



# Enquête de satisfaction à froid

ICDL Bureautique Pack Office 2022



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction 3 mois après la fin de la prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Pack Office.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

❖ **Modalités de diffusion :**

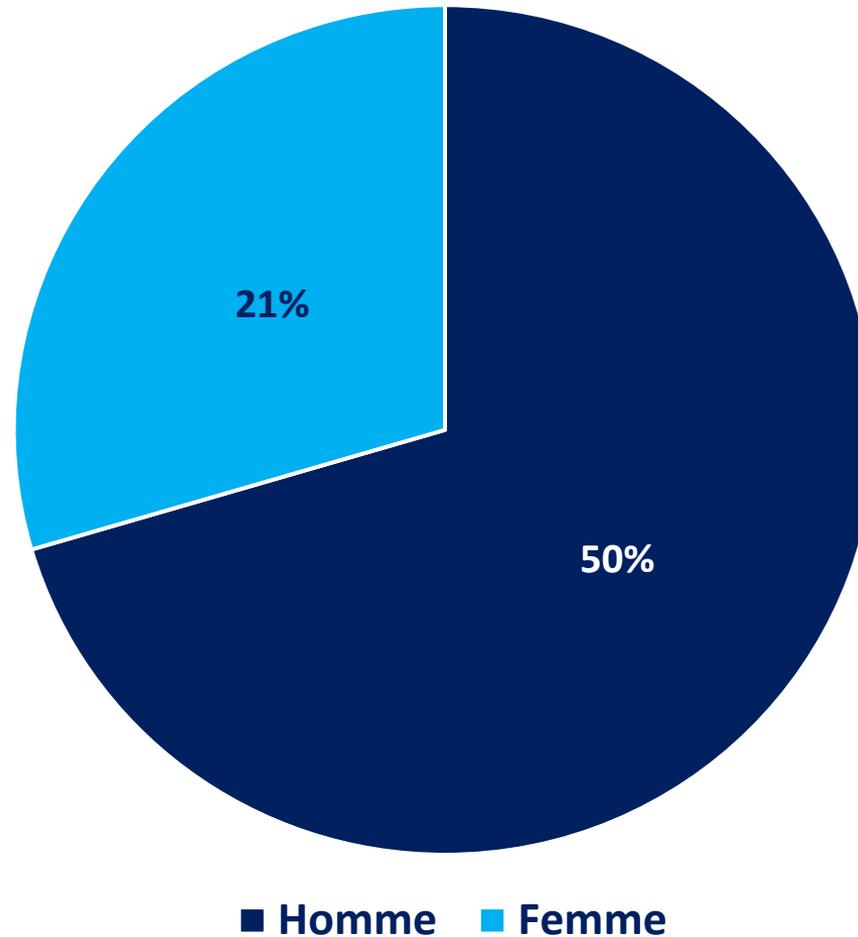
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête 3 mois après la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

❖ **Le questionnaire :**

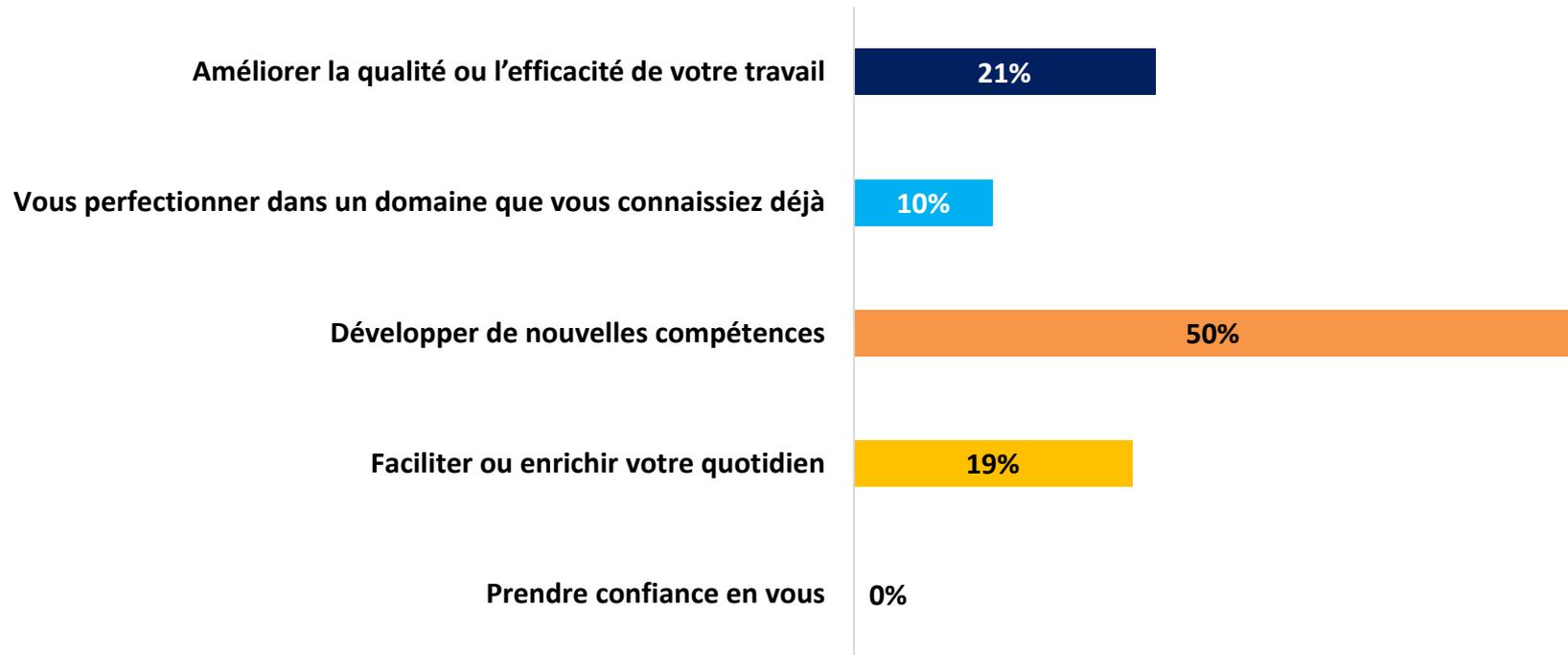
Questionne les apports de la formation, la mise en application des compétences acquises et l'appréciation générale de la formation

