



# Enquête de satisfaction

## Les outils collaboratifs Google Workspace 2022



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation sur Les outils collaboratifs Google Workspace.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

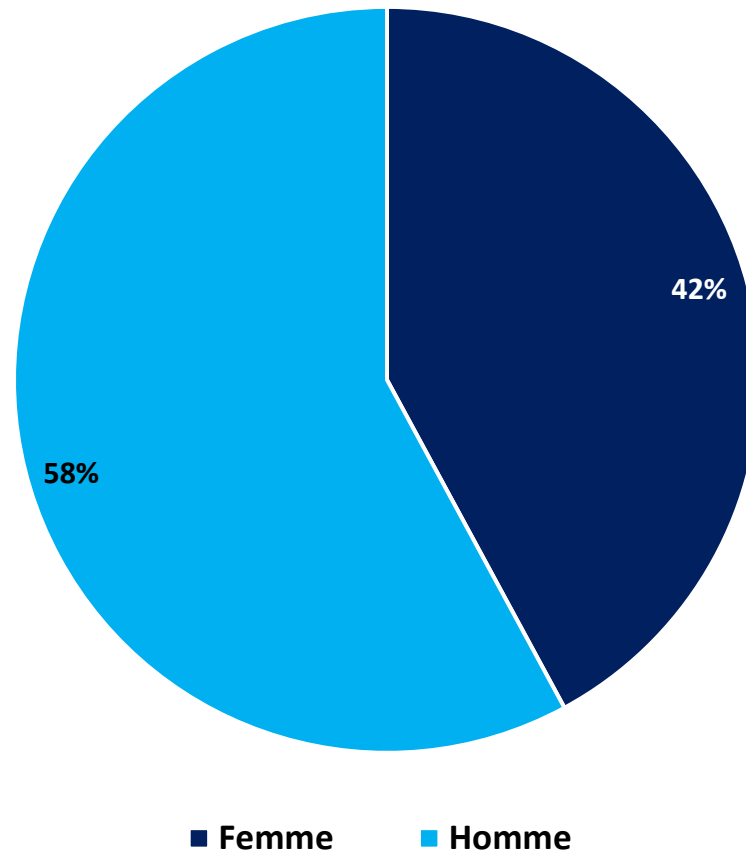
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

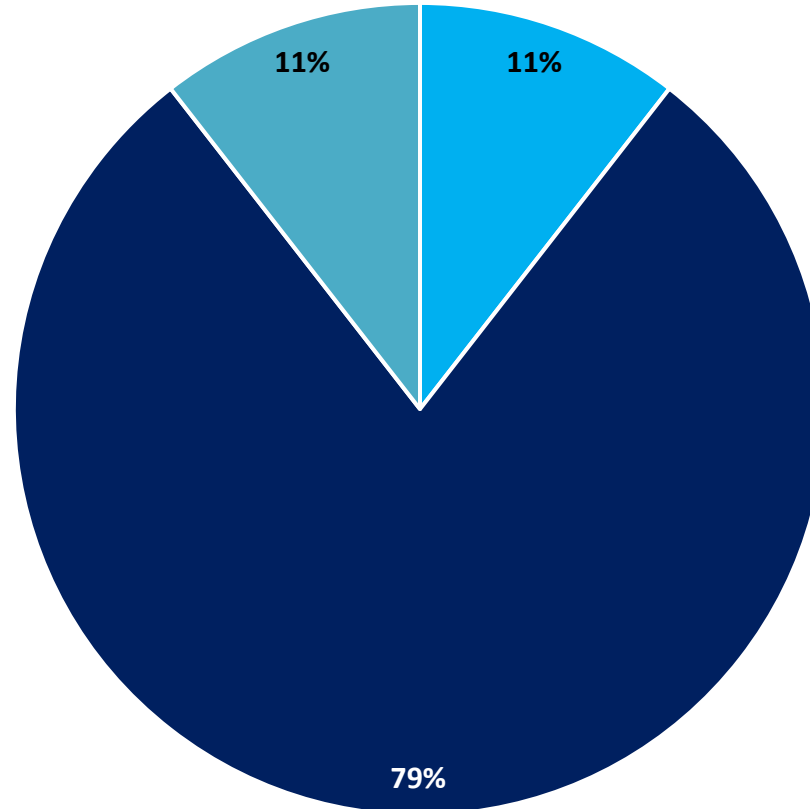
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

