



Enquête de satisfaction

ICDL SketchUp 2022



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL SketchUp.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

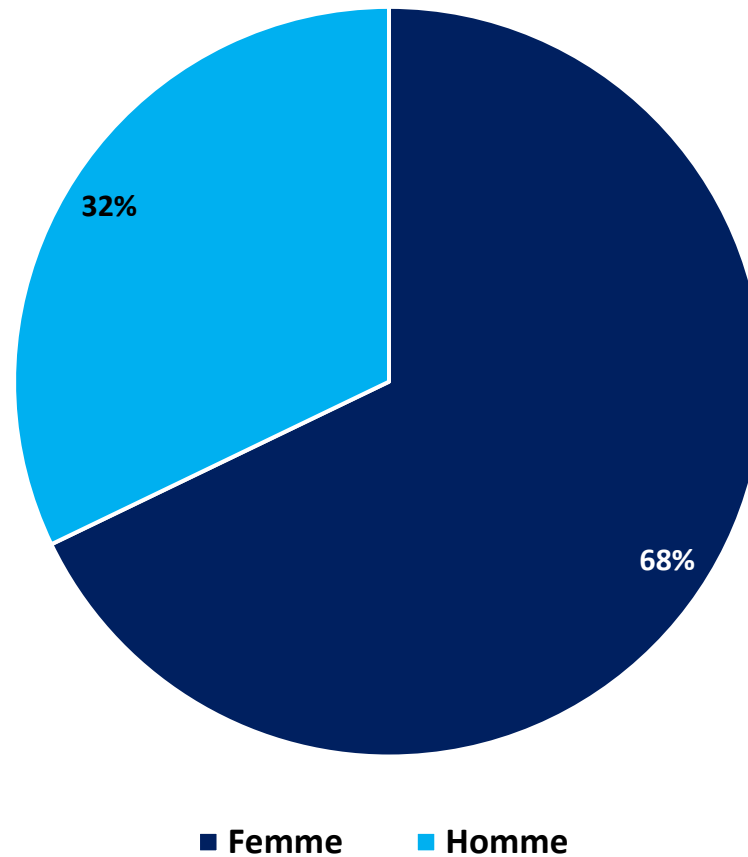
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

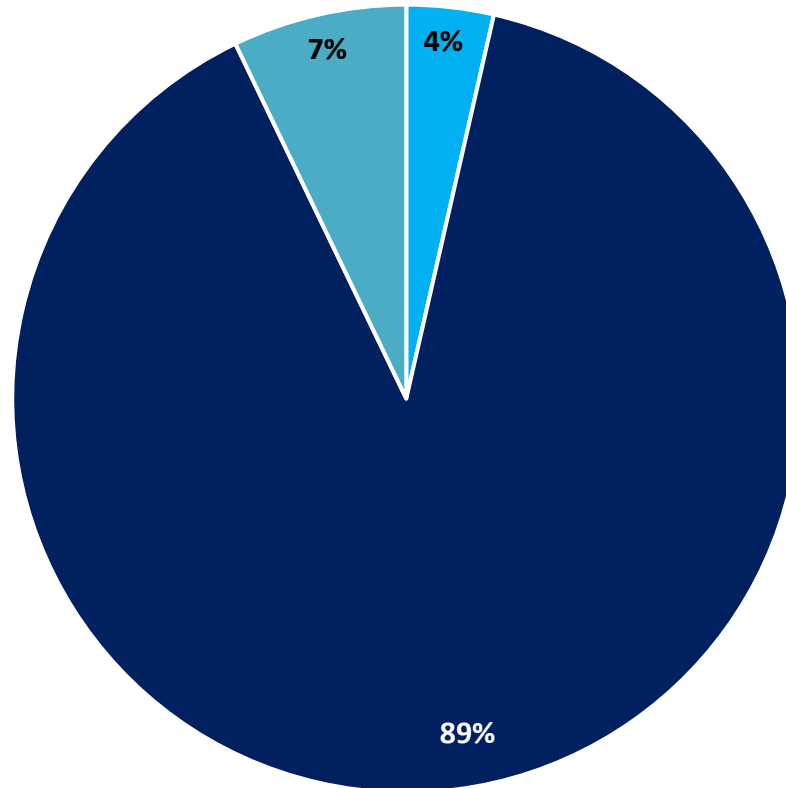
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

