



Enquête de satisfaction

ICDL Illustrator 2022



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Illustrator.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

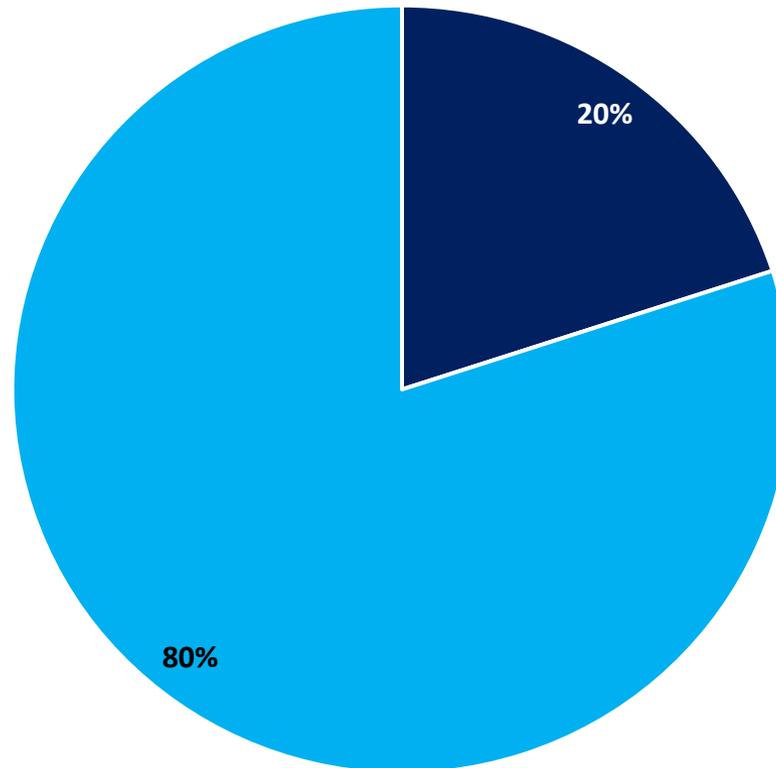
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