# Genre des bénéficiaires

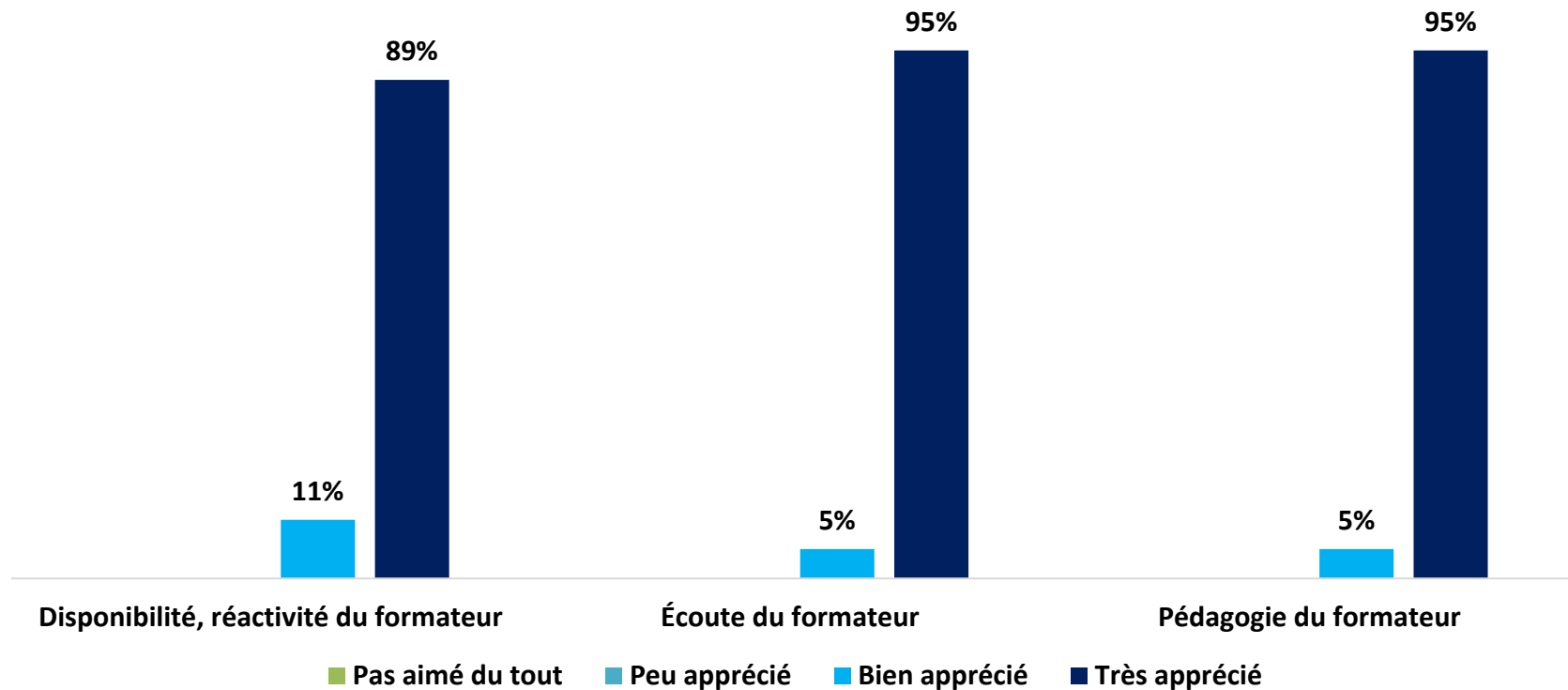


# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

