



Enquête de satisfaction

Anglais – Certification TOEIC – 2022



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation « Anglais »

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

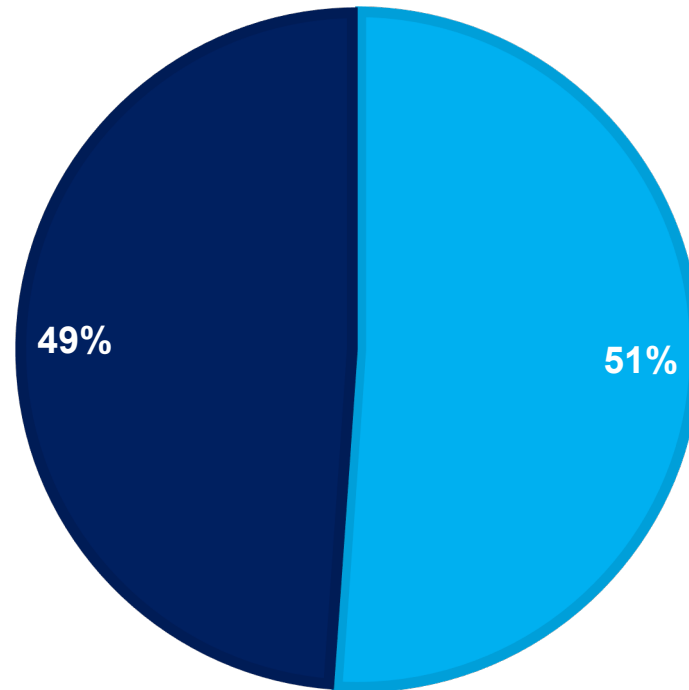
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