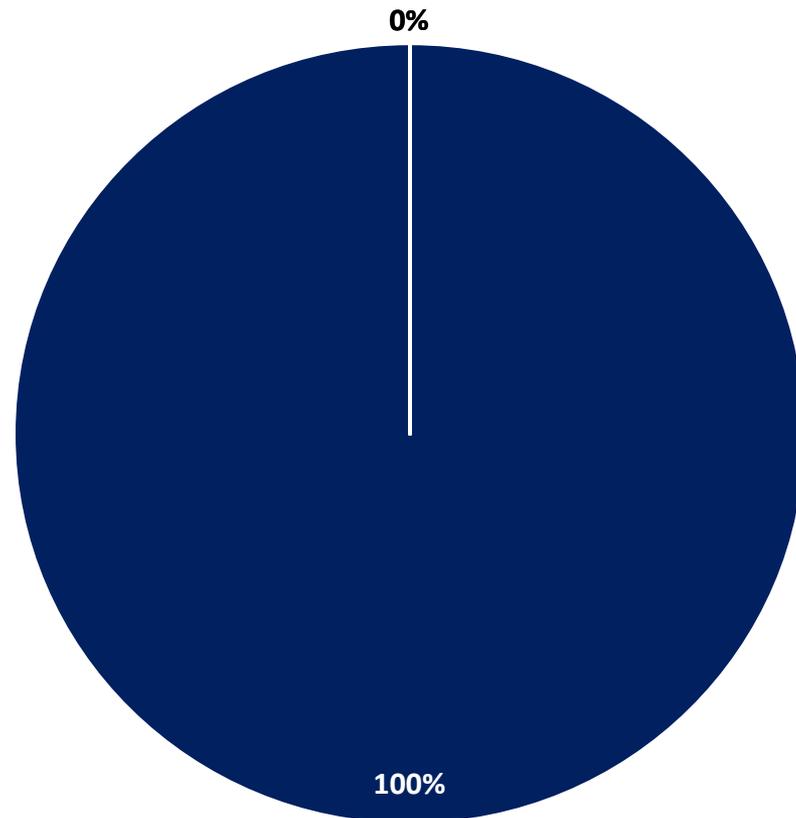
Genre des bénéficiaires



■ Femme

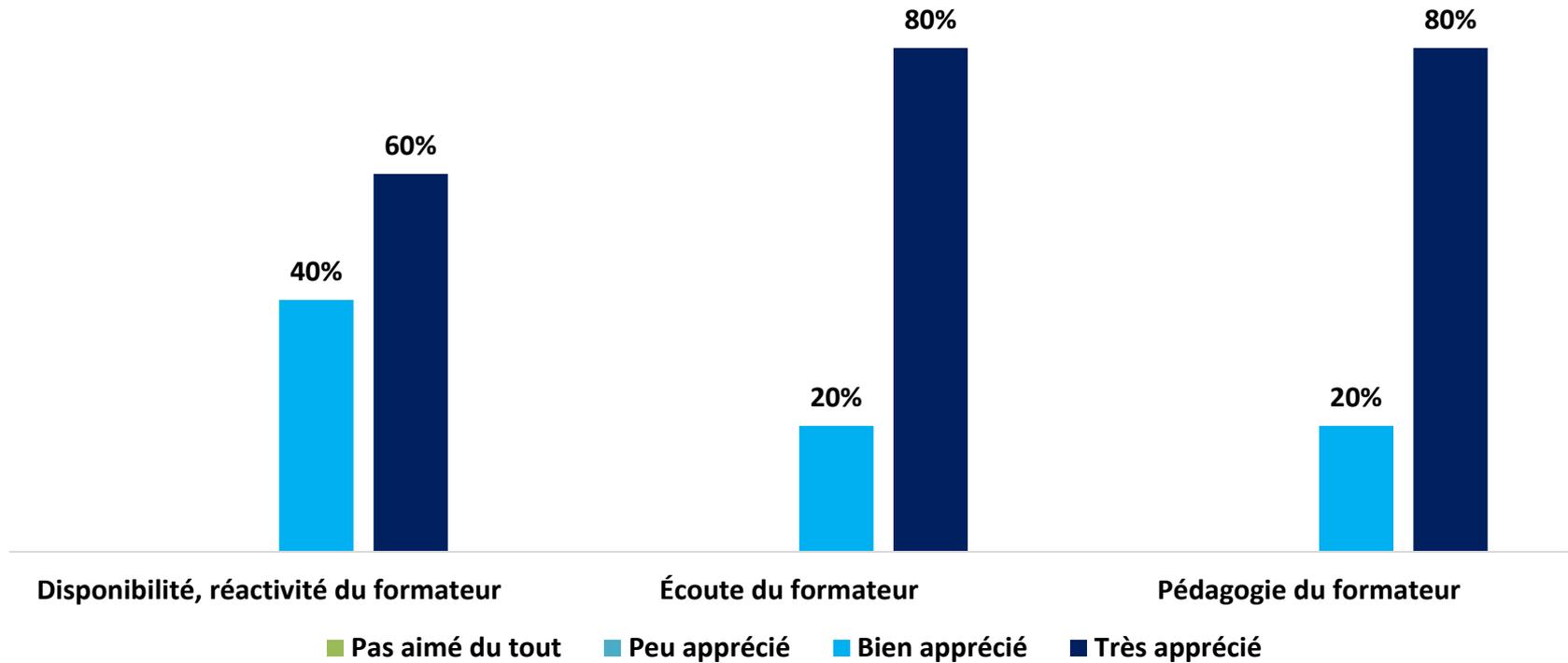
