



Enquête de satisfaction

Français Certification Voltaire 2023



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation en français (certification Voltaire).

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

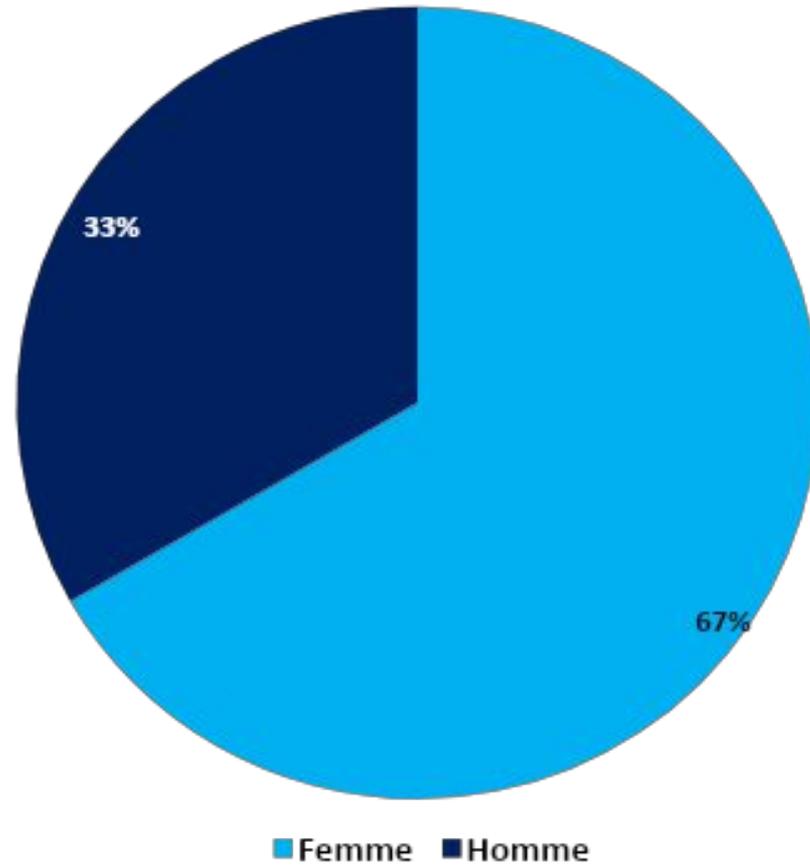
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

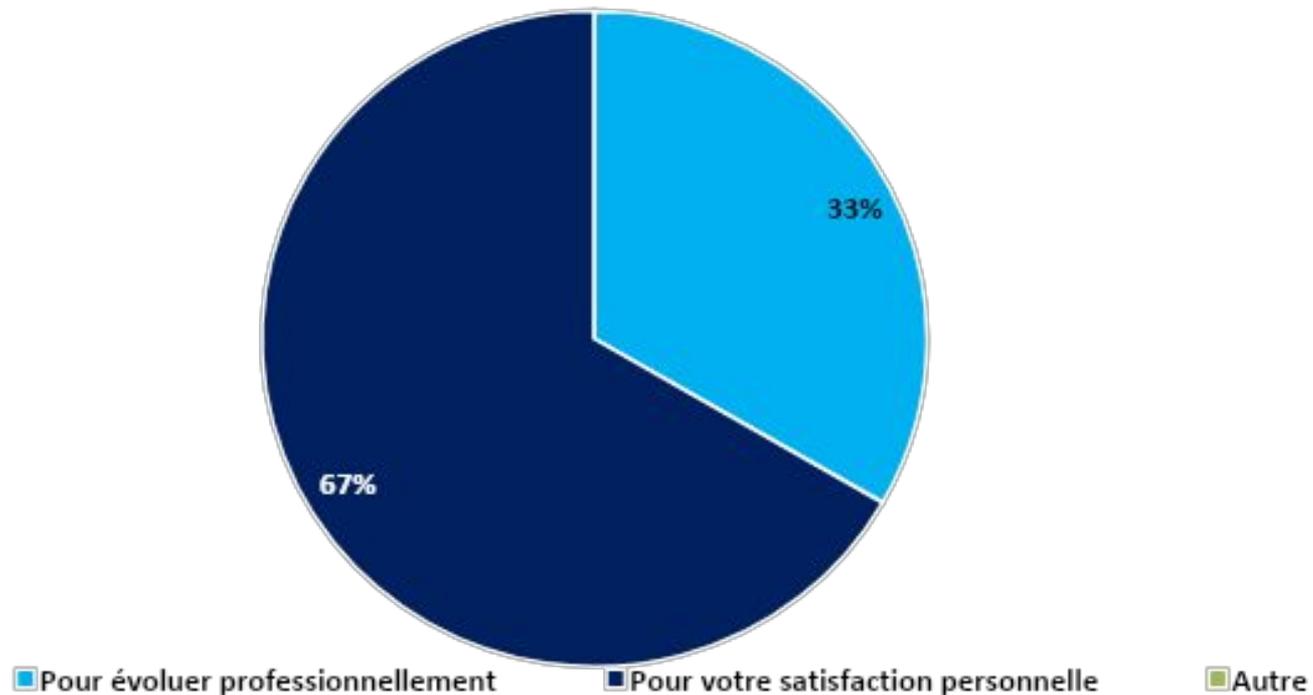
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

