



# Enquête de satisfaction

## Anglais – Certification TOEIC – 2023



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation « Anglais »

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

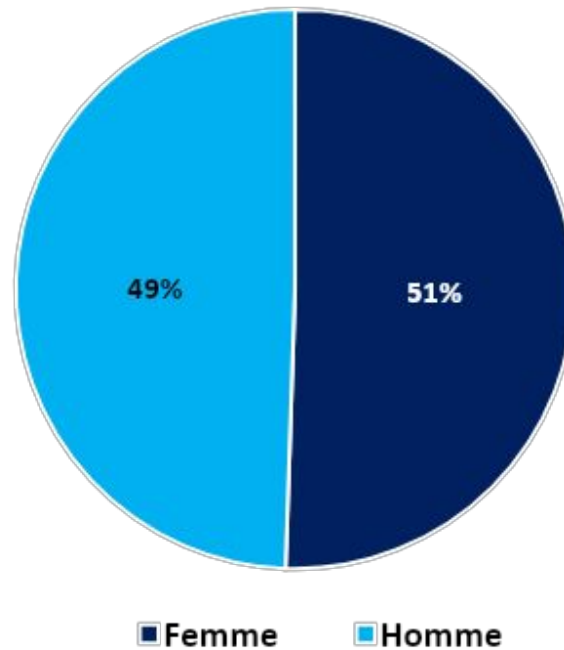
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

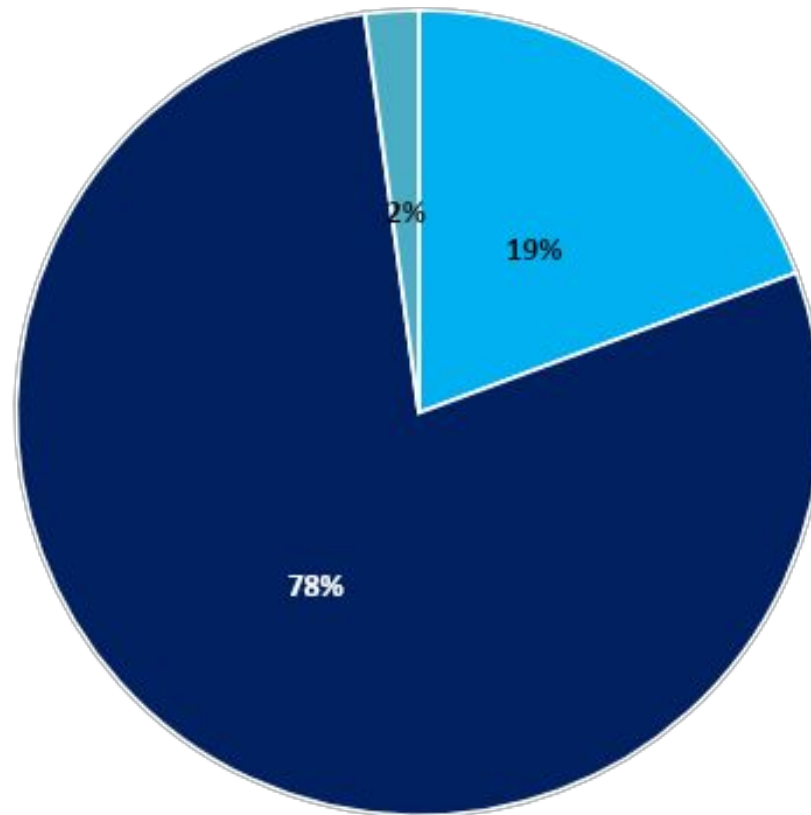
❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