Genre des bénéficiaires

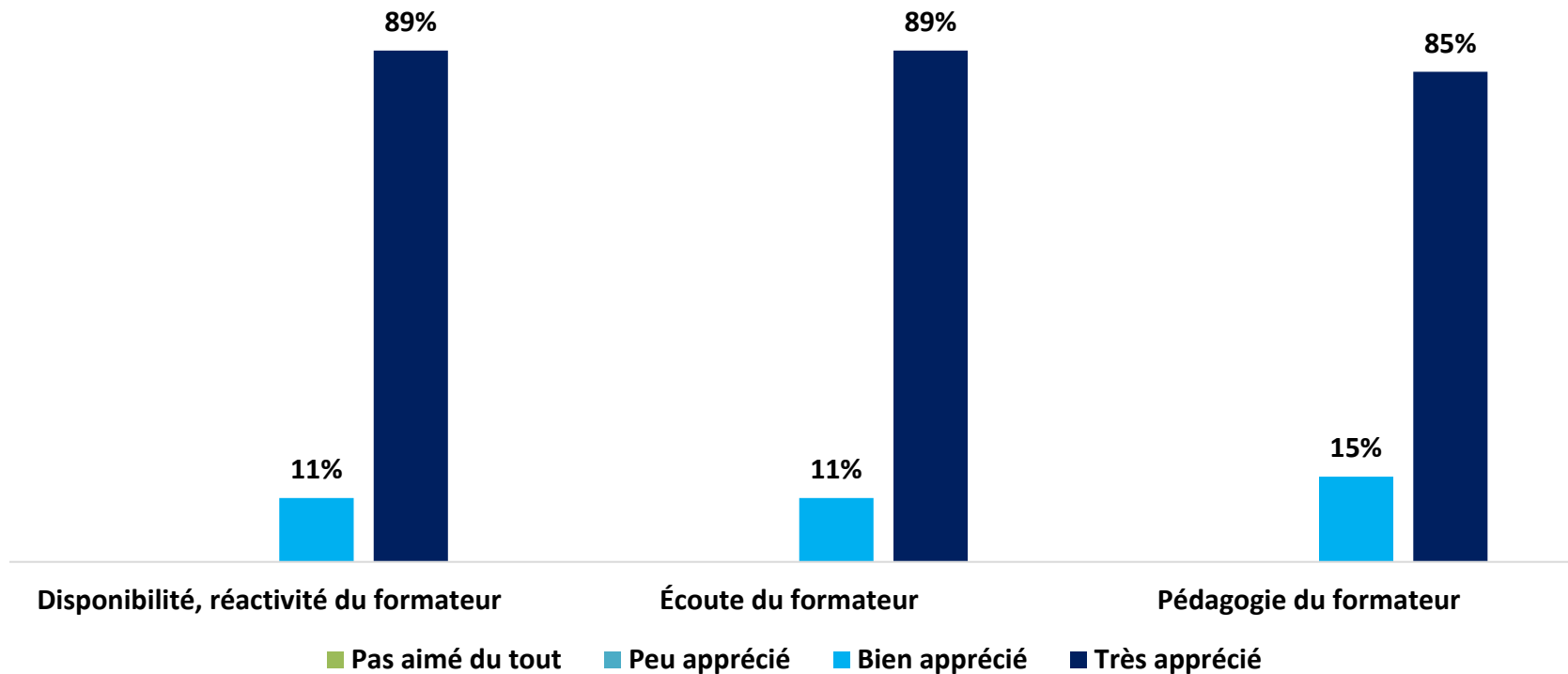


Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