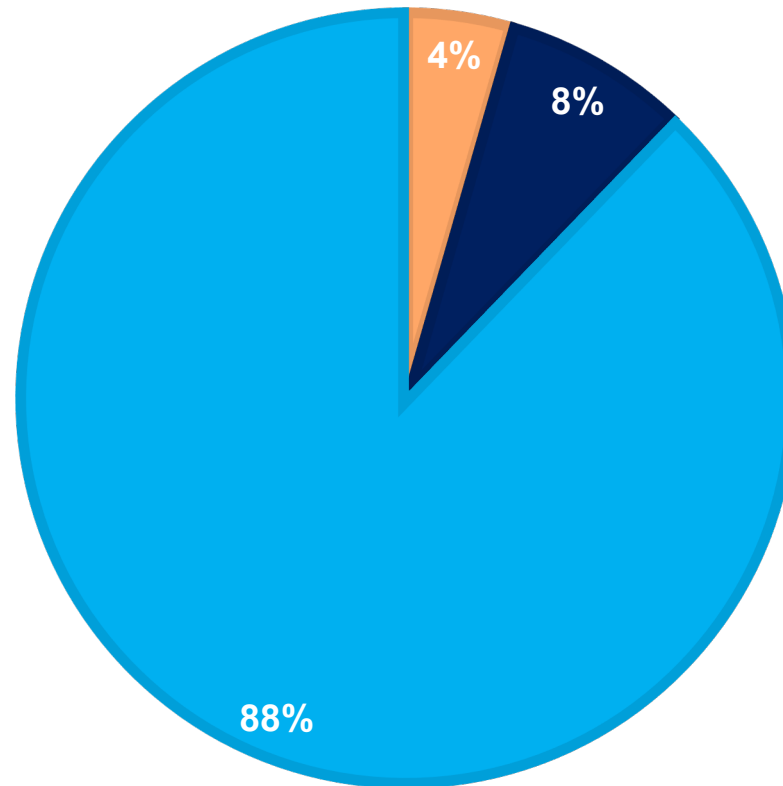
Genre des bénéficiaires



■ Femme

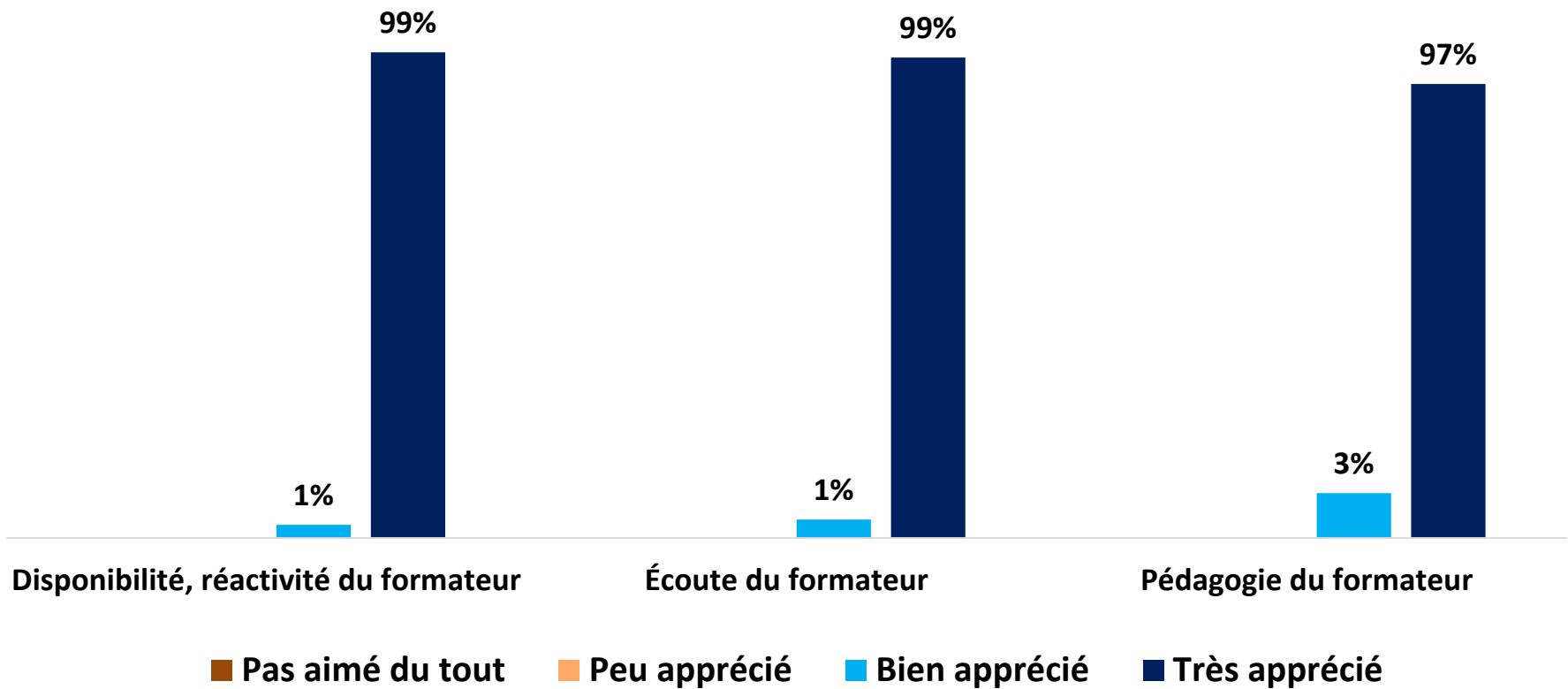