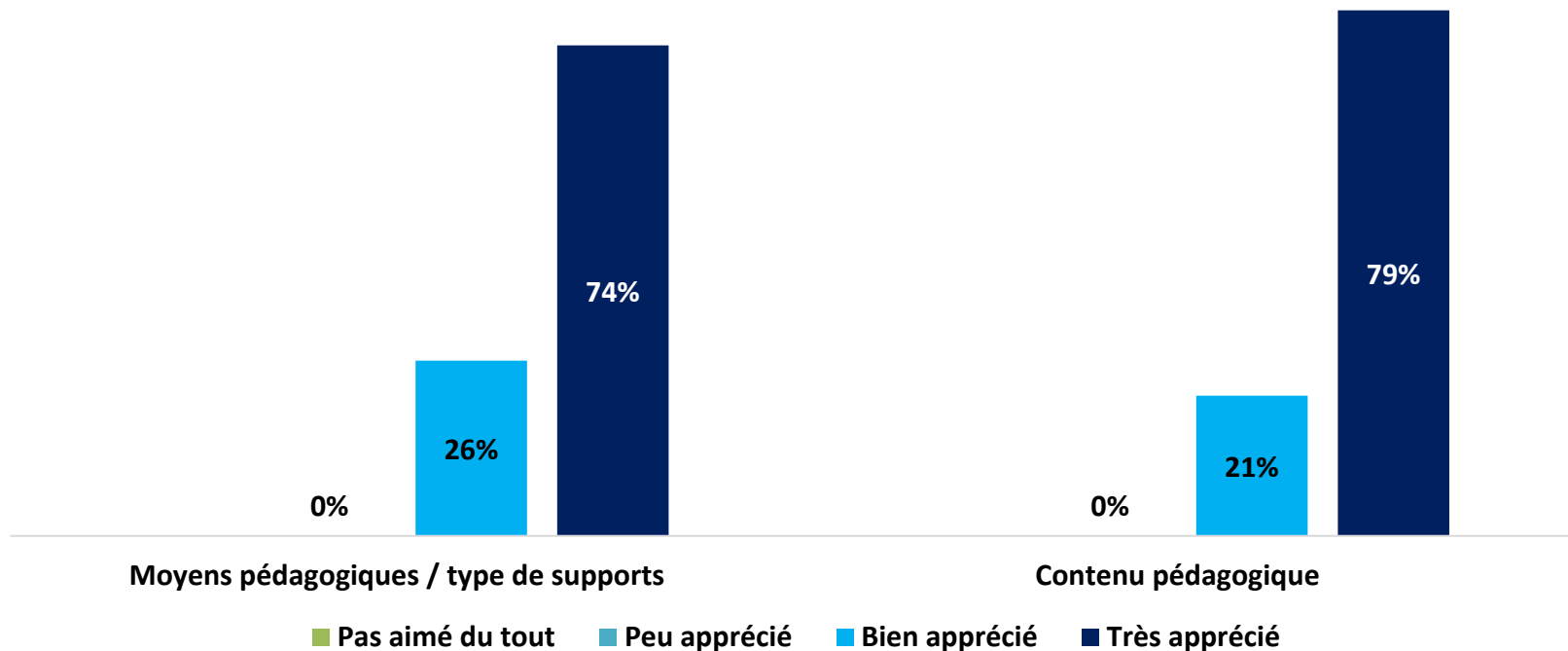


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

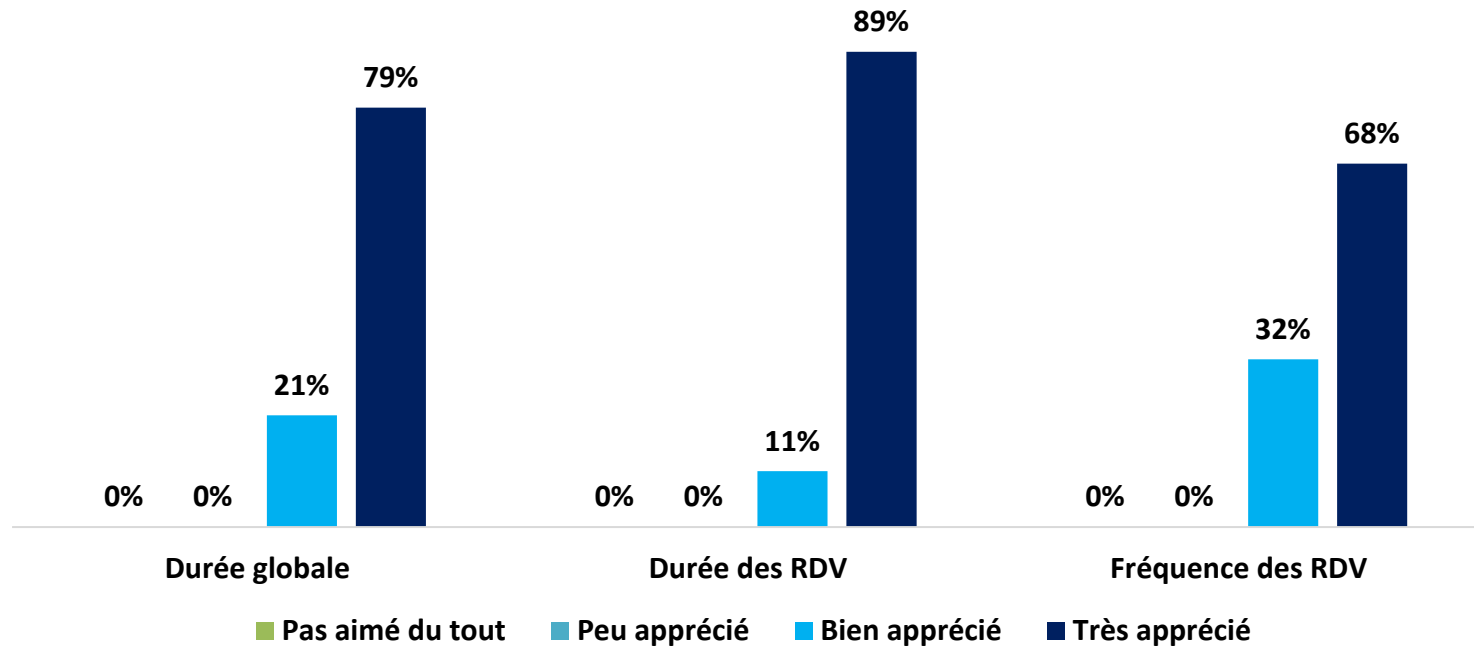