# Genre des bénéficiaires

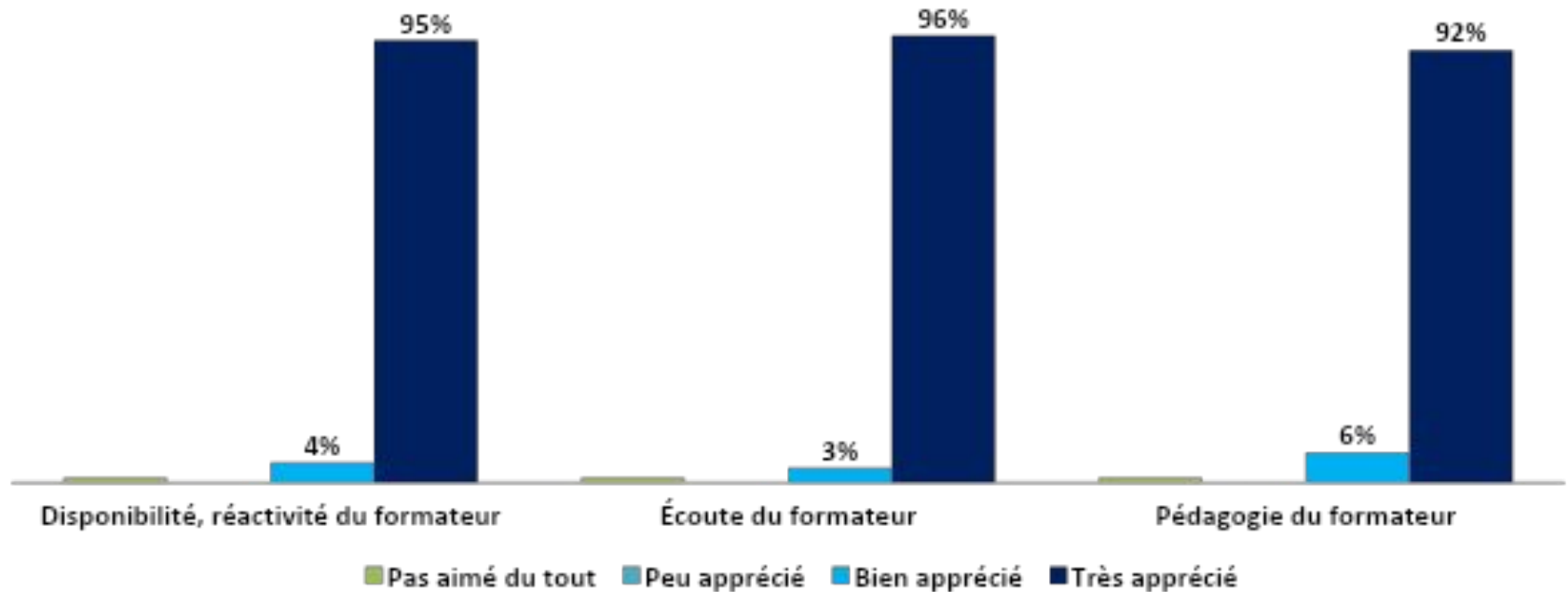


# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