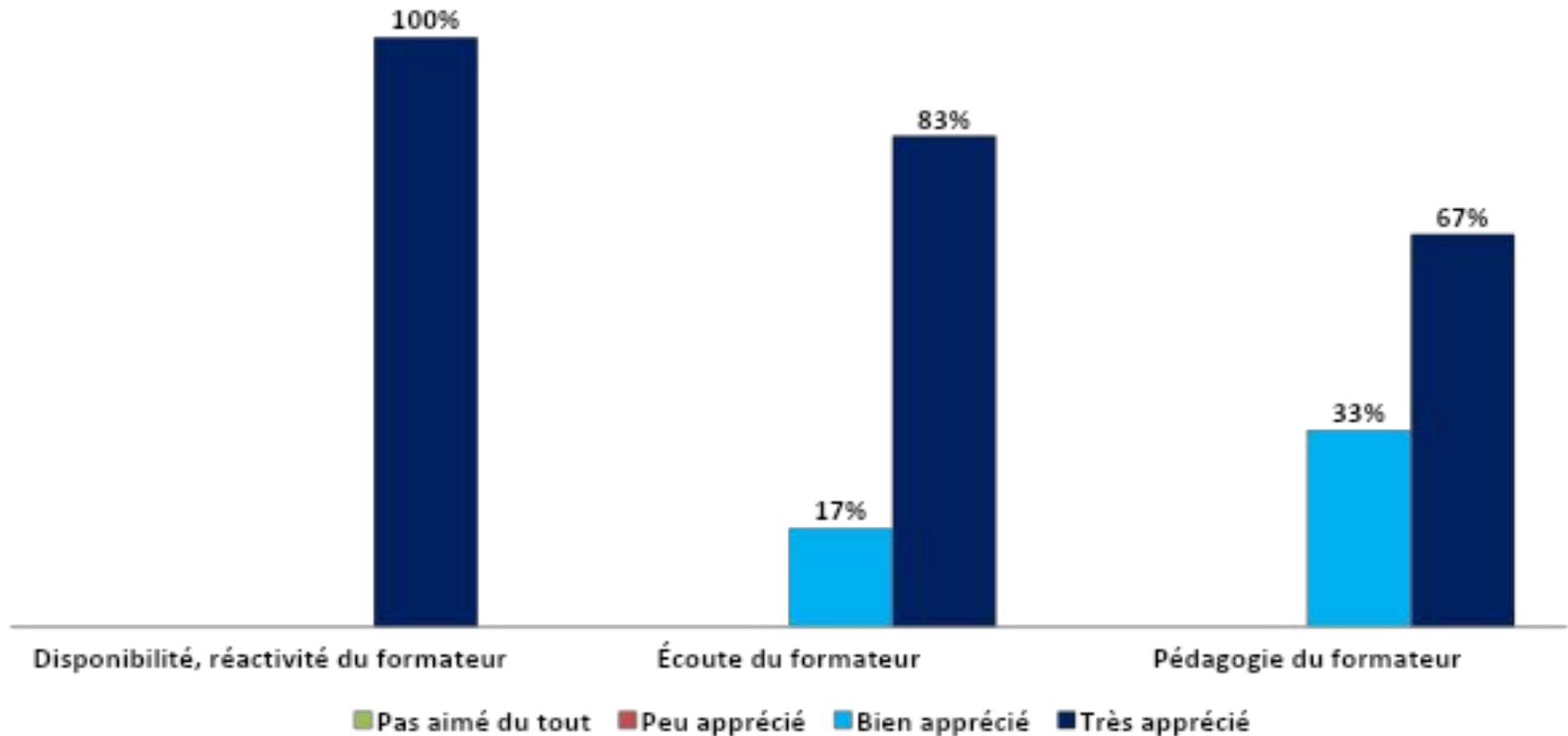
Genre des bénéficiaires