■ Homme

Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

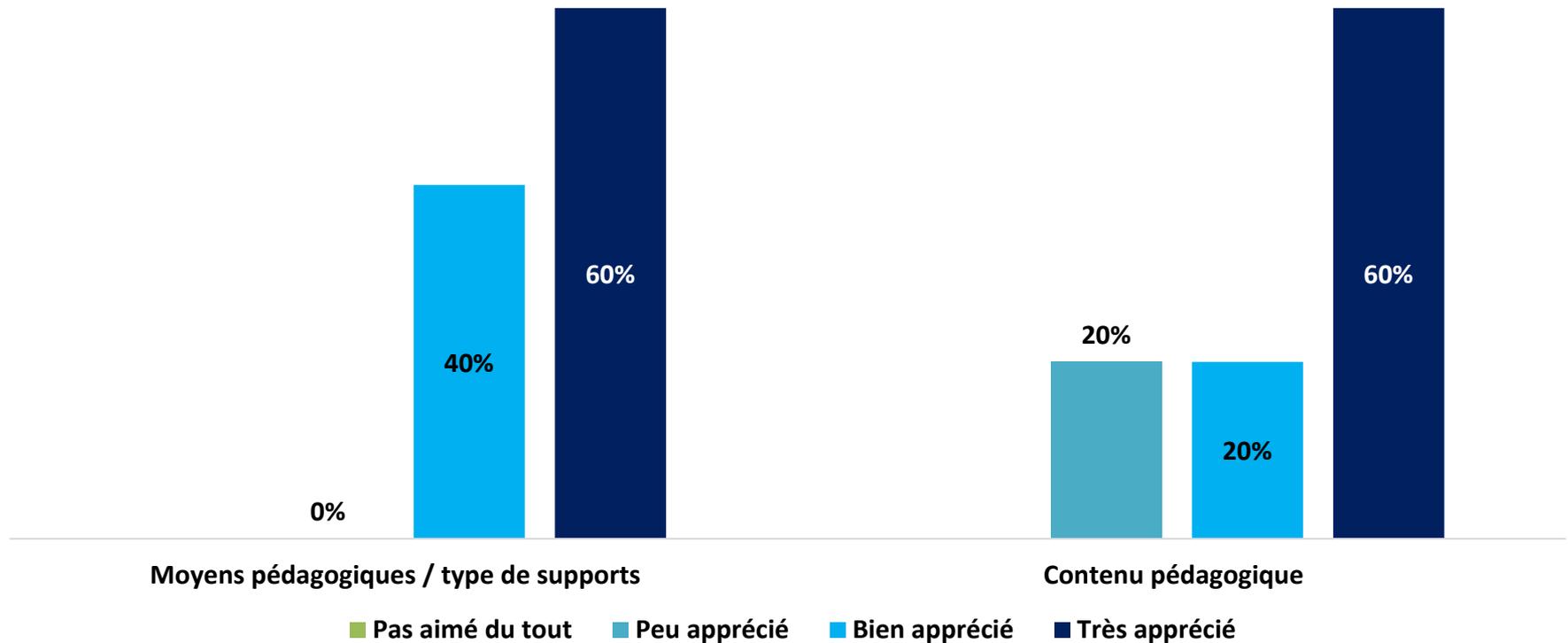