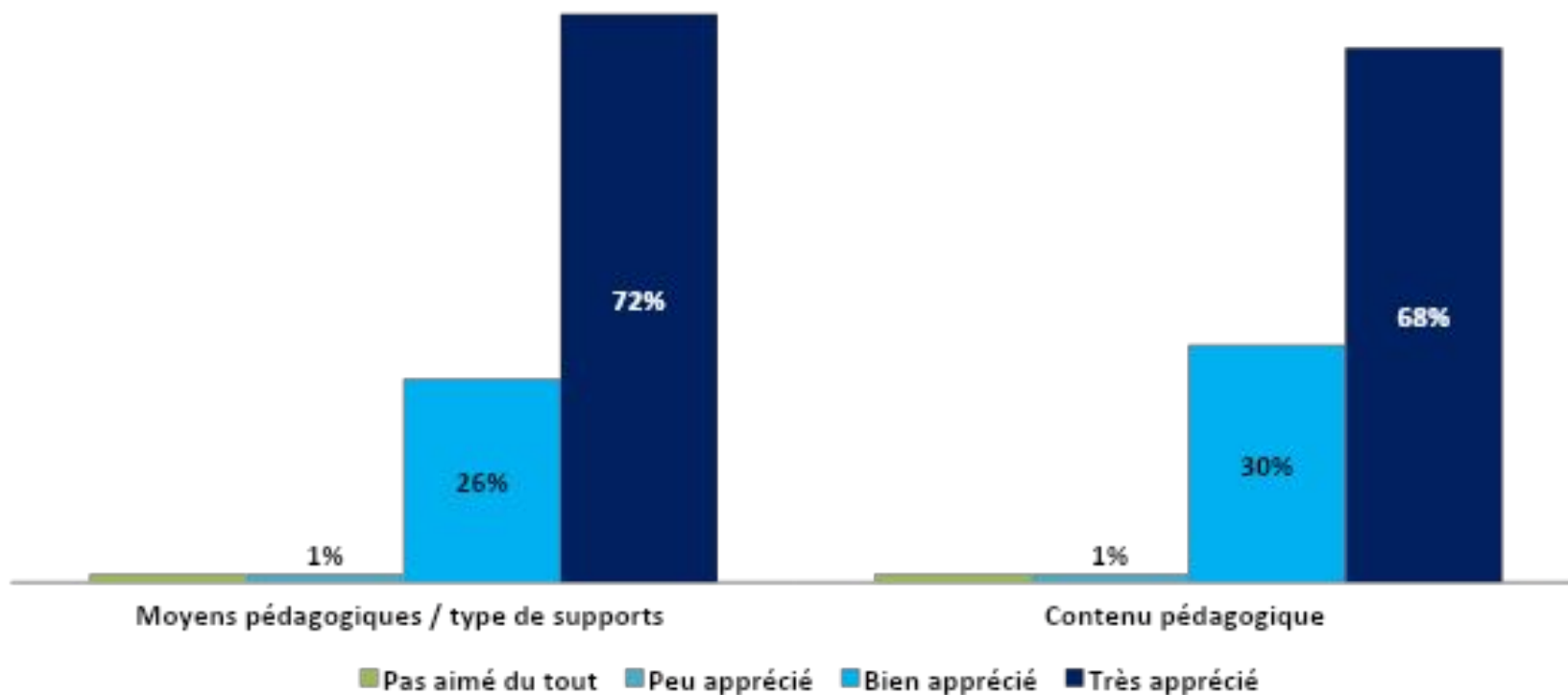


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

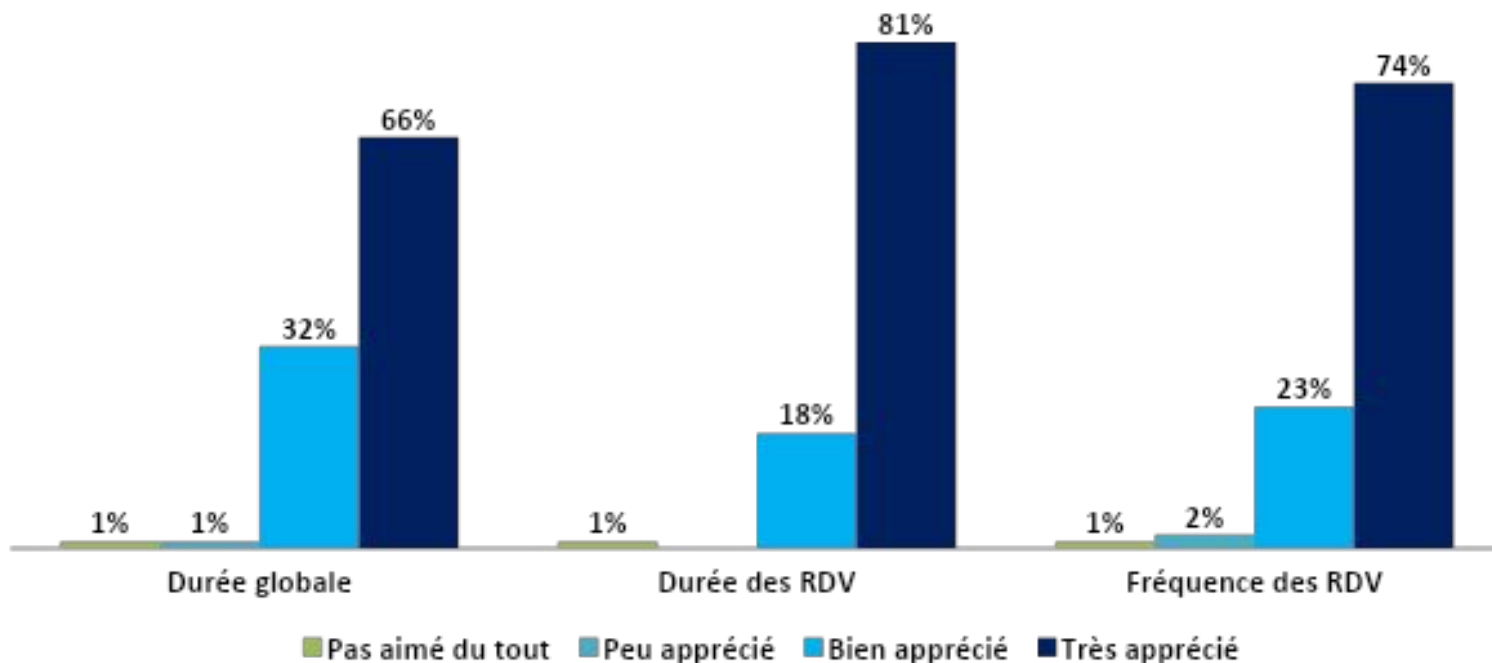