# Satisfaction liée au formateur



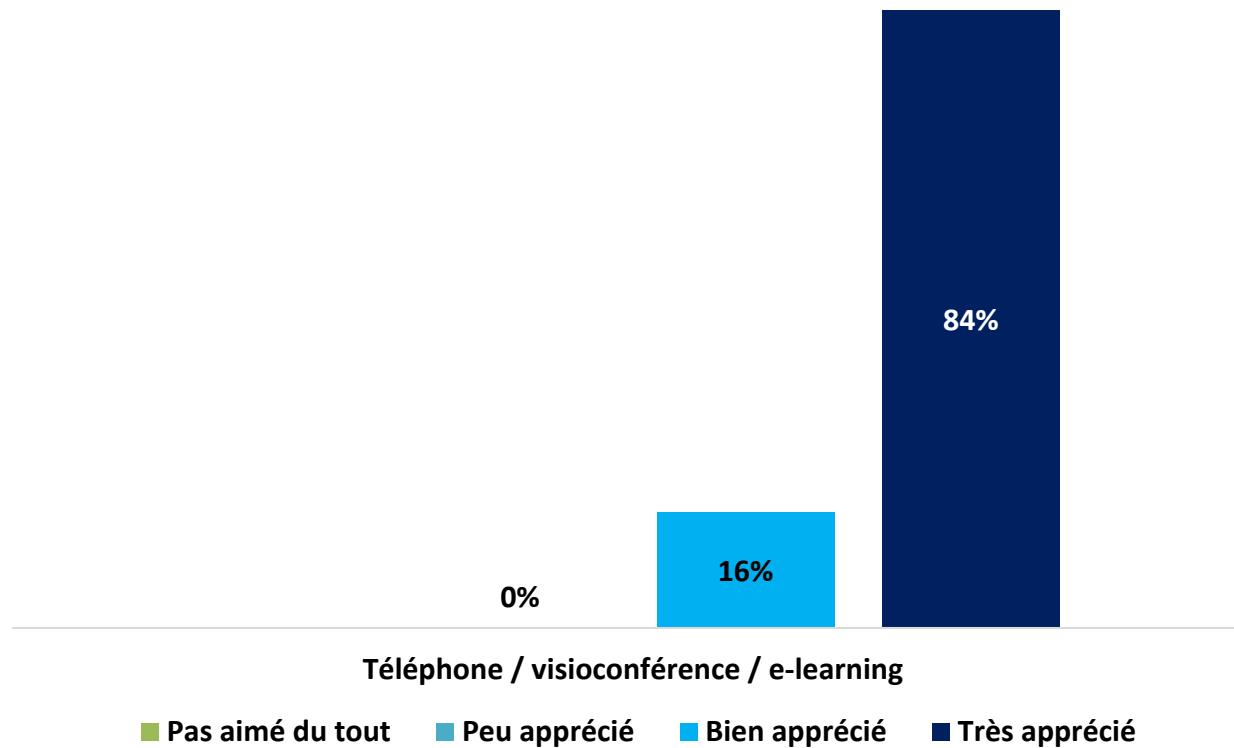
# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