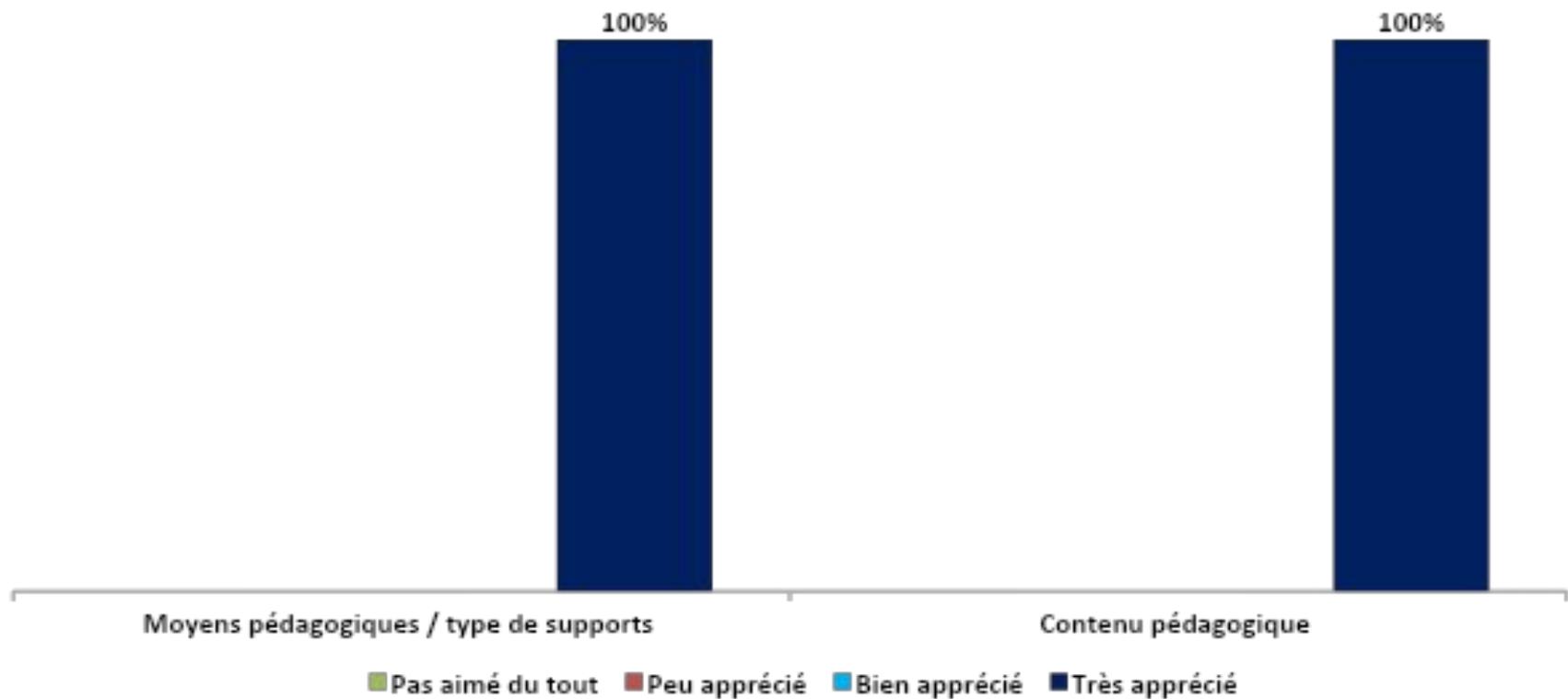
Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