# Satisfaction liée au formateur



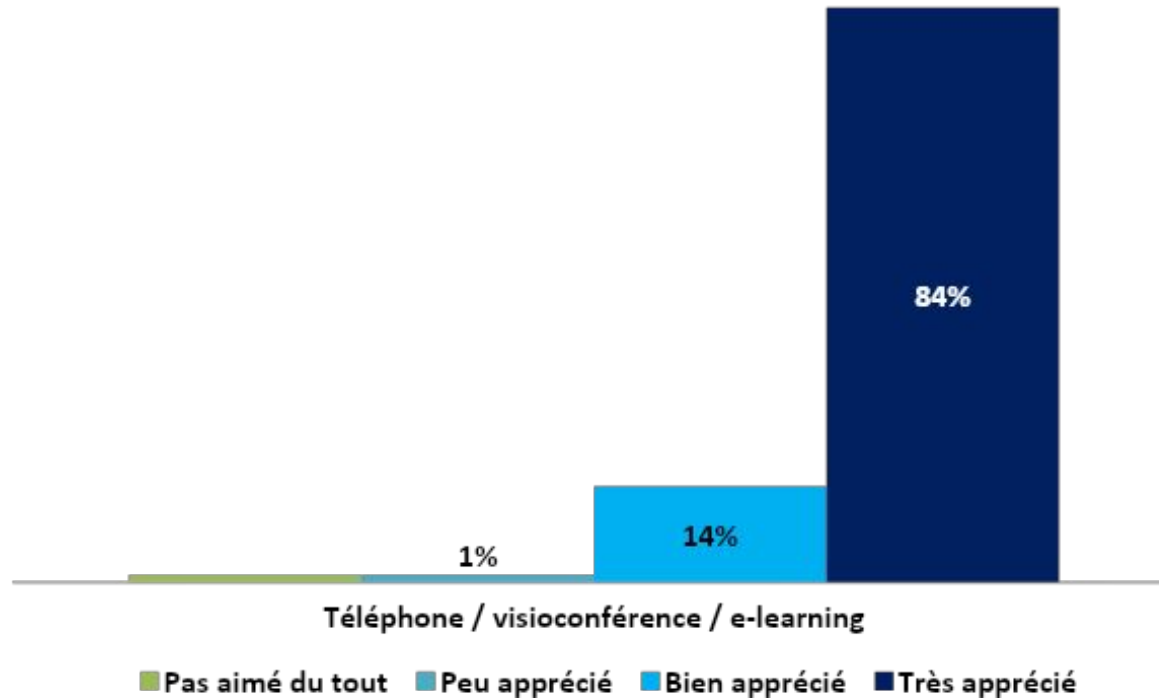
# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



