



Enquête de satisfaction à froid

ICDL Photoshop 2022



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction 3 mois après la fin de la prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Photoshop.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

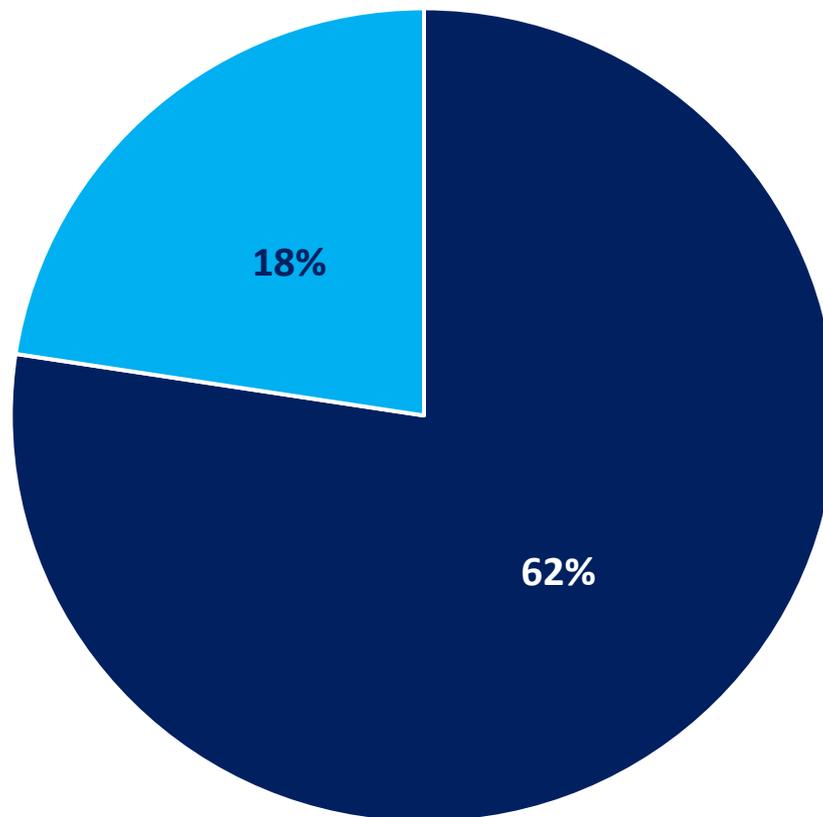
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête 3 mois après la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

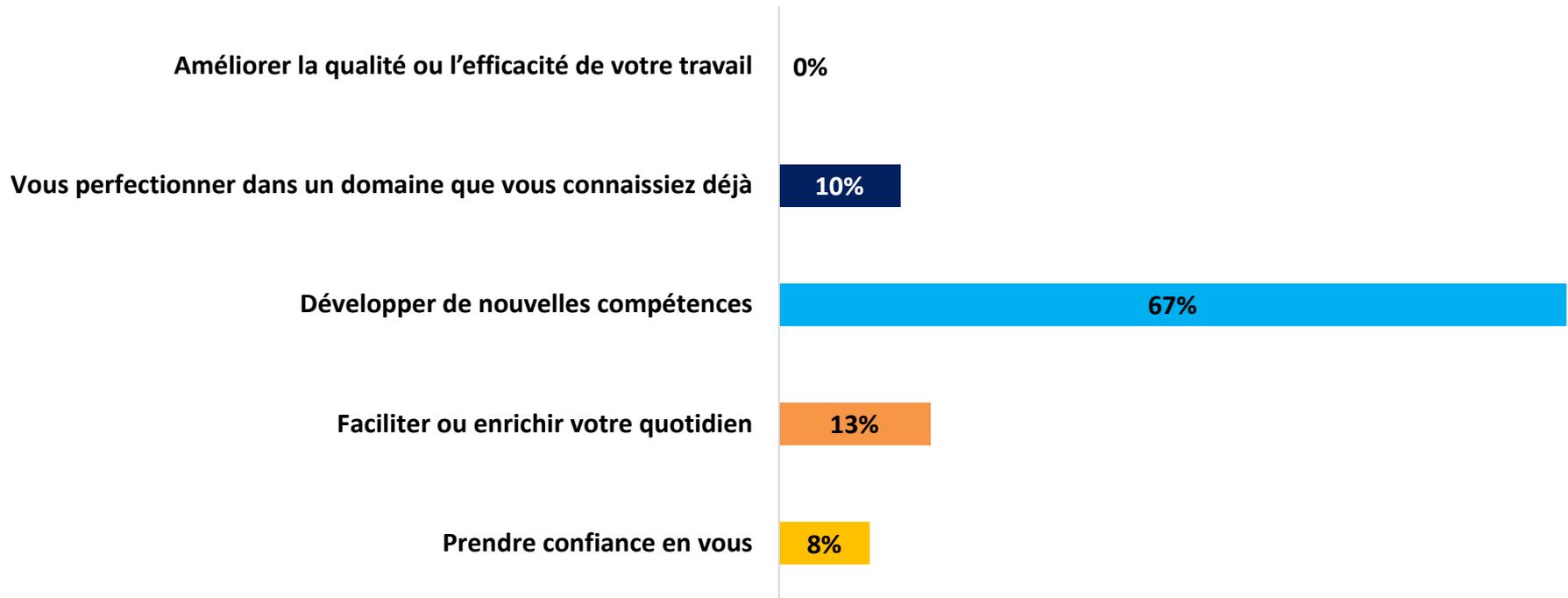
Questionne les apports de la formation, la mise en application des compétences acquises et l'appréciation générale de la formation