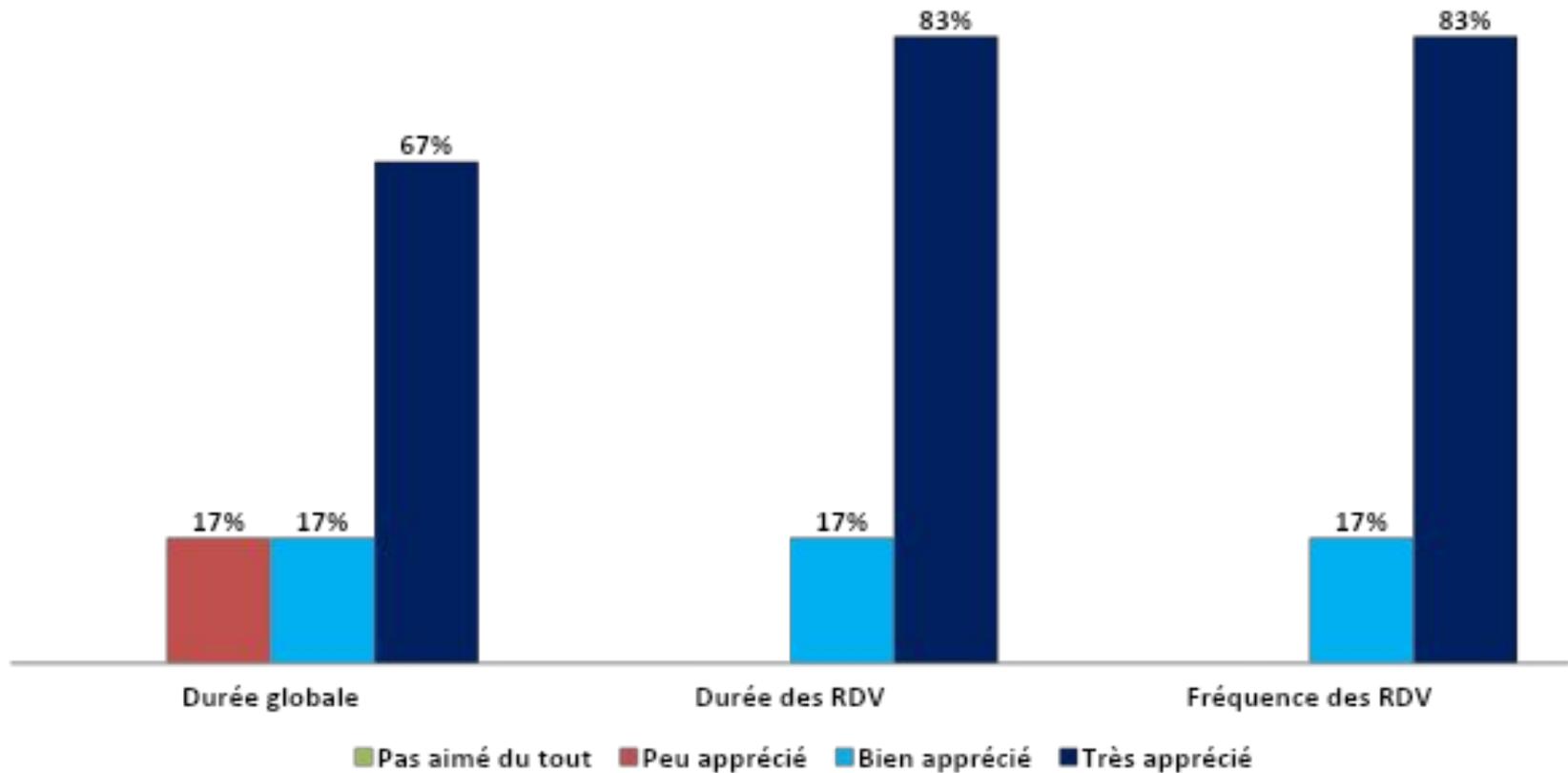
Satisfaction liée au formateur