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

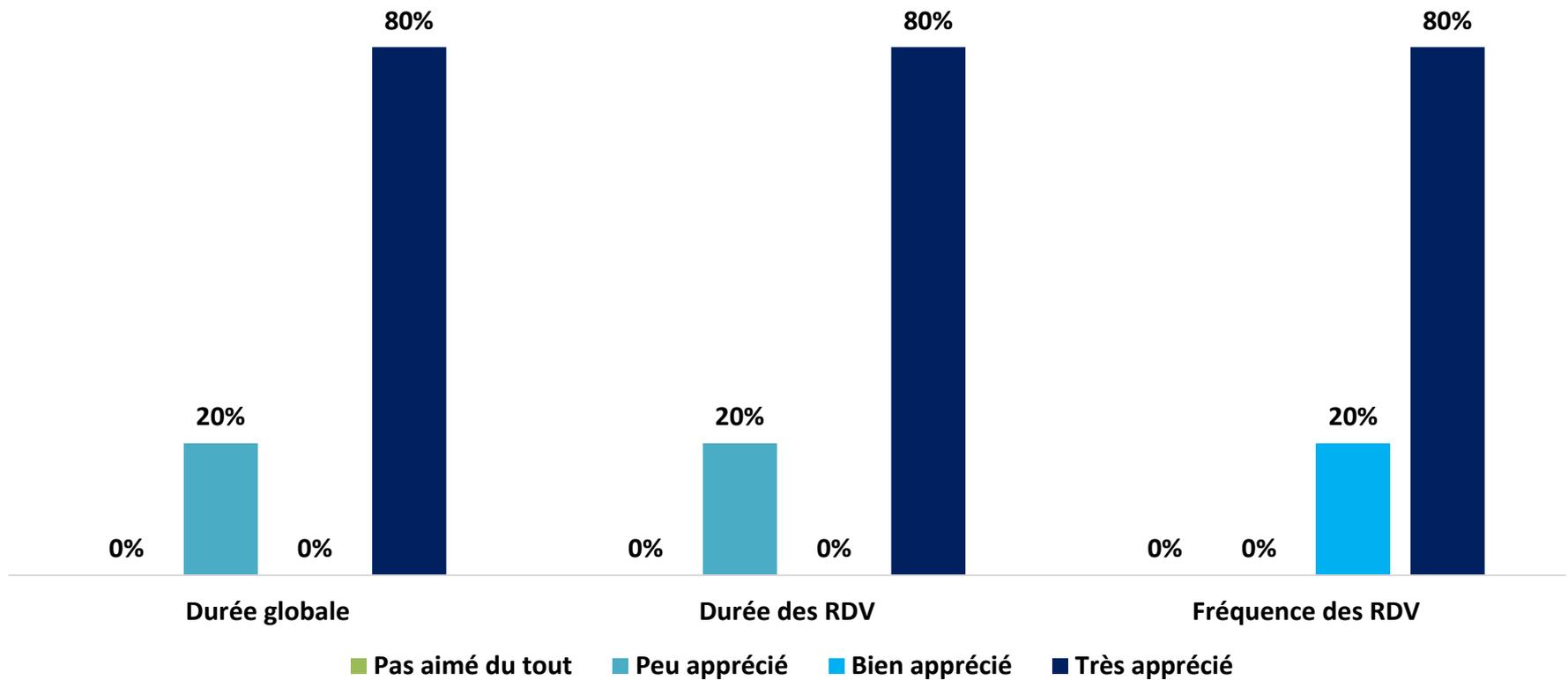
Satisfaction liée au formateur