■ Homme

Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

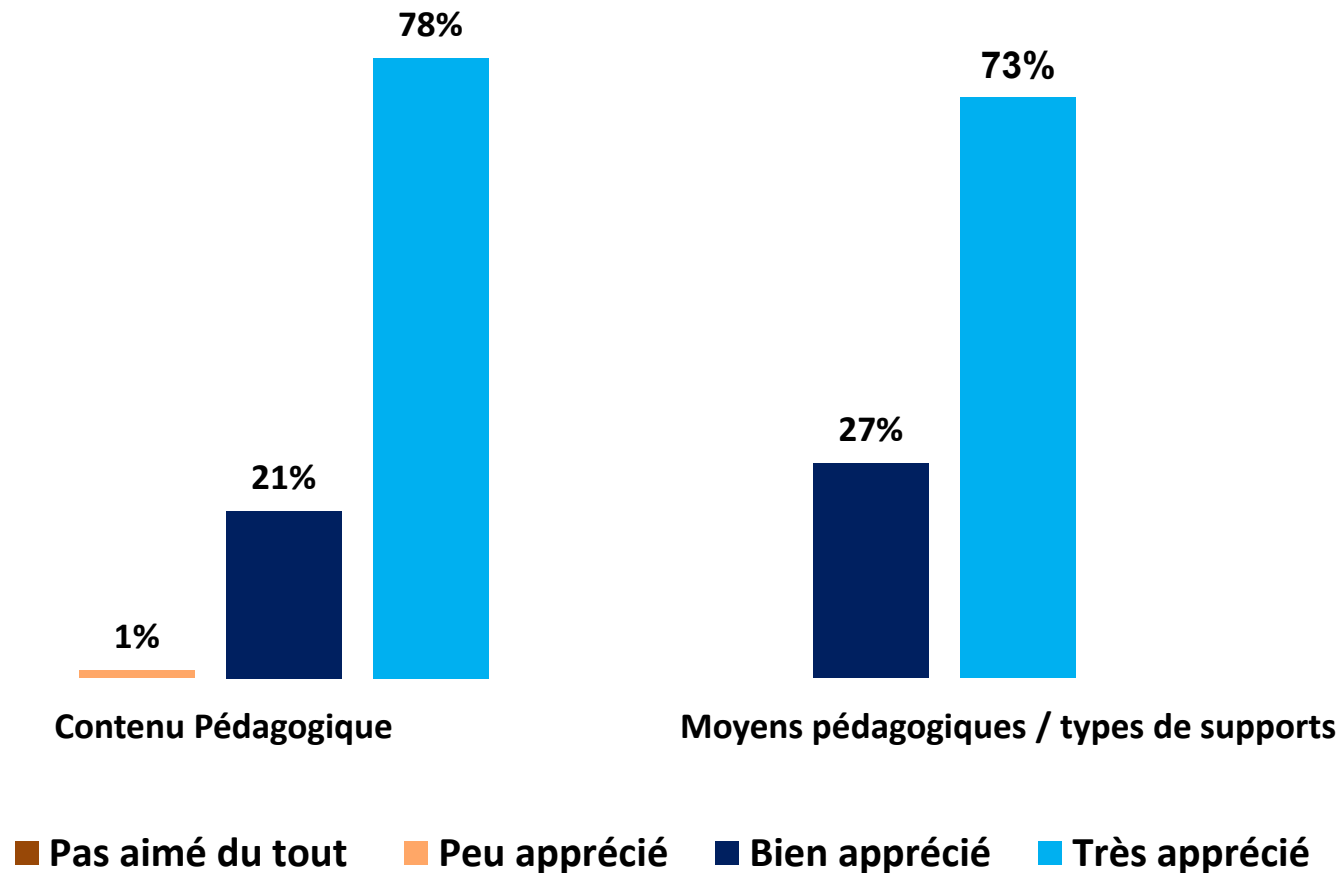