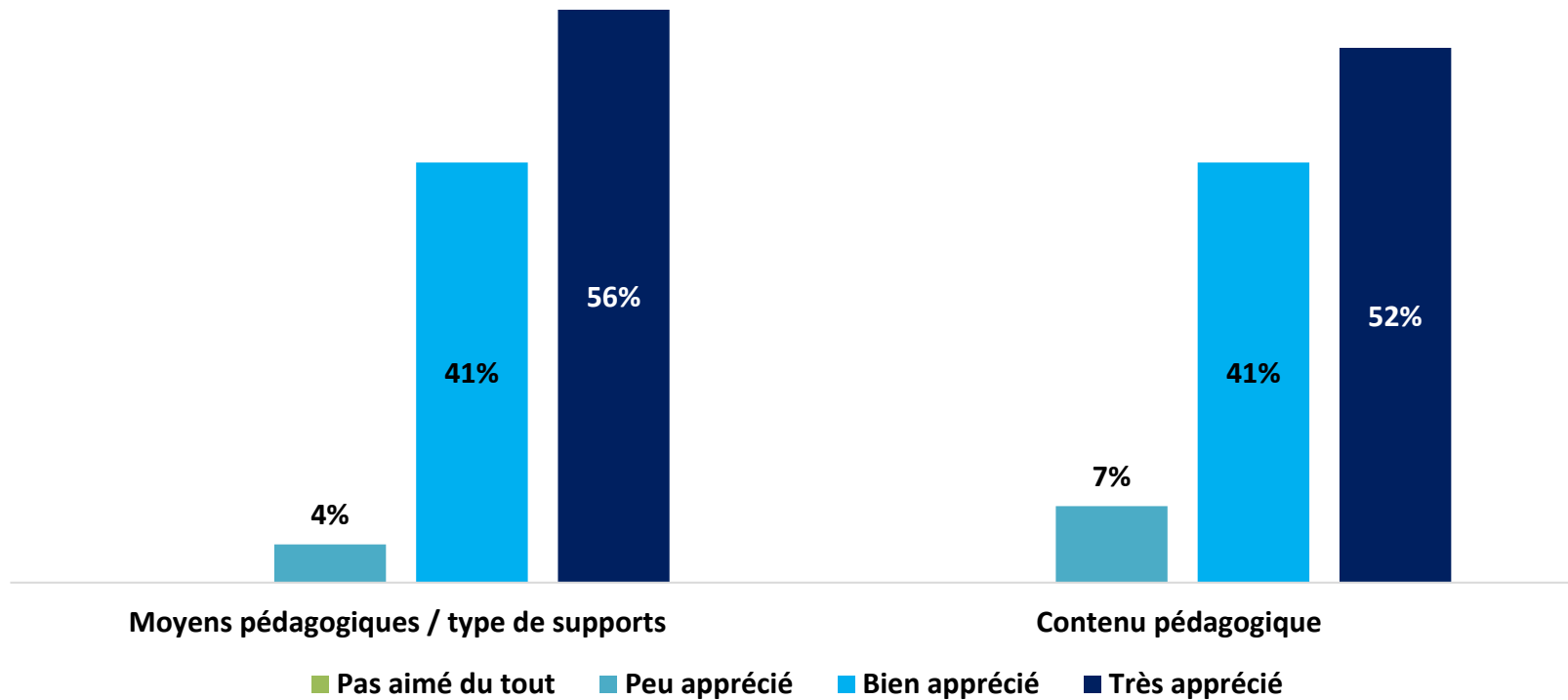


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