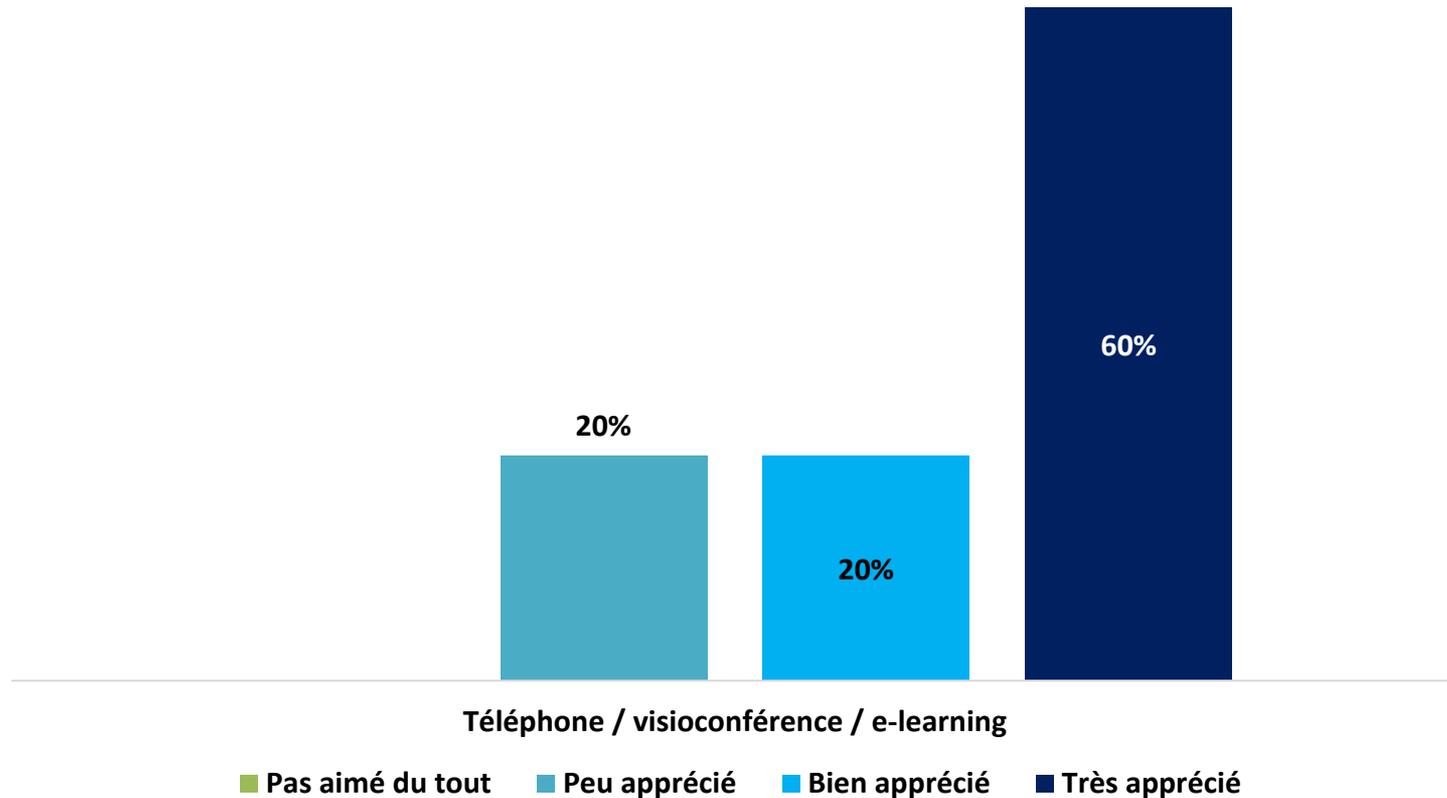
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