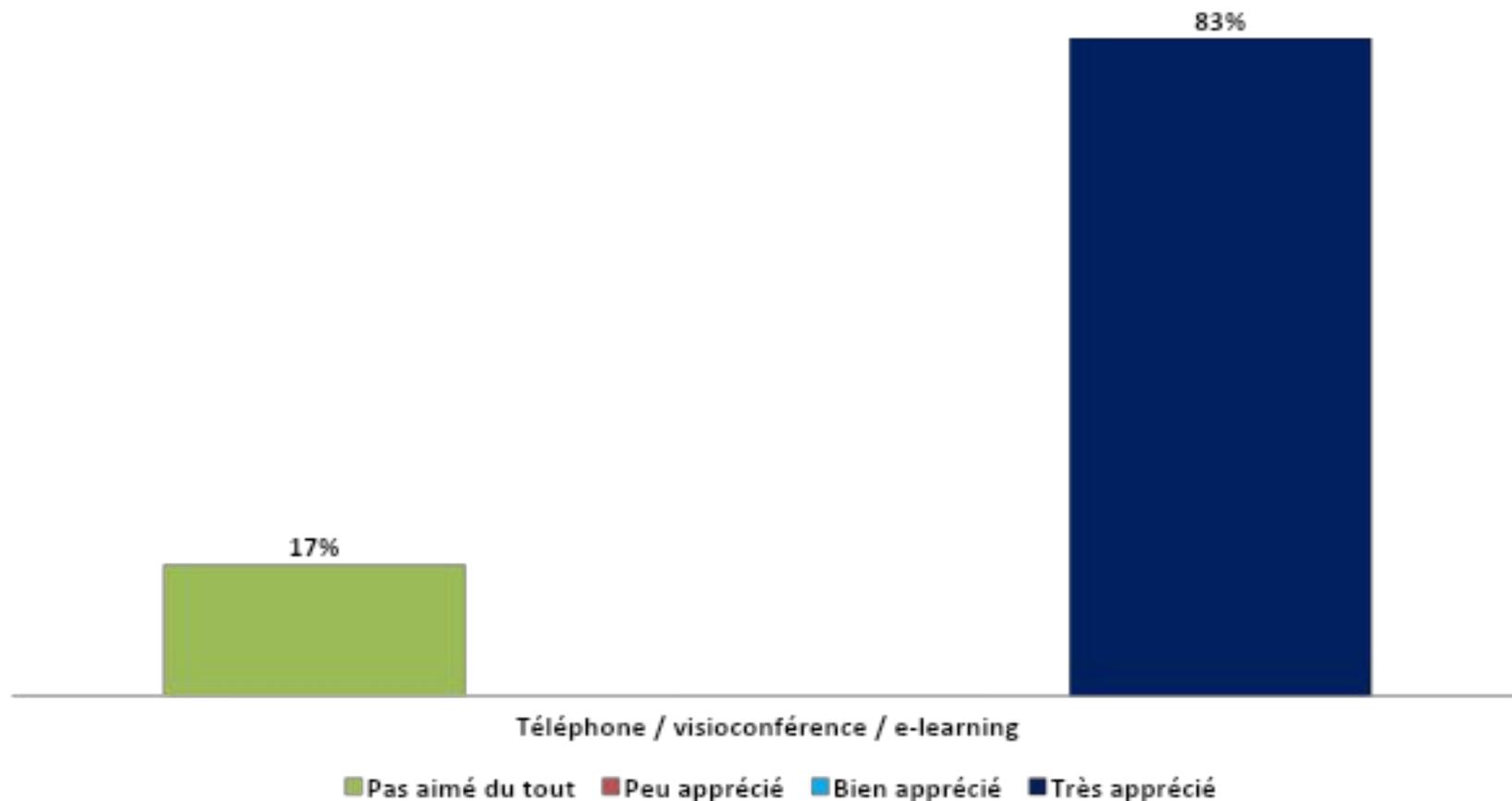
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