■ Autre ■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle

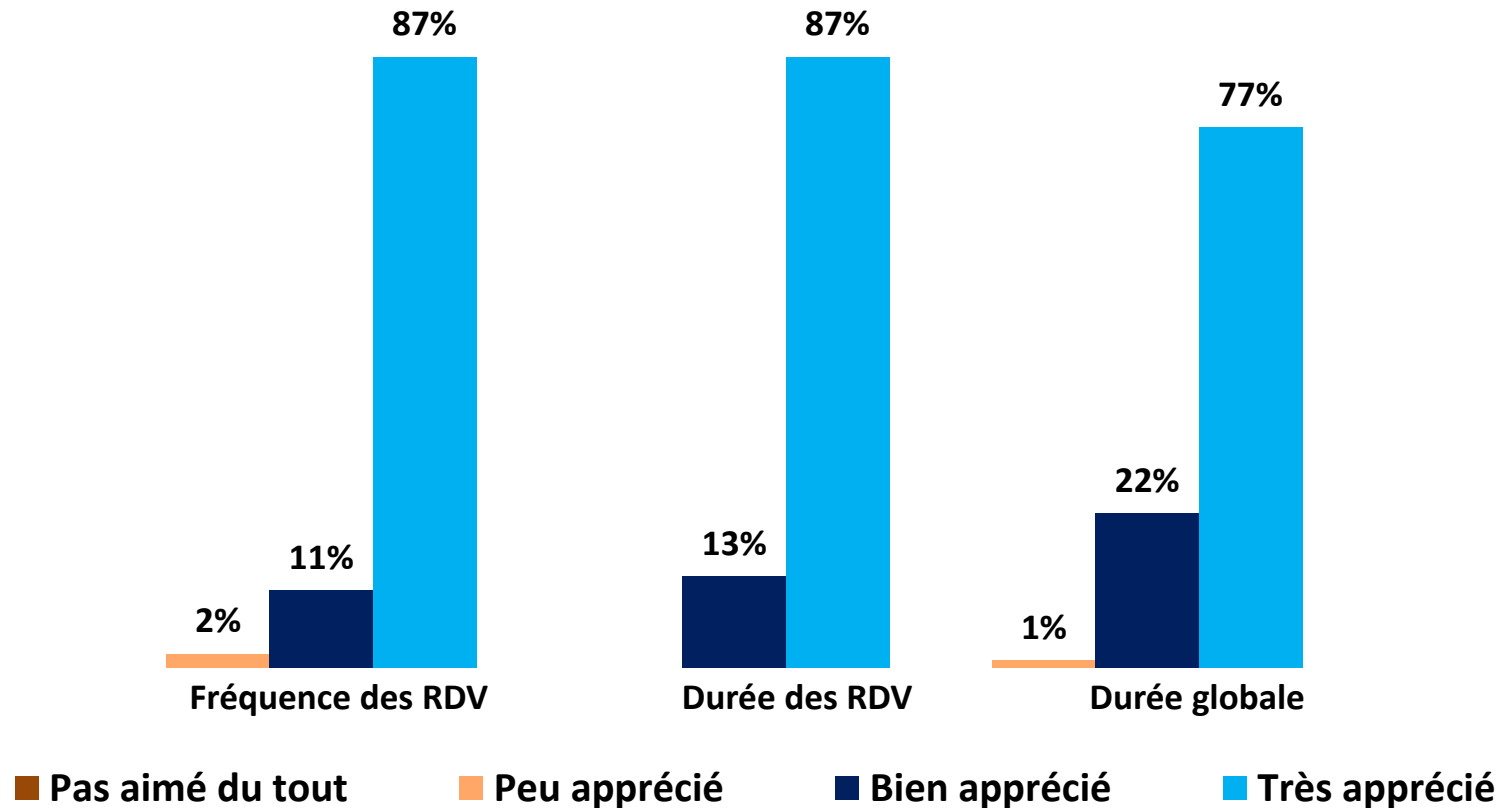