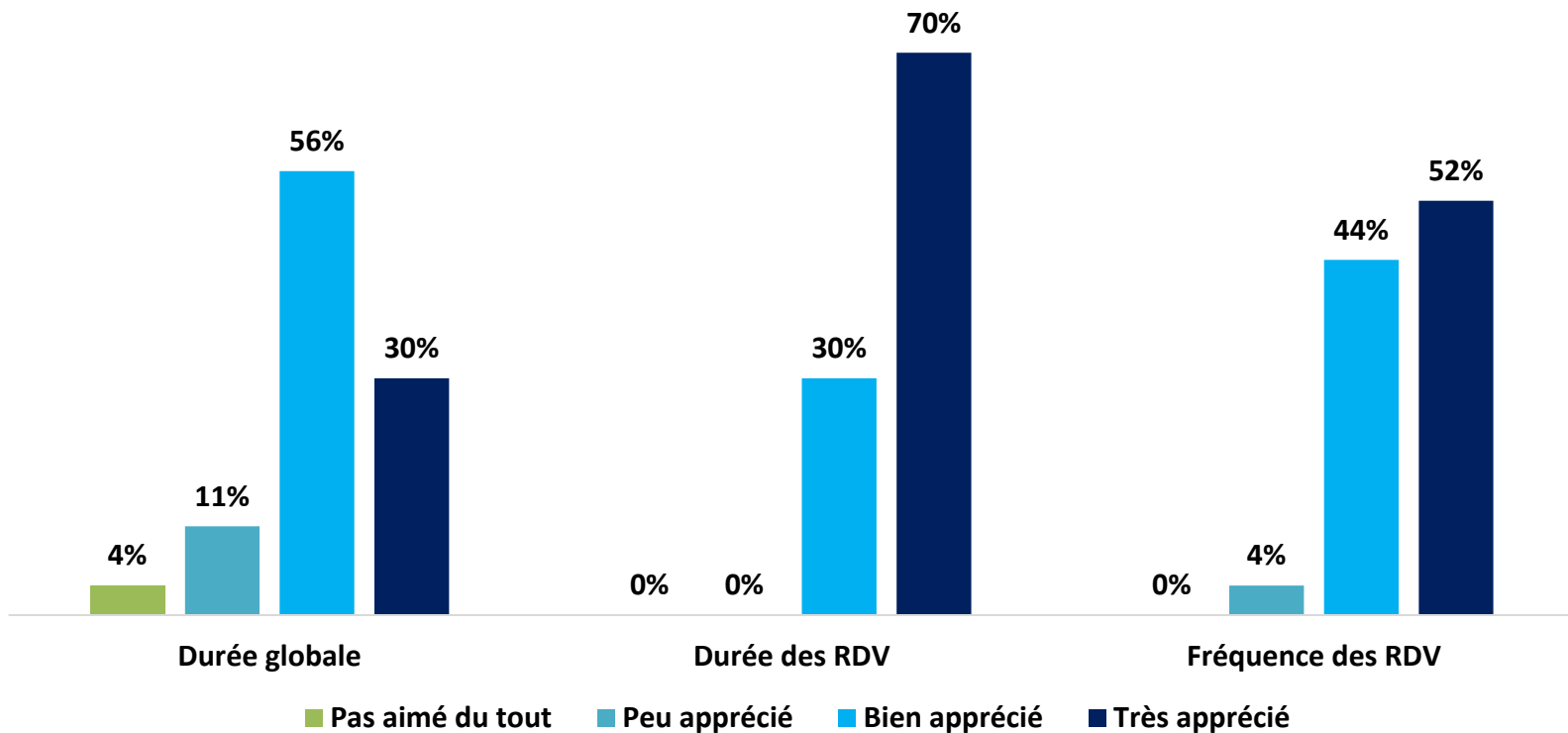
Satisfaction liée au formateur



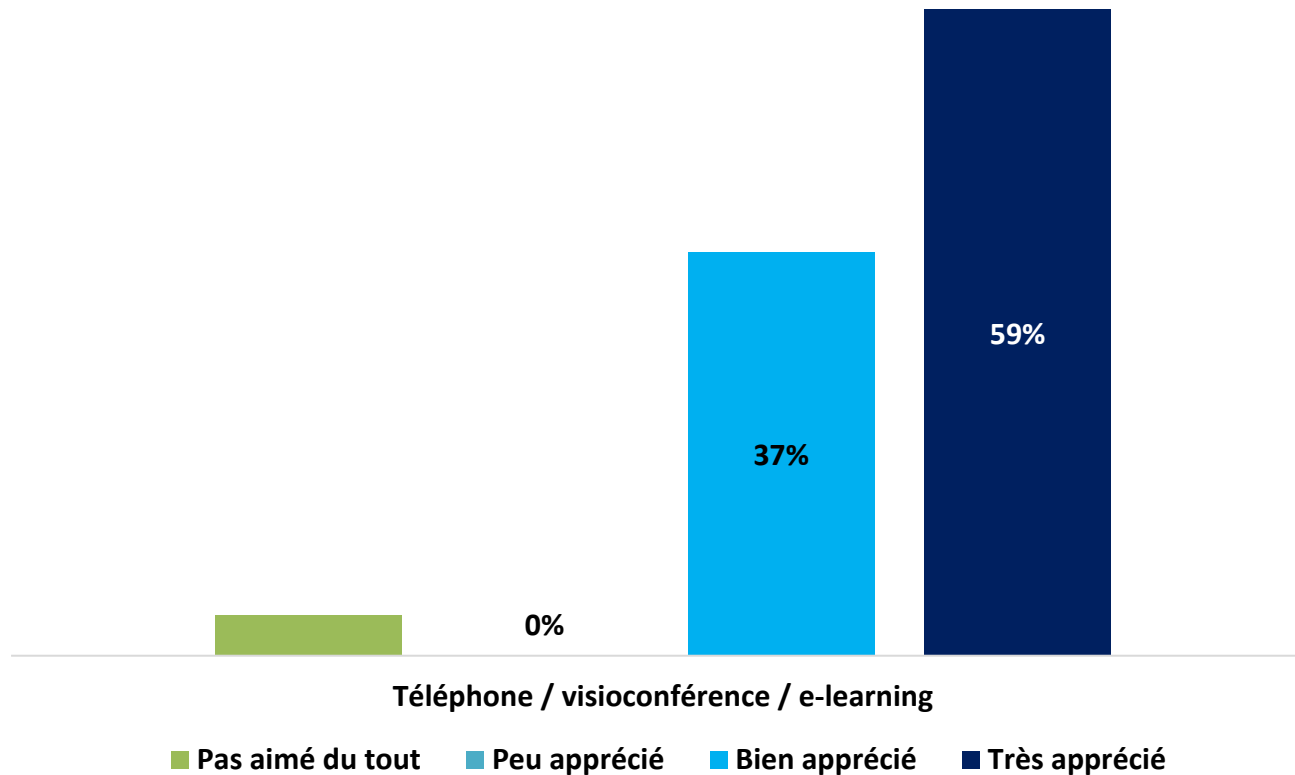