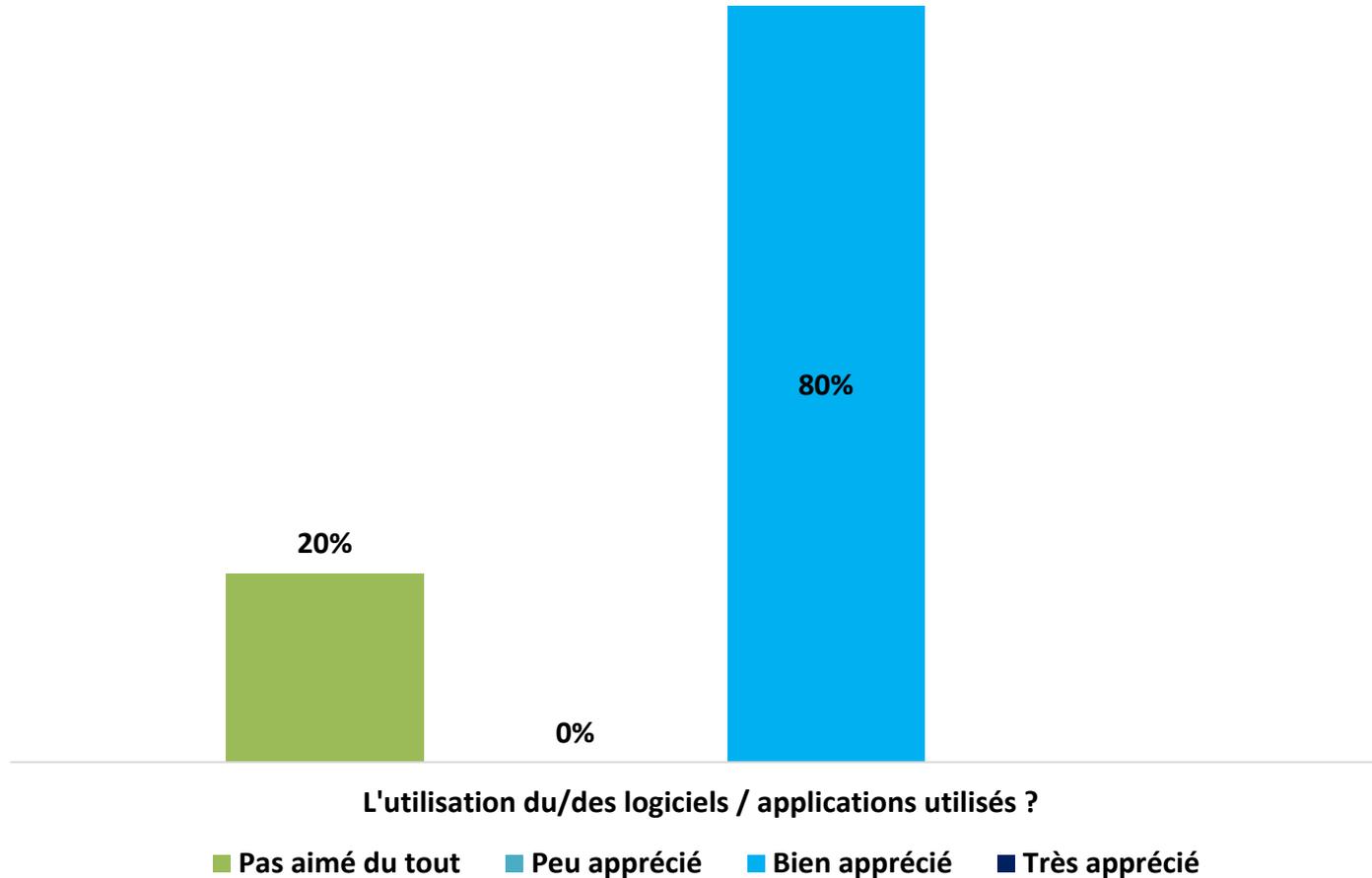
Satisfaction liée au rythme de la formation