Satisfaction liée au formateur



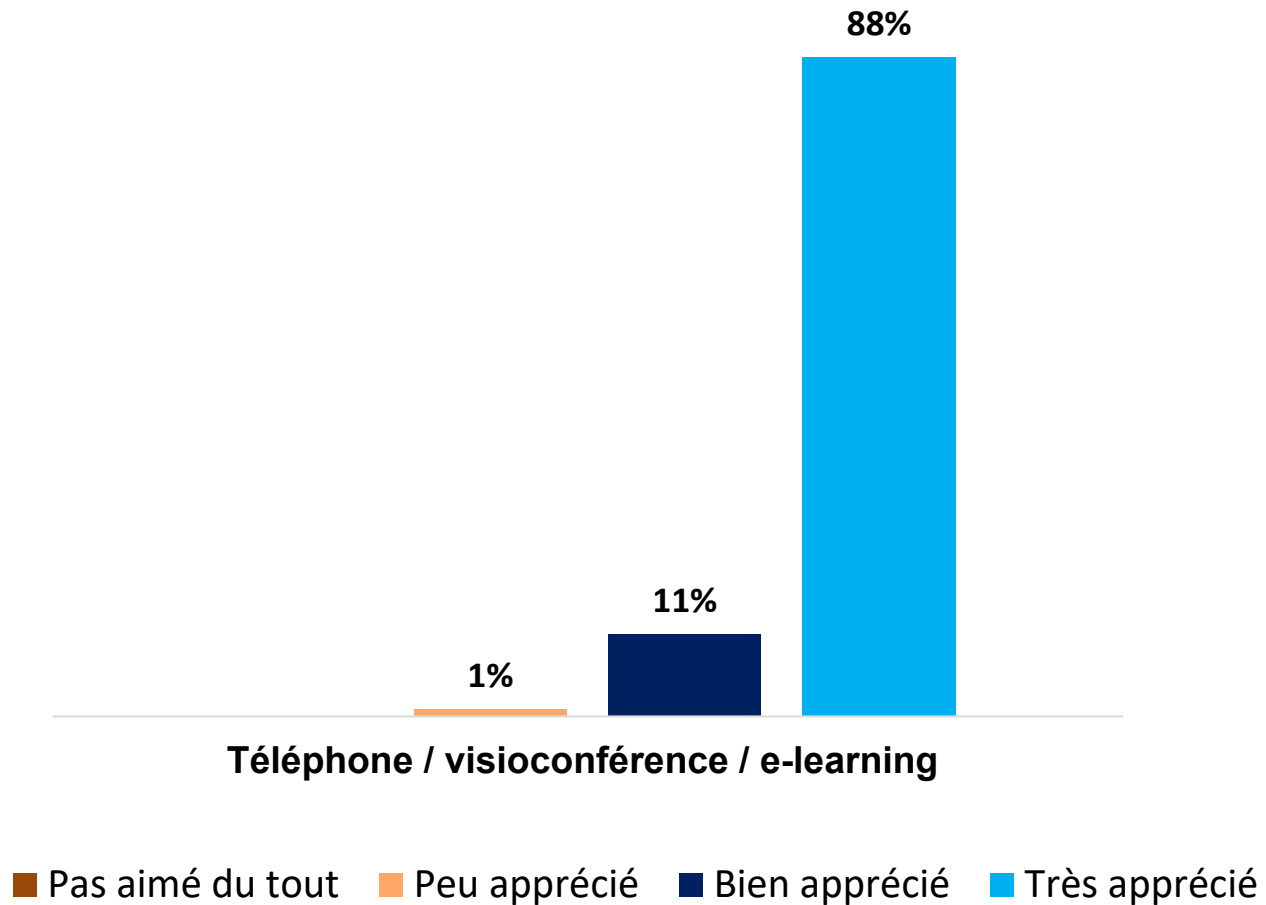
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