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



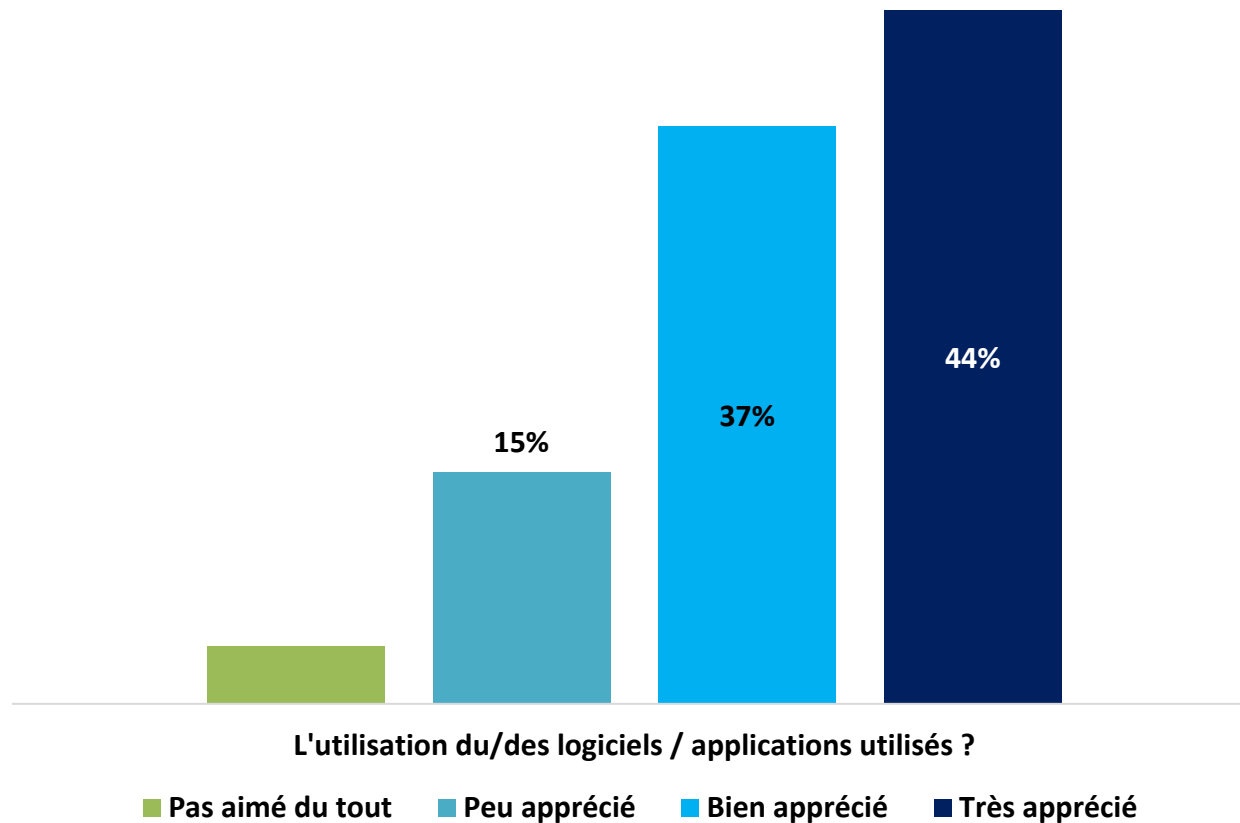
Satisfaction liée au rythme de la formation