Satisfaction liée aux modalités de la formation

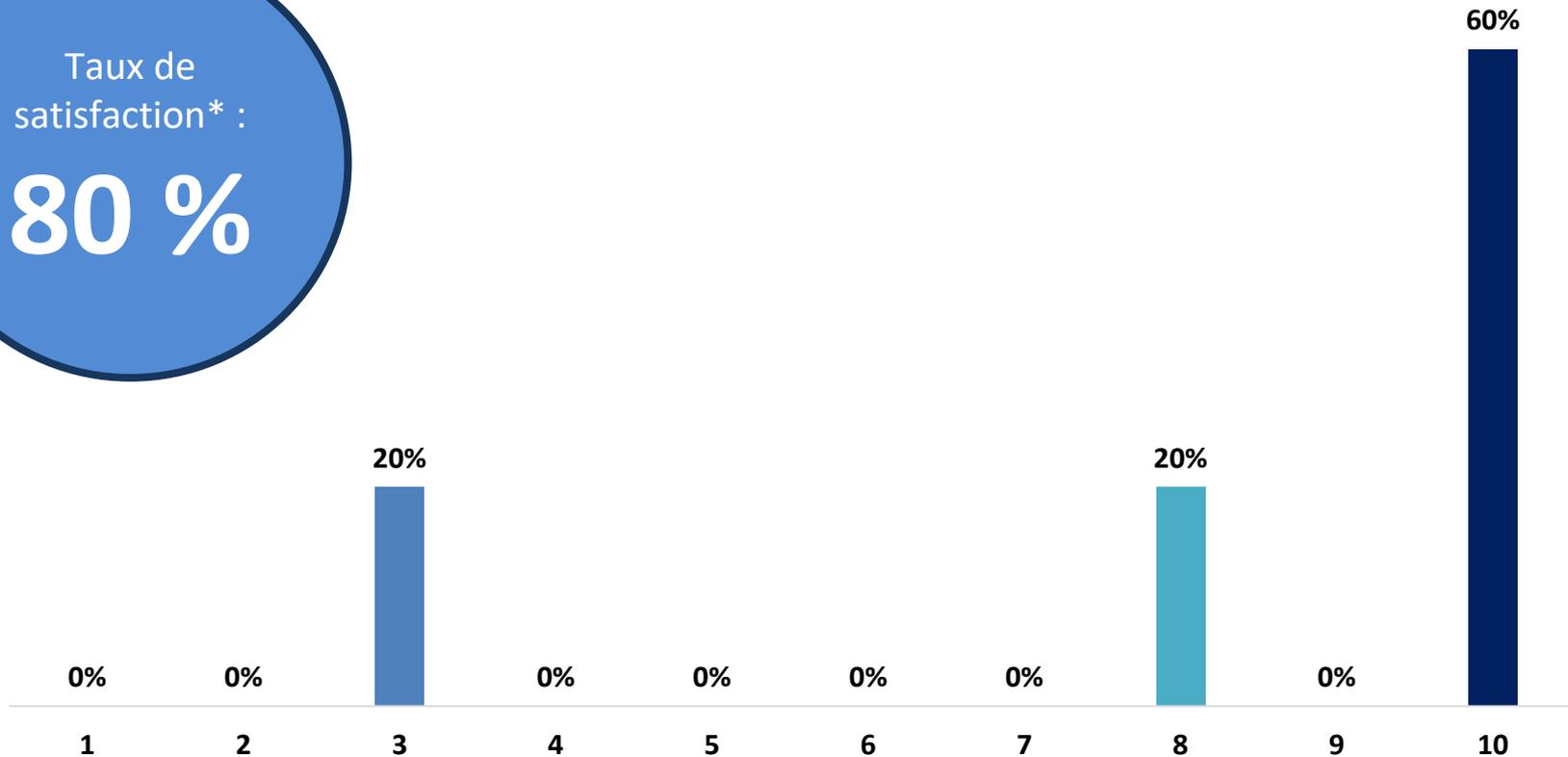


Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation

Taux de satisfaction* :
80 %



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

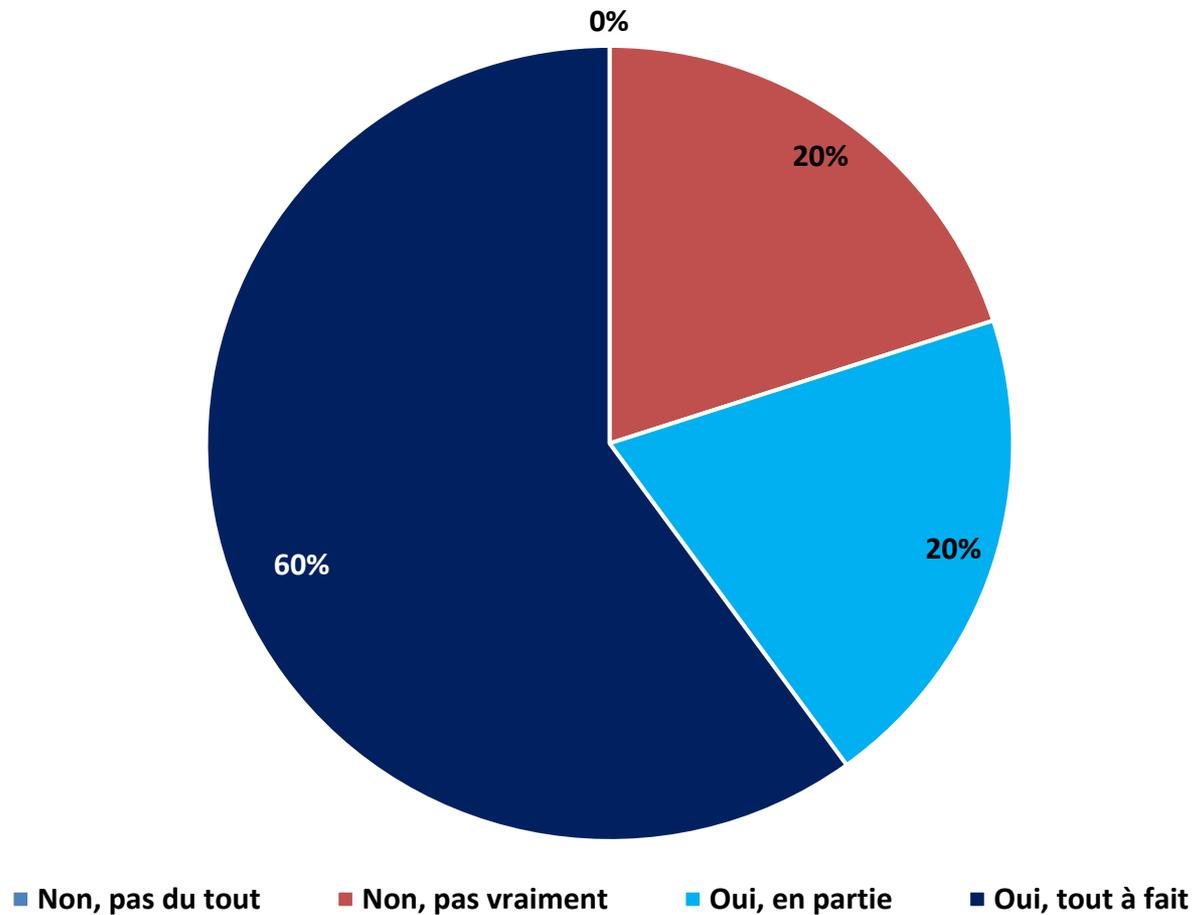
Commentaires