# Genre des bénéficiaires

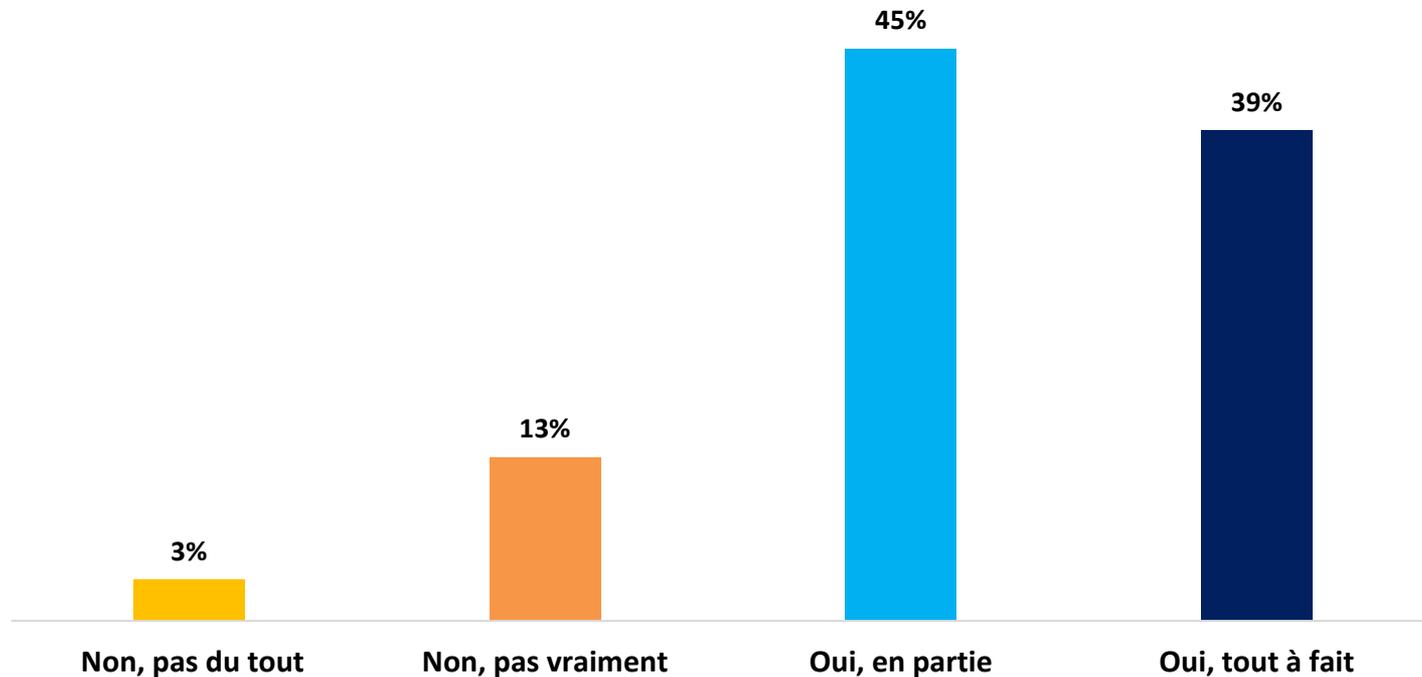
## « Profil »