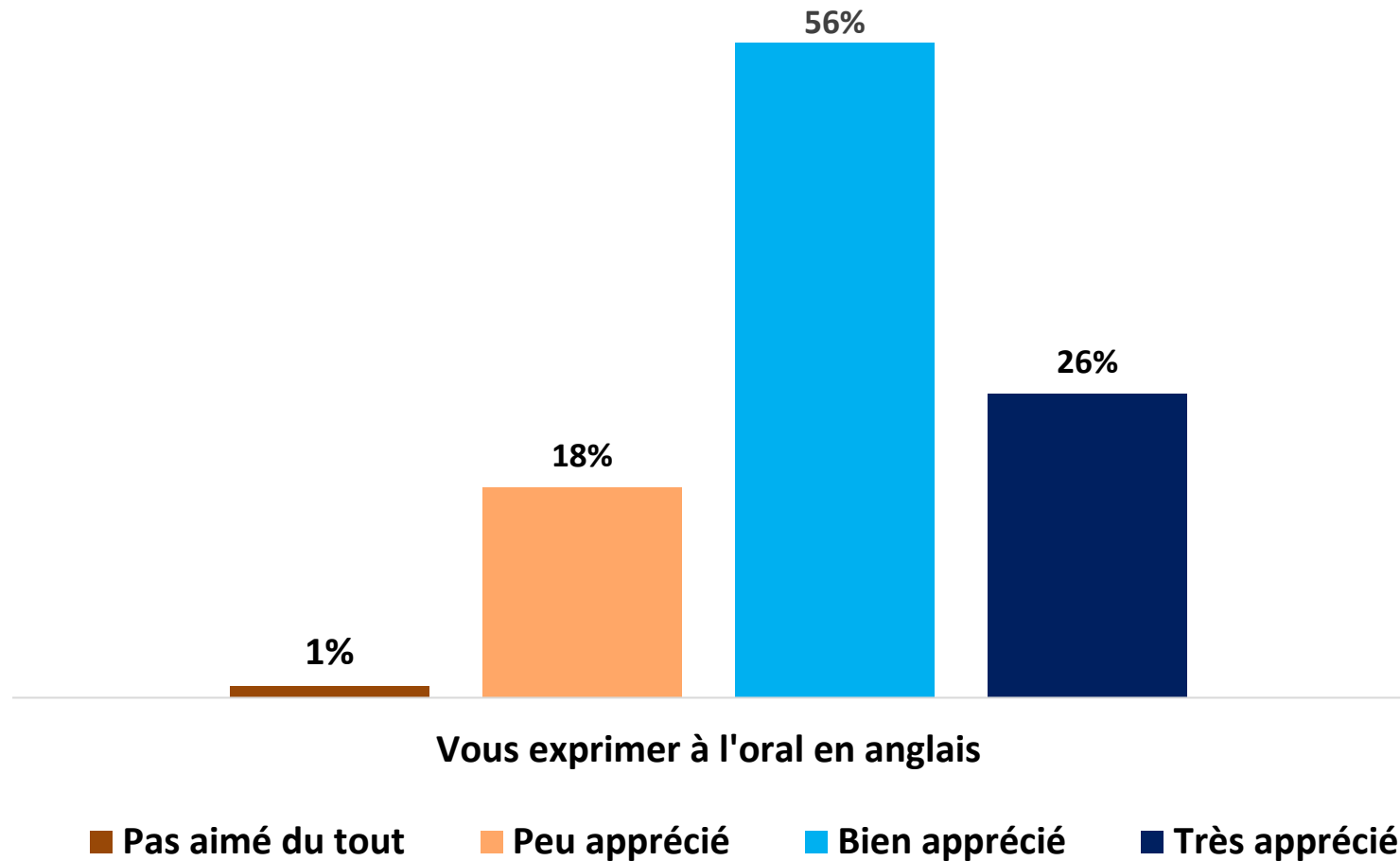
Satisfaction liée au rythme de la formation