Genre des bénéficiaires « Profil »

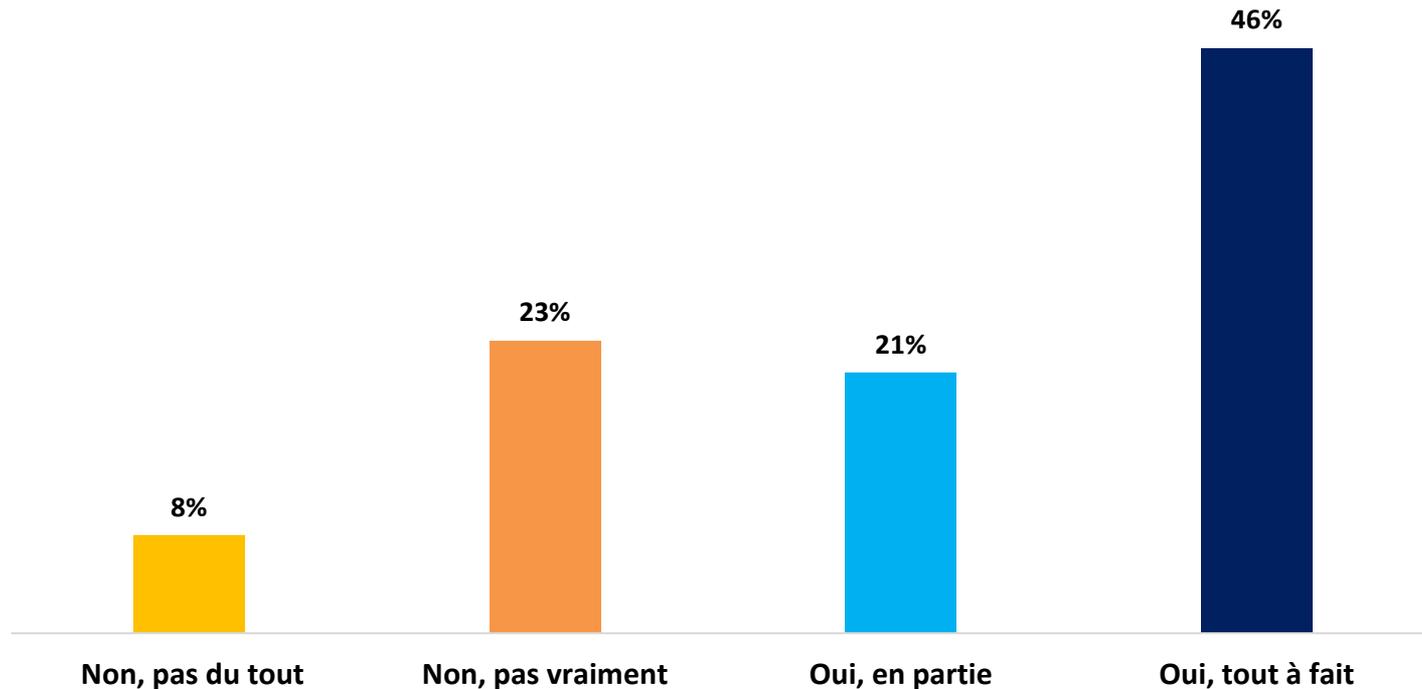


■ Homme ■ Femme

Avec du recul, considérez-vous que la formation vous a permis de :



Avez-vous pu appliquer les connaissances acquises lors de la formation dans la vie privée/ professionnelle ?