# Satisfaction liée au rythme de la formation

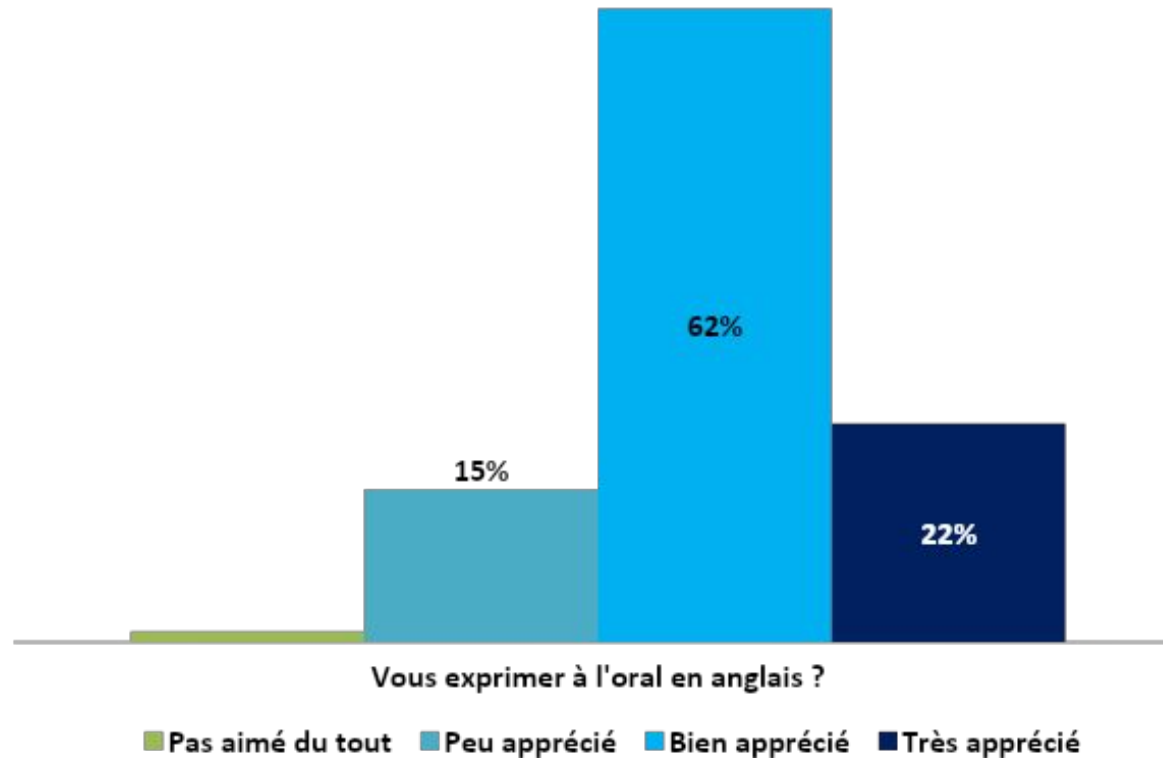


# Satisfaction liée aux modalités de la formation

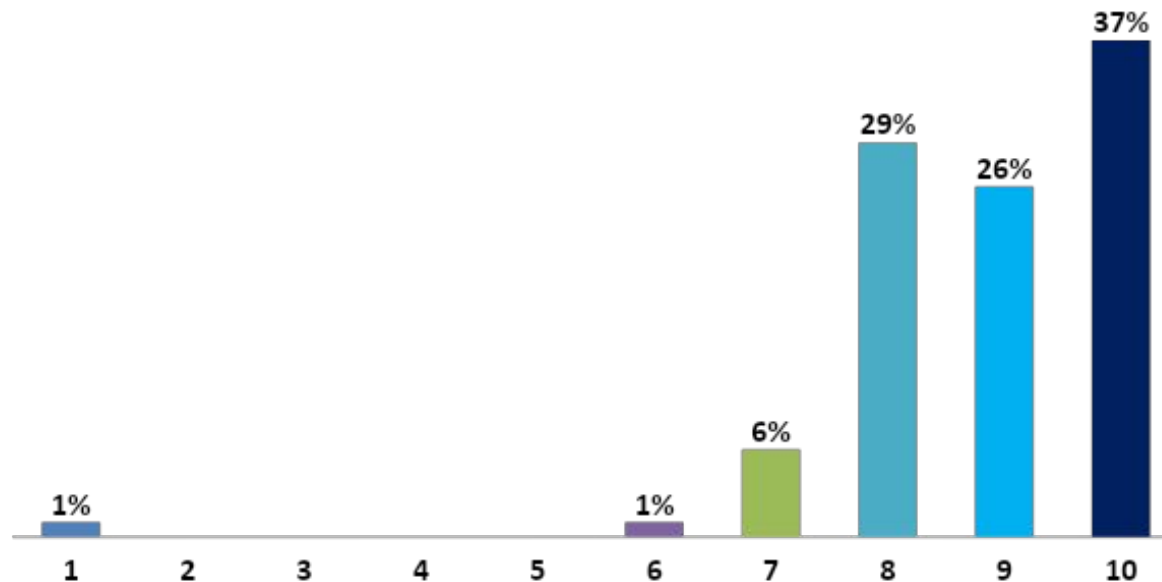




# Satisfaction liée l'expression orale en Anglais



# Note globale attribuée à la formation



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

# Commentaires



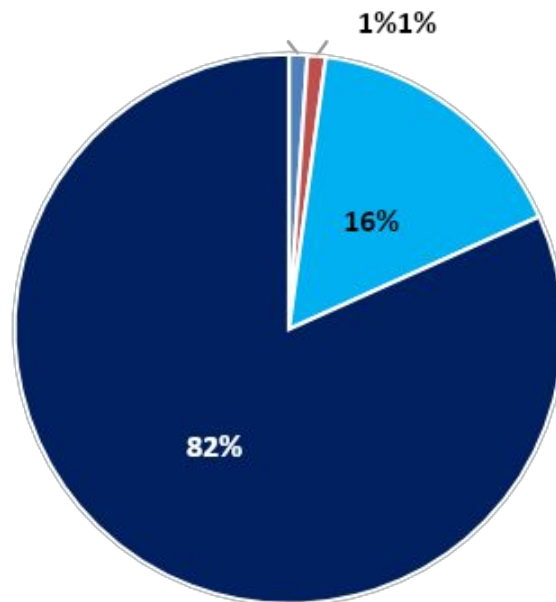
+		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Pédagogie – Professionalisme - à l'écoute –Disponibilité – Compétent - Gentillesse / Sympathique - Savoir-faire – Patience – Motivation – Adaptabilité – Compréhension - Mise en confiance - Met à l'aise - De bons conseils / Astuces	Cours en visio Flexibilité des rdvs Visibilité de la progression Rythme / durée / fréquence des rdvs Cours en individuel	Explications claires Plateforme Diversité des contenus Echanges en anglais Exercices variés Supports utilisés Mises en situation

