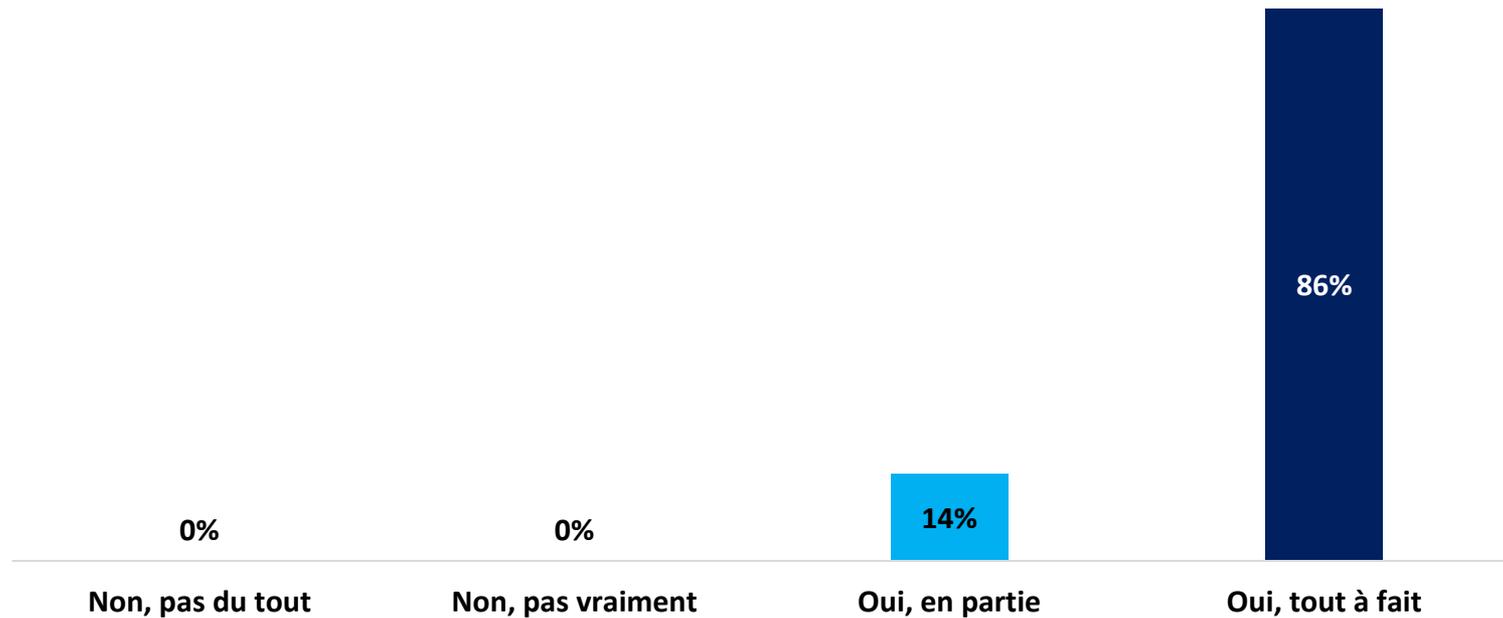


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...