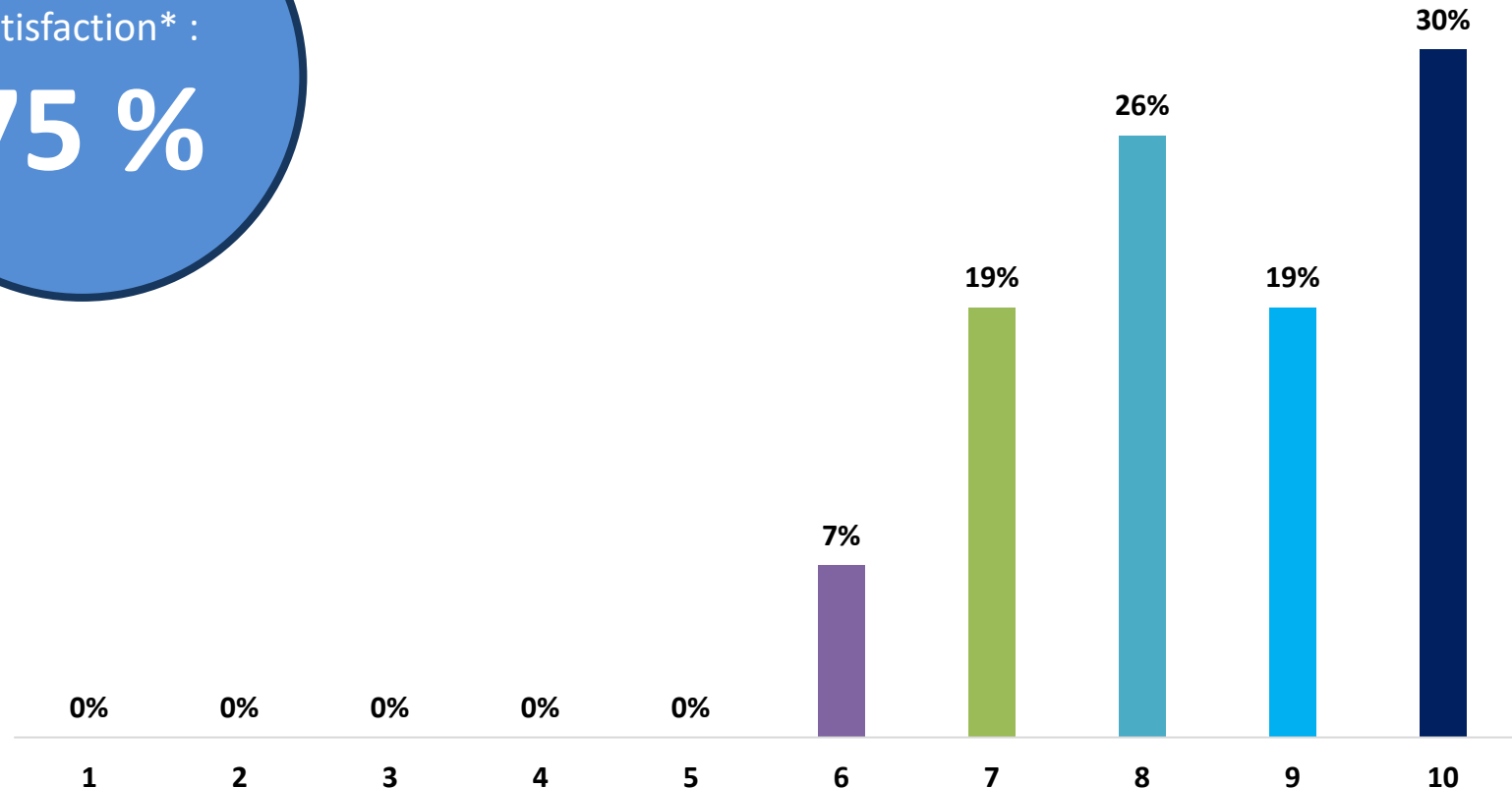
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