# Avec du recul, considérez-vous que la formation vous a permis de :



# Avez-vous pu appliquer les connaissances acquises lors de la formation dans la vie privée/ professionnelle ?



# COMMENTAIRES

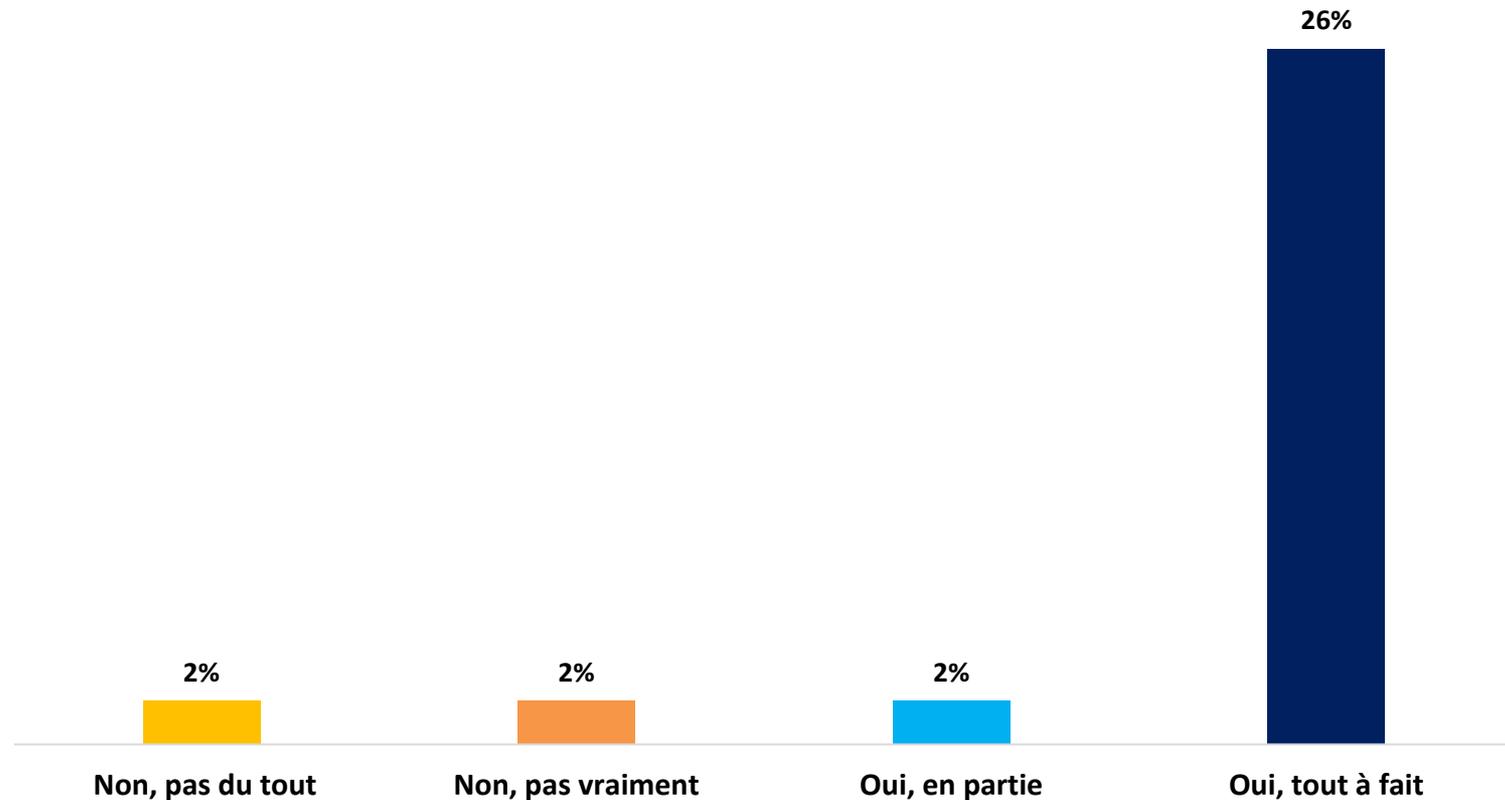
+

- Formateur à l'écoute et disponible, patient, pédagogue, ponctuel, professionnel
- Formation accessible, utile, efficace
- Hâte de refaire une formation
- Explications claires et concises
- Programme et supports parfaits

-

- Pas assez de temps personnel
- RDV impossibles le samedi
- Exercices parfois trop pointus par rapport aux besoins

# Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



*À l'année prochaine ...*