Satisfaction liée aux modalités de la formation

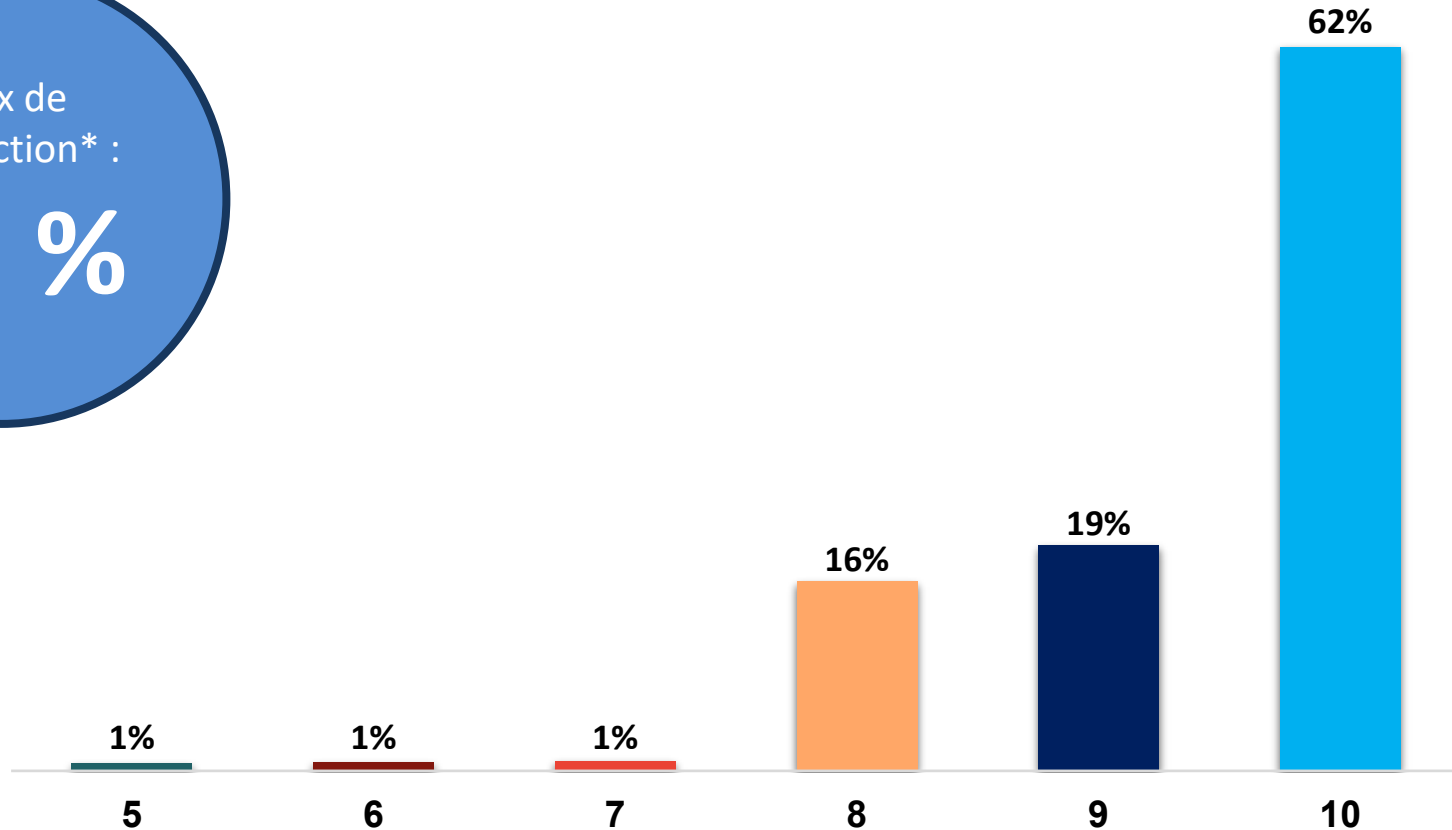


Satisfaction liée l'expression orale en Anglais



Note globale attribuée à la formation

Taux de satisfaction* :
81 %



Aucunes notes en dessous de 5/10 n'a été attribuée ! 😊

*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

Commentaires



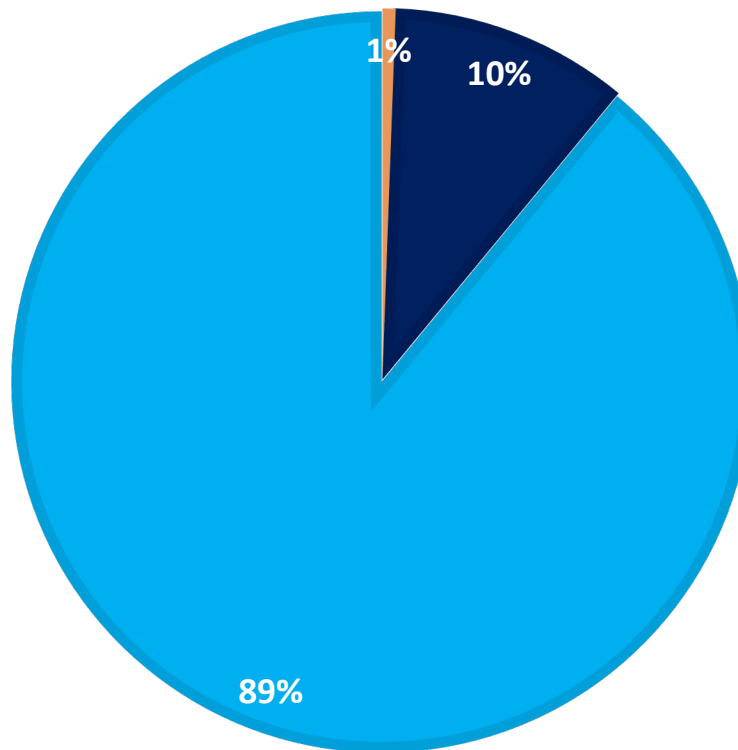
+		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Ecoute – Patience – Disponibilité – Echanges / Communication – Pédagogie – Professionnalisme – Gentillesse – Bienveillance – Réactivité – Convivialité – Encouragement – Sympathie – Adaptabilité – Compréhension – Implication	Rythme progressif Fréquence des RDV Cours en visio Contenu pédagogique Mode d'accompagnement Cours personnalisé	Clarté des explications Exercices et corrections Plateforme et supports pédagogiques Mise en situation ; cas et exemples concrets Conseils et astuces pour la passation de l'examen QCM Format des leçons Diversité et pertinence des sujets