COMMENTAIRES

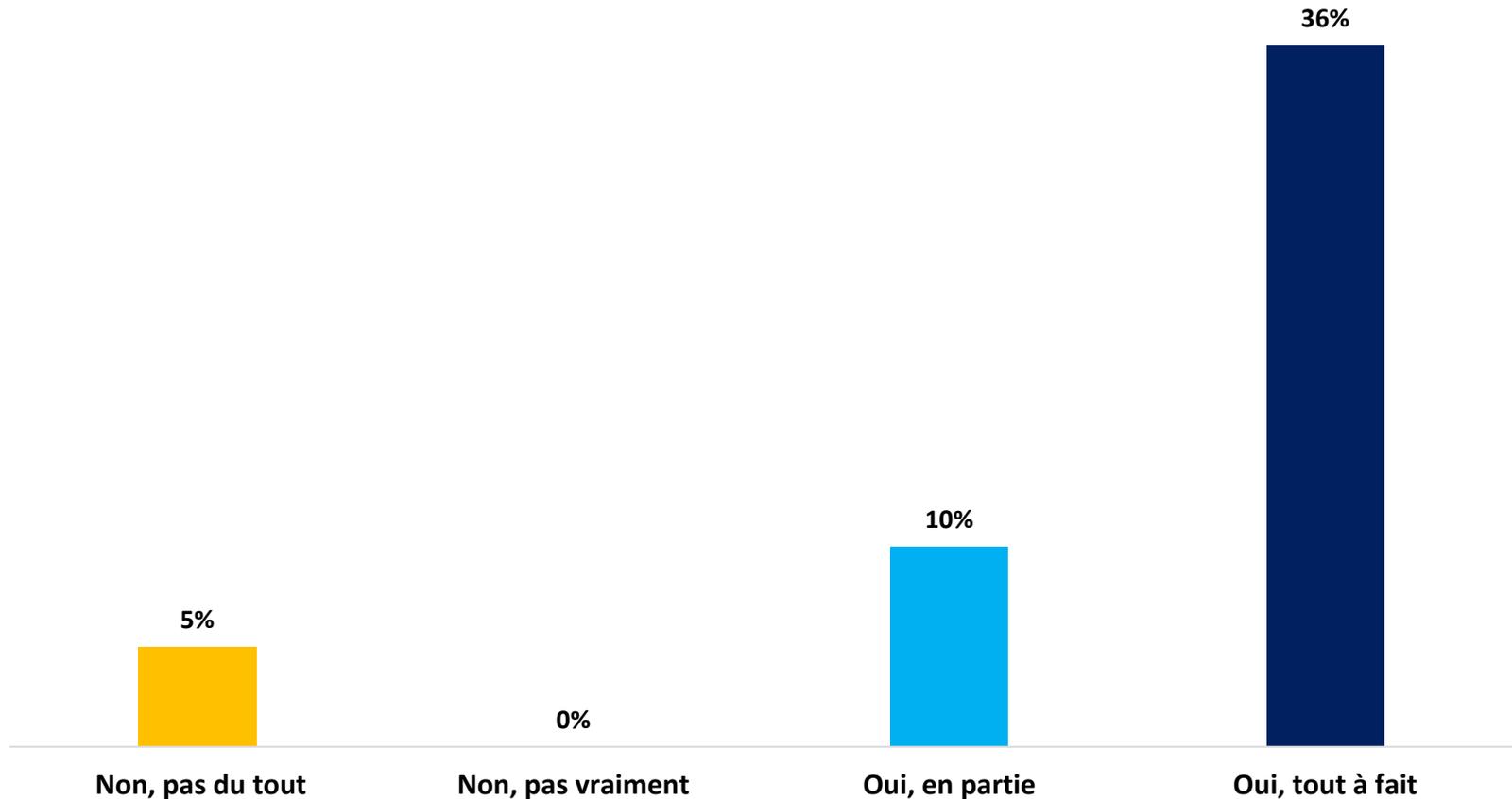
+

- Formation claire, complète, intéressante
- Au-delà de mes attentes
- Formateur pédagogue, à l'écoute, patient

-

- Besoin de plus de temps perso / investissement qu'indiqué lors de l'inscription (il faudrait indiquer les 20h d'accompagnement + la durée des vidéos)
- Pas de réponse du formateur sur question arrêt brutal abonnement Elephorm

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...