# Satisfaction liée au rythme de la formation

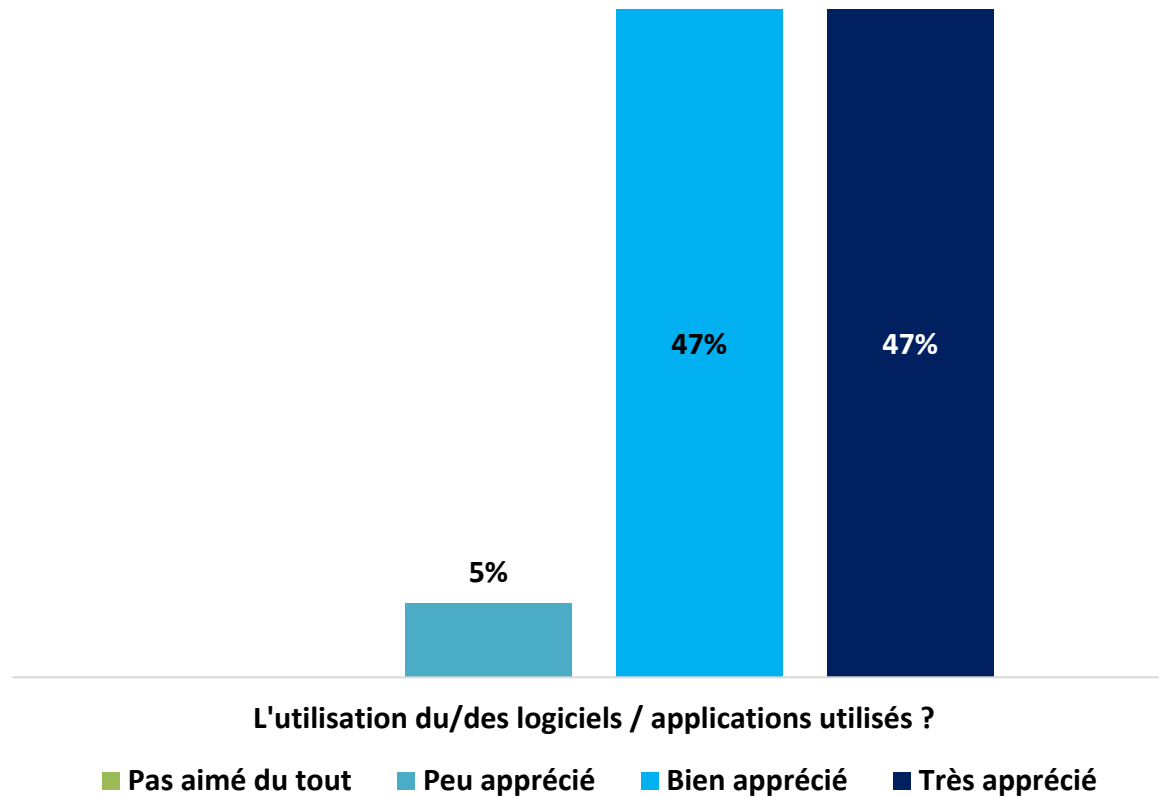


# Satisfaction liée aux modalités de la formation



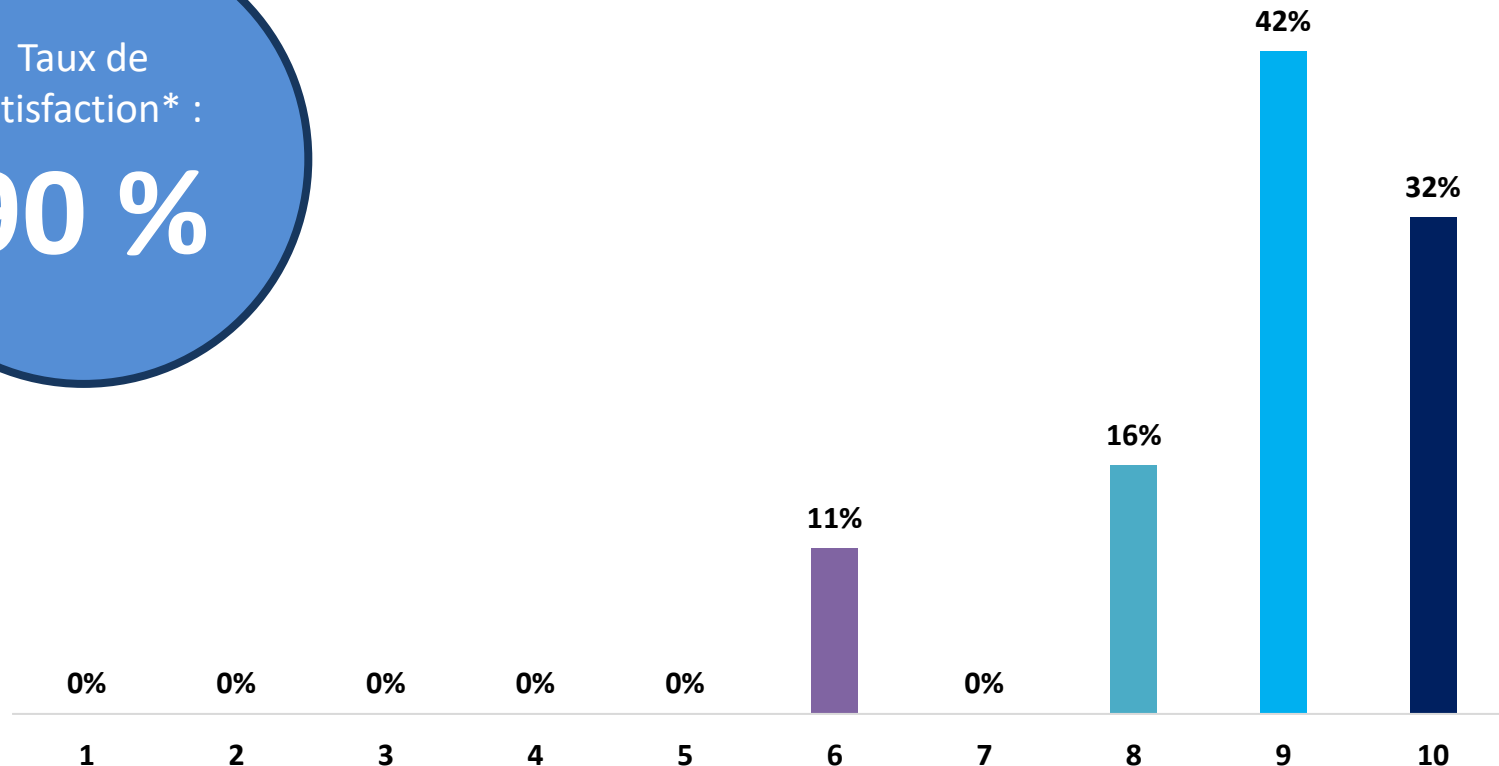


# Satisfaction liée aux logiciels utilisés



# Note globale attribuée à la formation

Taux de satisfaction\* :  
**90 %**



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

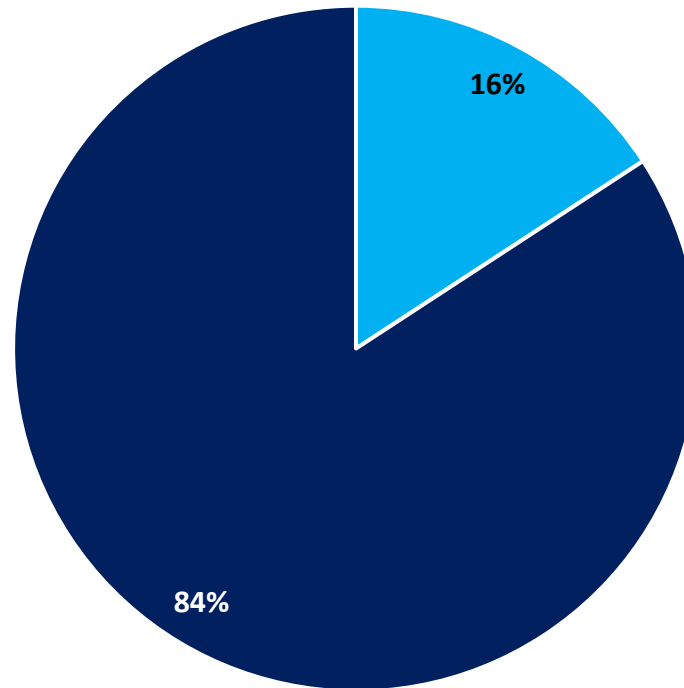
# Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Adaptabilité	A son rythme et progressif	Les vidéos		Durée de formation trop courte	La voix sur les vidéos
Disponibilité	Astuces données par le formateur	Simplicité pédagogique			Exercices pas adaptés sur tablette
Écoute	Découverte de nouvelles fonctionnalités	Contenu			
Pédagogie	Approfondissement des fonctionnalités	Exercices ludiques et variés			
Encouragement	Simplicité	Plateforme et les supports qualitatifs			
Calme		Pouvoir revoir les vidéos			
Patience					
Gentillesse					