# Commentaires



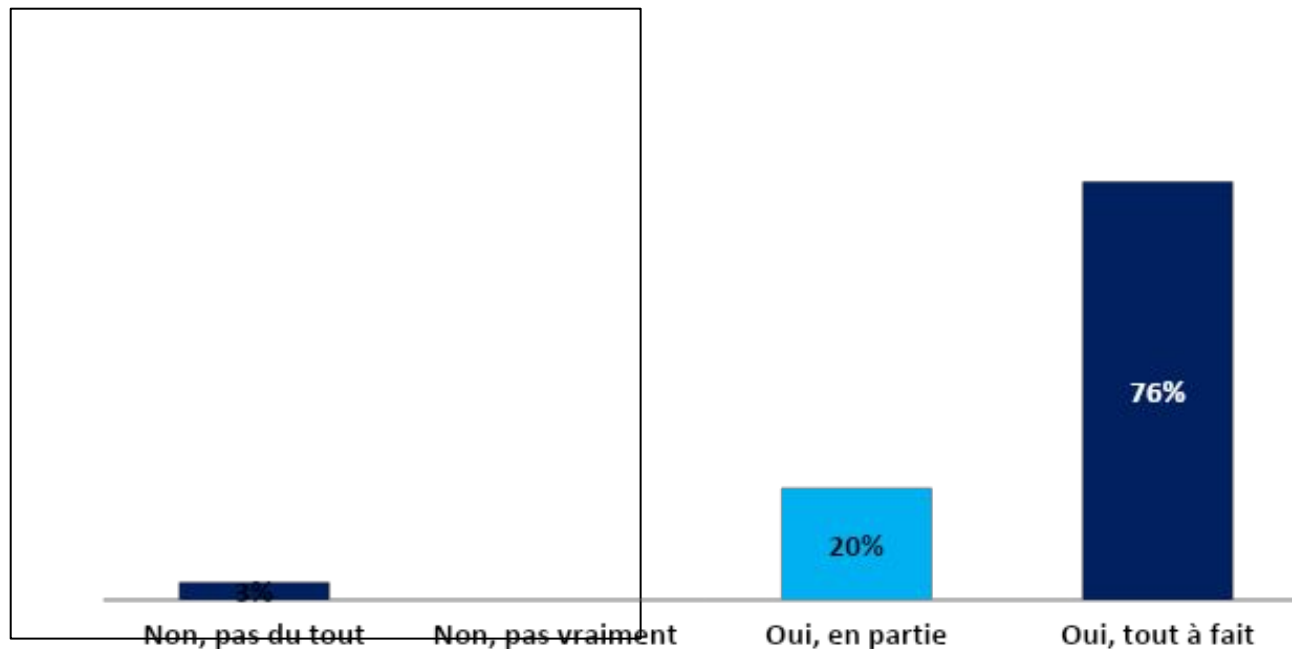
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
<p>Changement de formateur en cours de formation</p>	<p>Test TOEIC compliqué / trop business / passé avant la fin de la formation</p> <p>Manque de temps personnel</p> <p>Nombre d'heures insuffisant</p> <p>SAV ordinateur</p> <p>Le distanciel</p> <p>Ambition personnelle</p> <p>Formation trop longue</p>	<p>Plateforme trop américaine</p> <p>Enregistrements vocaux difficiles</p> <p>Répétitivité des unités</p> <p>Pas assez de grammaire</p> <p>Impossibilité de sauvegarder les leçons</p> <p>Explications grammaticales pas claires sur la plateforme</p> <p>Qualité de skype</p> <p>Audios compliqués</p> <p>Pas de rédaction français / anglais</p> <p>Tests de fin de leçons trop faciles</p>

# L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Non, pas du tout ■ Non, pas vraiment ■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

# Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**



*À l'année prochaine ...*