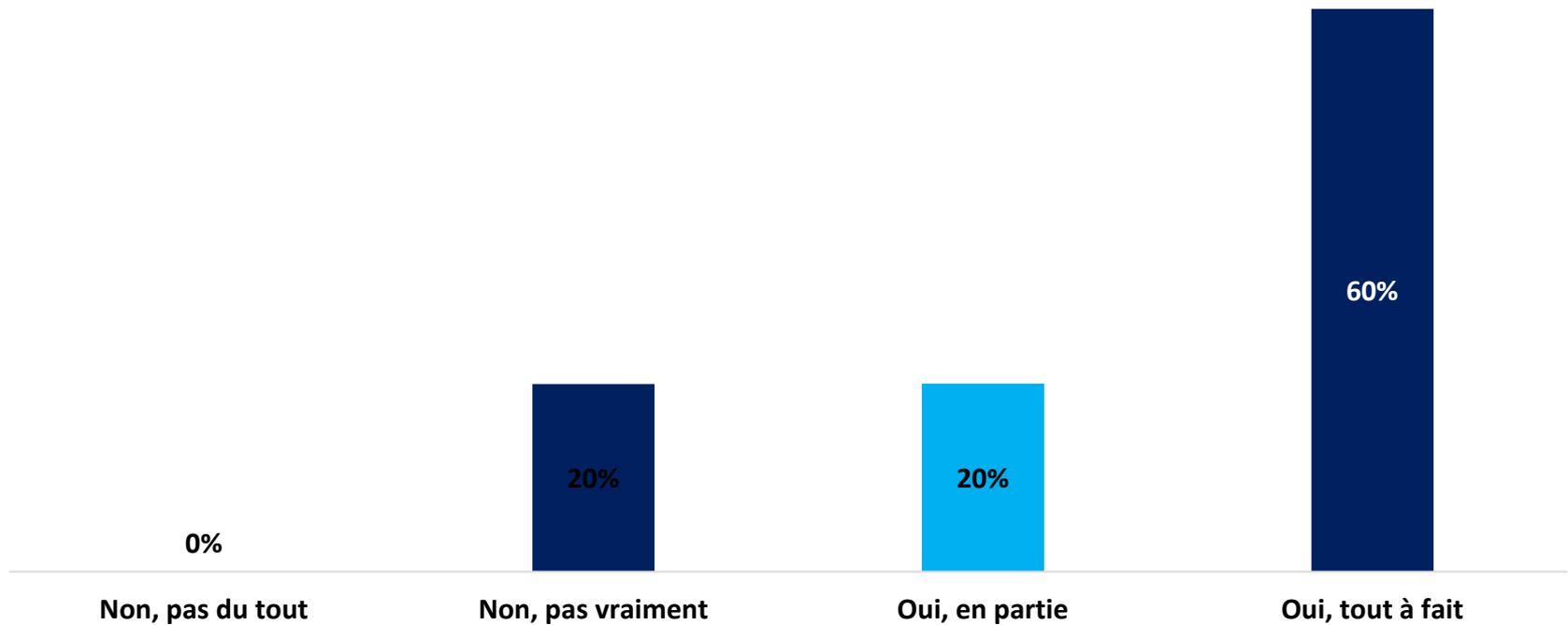
+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Adaptabilité Ecoute Compétence du formateur		Plateforme et les supports qualitatifs	Ecoute	Durée trop courte Trop complexe Manque de temps personnel	Manque de supports pédagogiques



L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...