Commentaires



Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
<p>Manque d'anticipation pour la préparation du TOEIC</p> <p>Manque d'anticipation et de compréhension sur l'objectif à atteindre</p> <p>Départ du collaborateur à l'initiative de l'entreprise</p>	<p>Interactions uniquement à distance ; absence de présentiel</p> <p>Manque de temps personnel</p> <p>Durée trop courte ; nombre d'heures insuffisant</p> <p>S'exercer seul</p> <p>Irrégularité de la durée des RDV (certains trop longs)</p> <p>Fréquence des RDV (RDV trop espacés)</p> <p>Test TOEIC</p> <p>Manque un planning en ligne pour planifier ses prochains cours</p>	<p>Cours insuffisamment compréhensibles</p> <p>Cours incomplets</p> <p>Modules trop longs</p> <p>Thèmes trop répétitifs et trop scolaires</p> <p>Exercices trop faciles par rapport à la réalité du test TOEIC</p> <p>Intuitivité de la plateforme</p> <p>Manque de pratique orale</p> <p>Explications des leçons en français</p> <p>Support Audio</p> <p>Impossibilité de reprendre une leçon d'un module en cours, soit à un certain niveau d'avancement (obligation de reprendre depuis le début une leçon entamée)</p>

L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

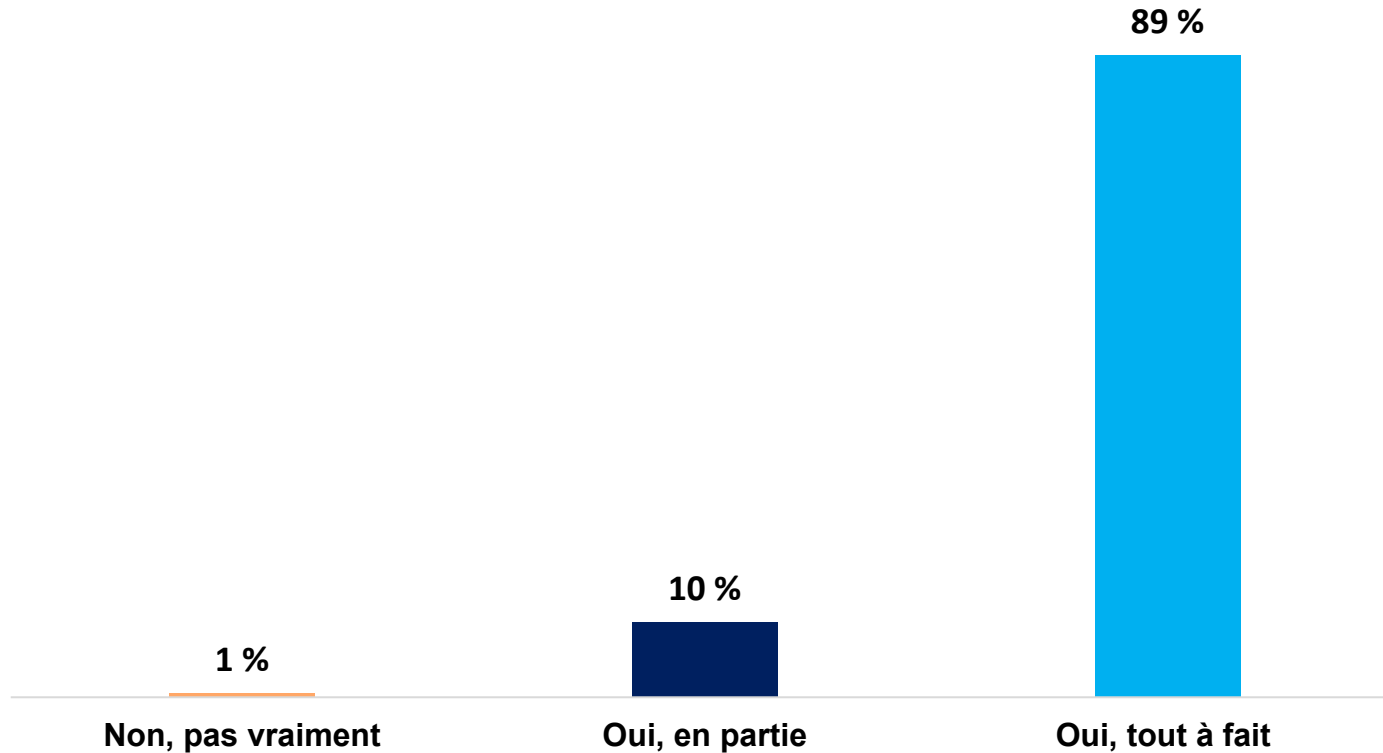


■ Non, pas vraiment

■ Oui, en partie

■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...