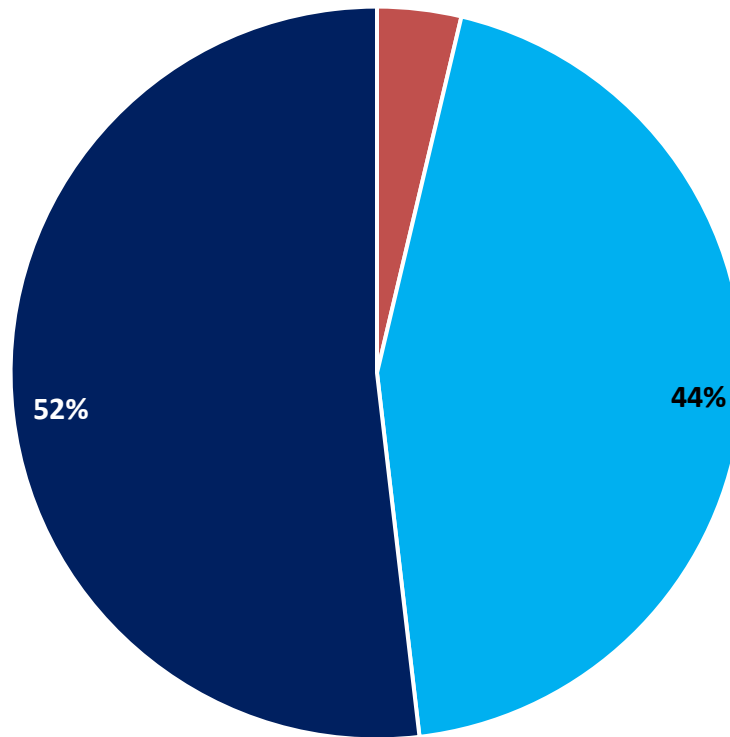
Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Disponibilité	Contenus	S'entraîner quand on le veut et autant de temps que l'on veut		Être en autonomie	Exercices SketchUp compliqués pour débutants
Écoute	Format e-learning			Durée de la formation	
Échanges	Méthode d'apprentissage progressive	Possibilités du logiciel de 3D		Implication personnelle, motivation	Logiciel 3D pas facile en e-learning
Explications claires		Applications et logiciels mis à disposition		Travailler à distance	Supports de cours et tutos
Savoirs et conseils	Beaucoup appris	Rendu final de son projet		Projet personnel manquant	Pouvoir choisir un ordinateur plus puissant
Professionnalisme		Satisfaction personnelle des exercices accomplis		Présentiel plus adapté	Mieux adaptés pour les utilisateurs Mac
Relation / Lien					
Patience					