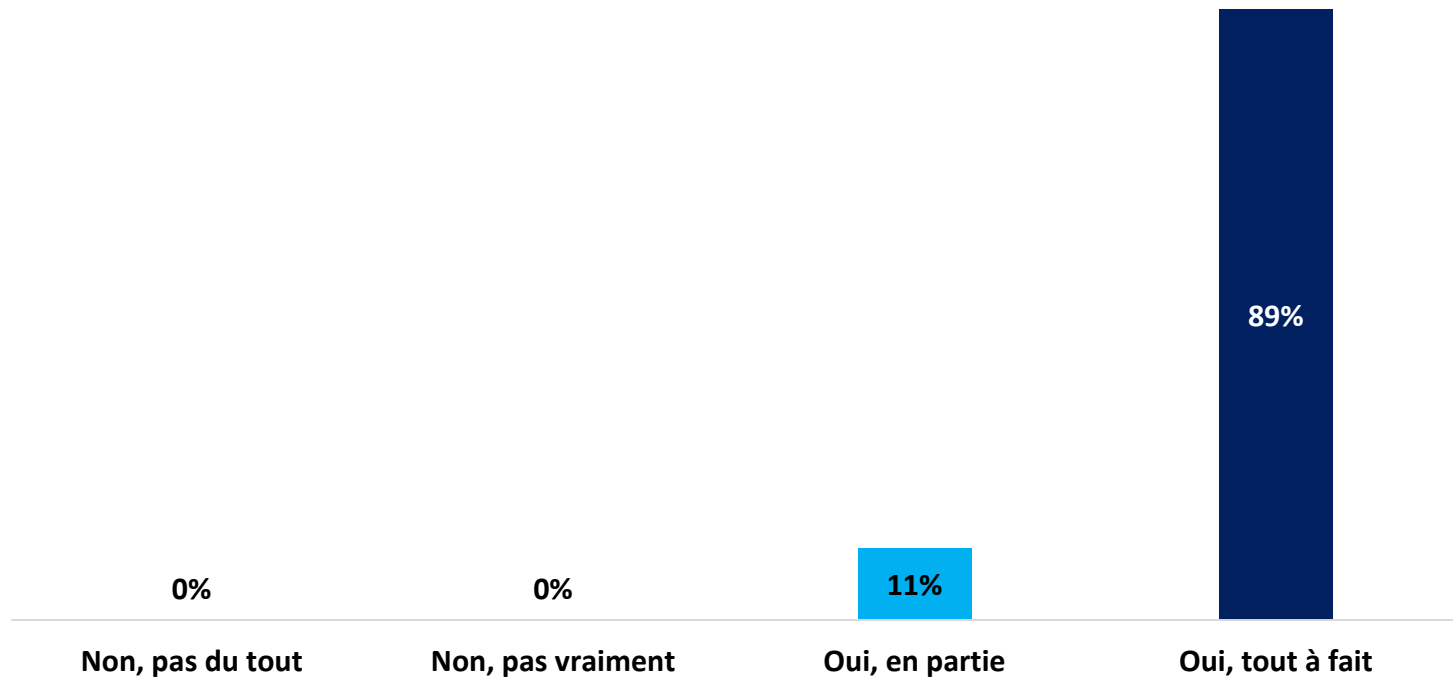


# L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

# Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**



*À l'année prochaine ...*