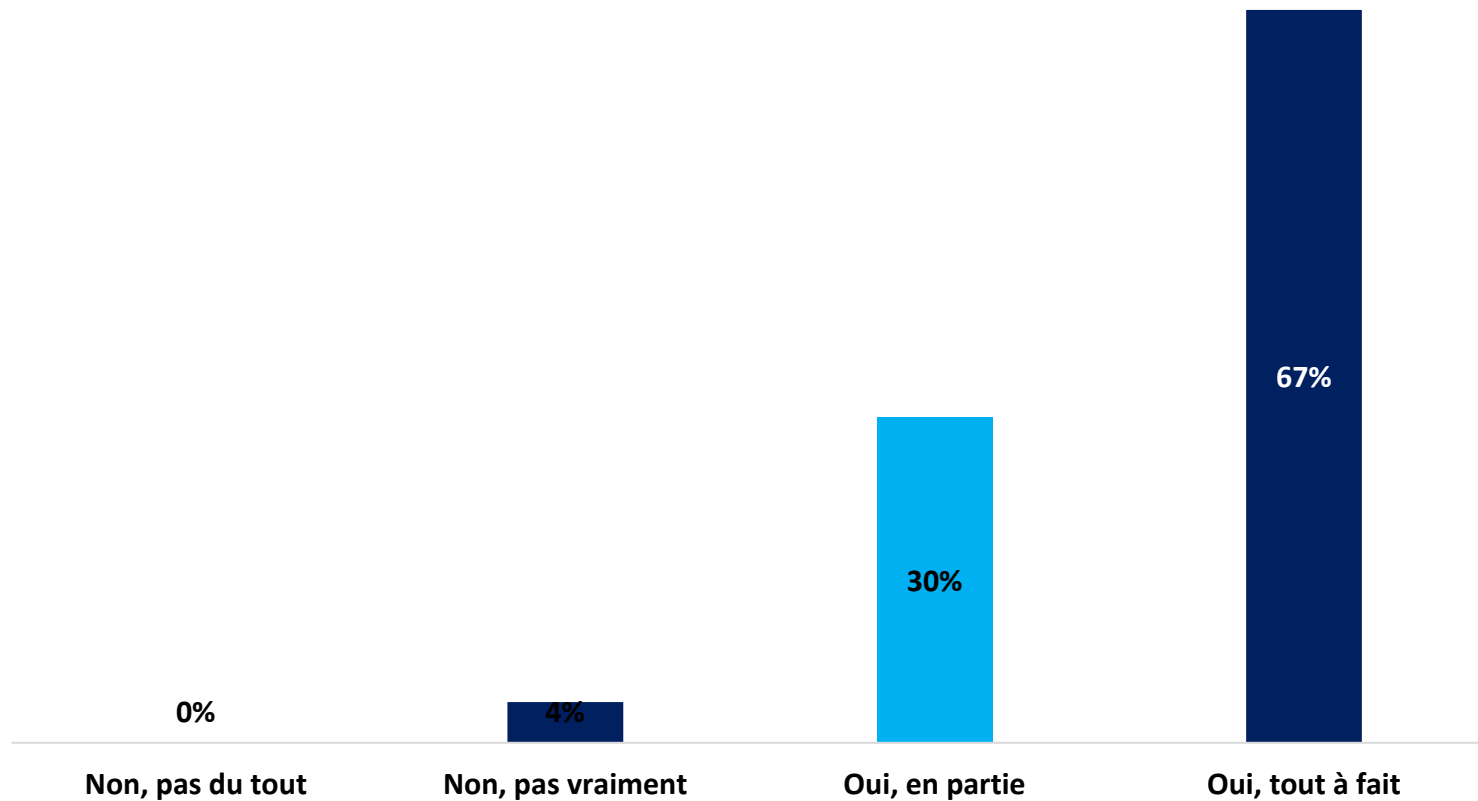


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...