Satisfaction liée au rythme de la formation

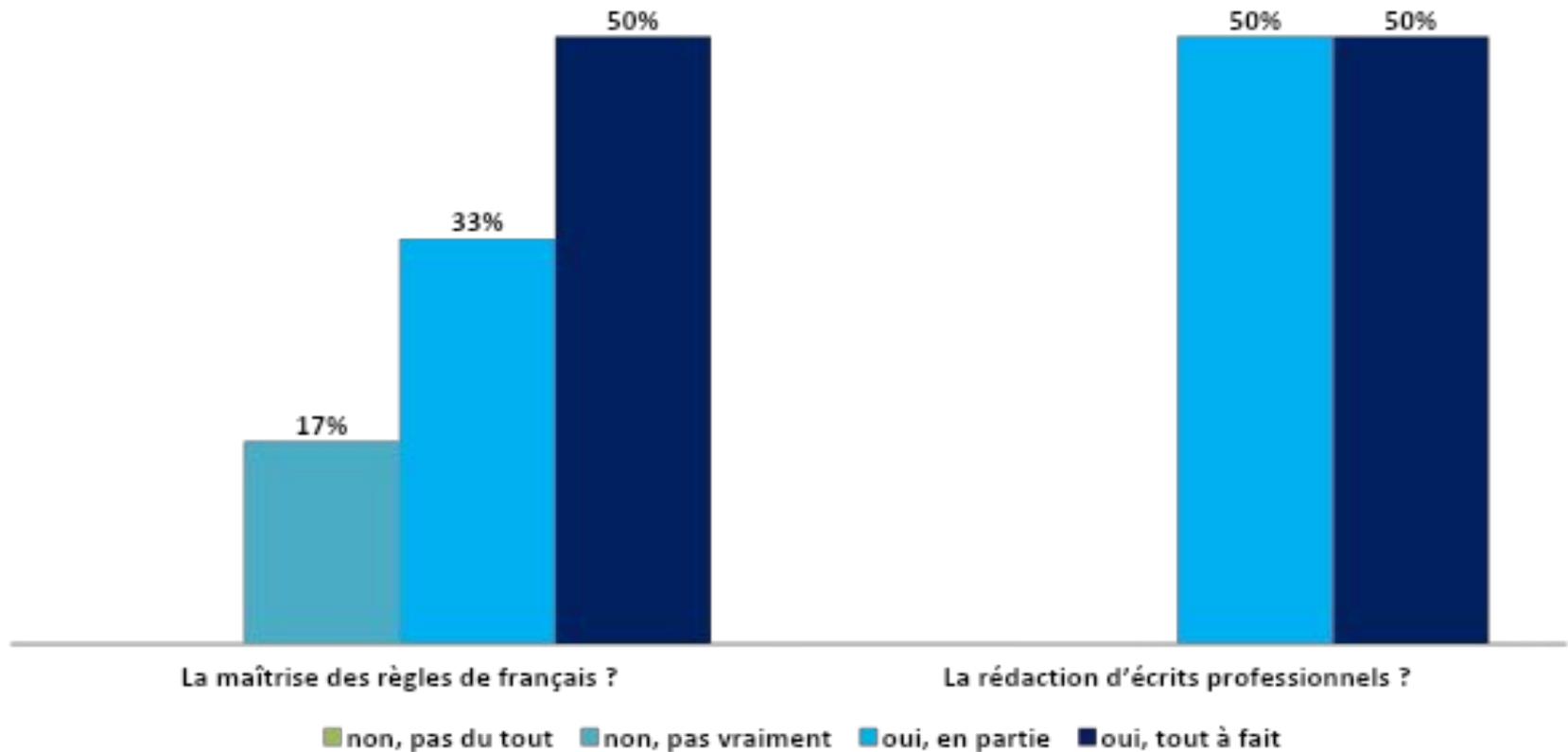


Satisfaction liée aux modalités de la formation



*N.B.: 1 personne a réalisé sa formation en présentiel

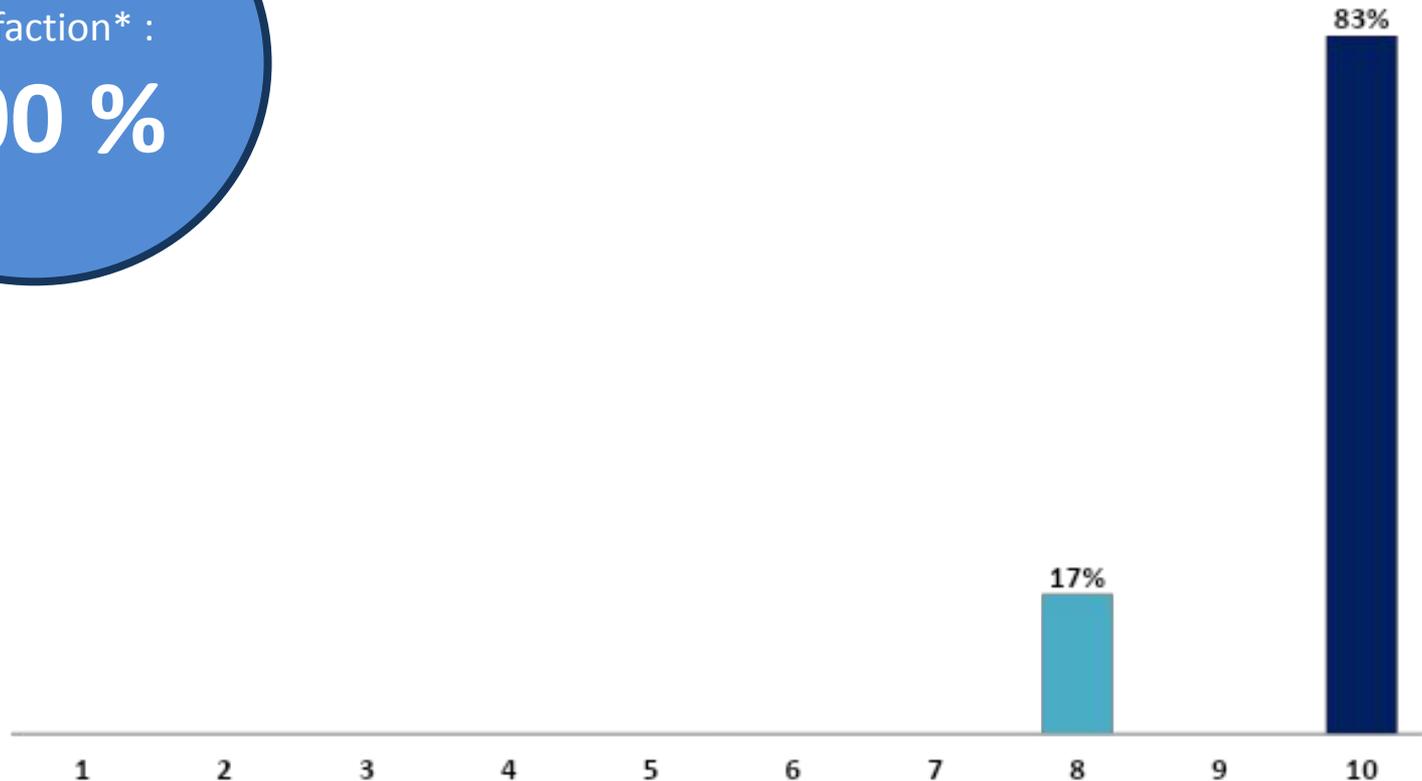
Satisfaction liée à la maîtrise du français



Note globale attribuée à la formation

Taux de satisfaction* :

100 %



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

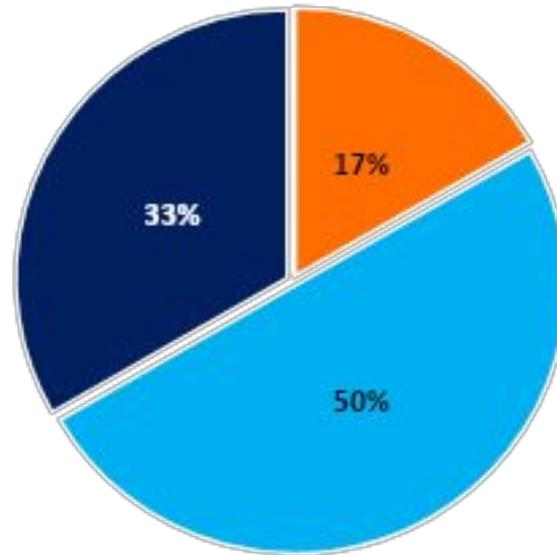
Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Professionalisme Relationnel Echanges	Programme Avancer à son rythme Redécouvrir les règles et en découvrir de nouvelles			Durée trop longue	Les cours téléphoniques



Pensez-vous avoir progressé dans la maîtrise du français ?



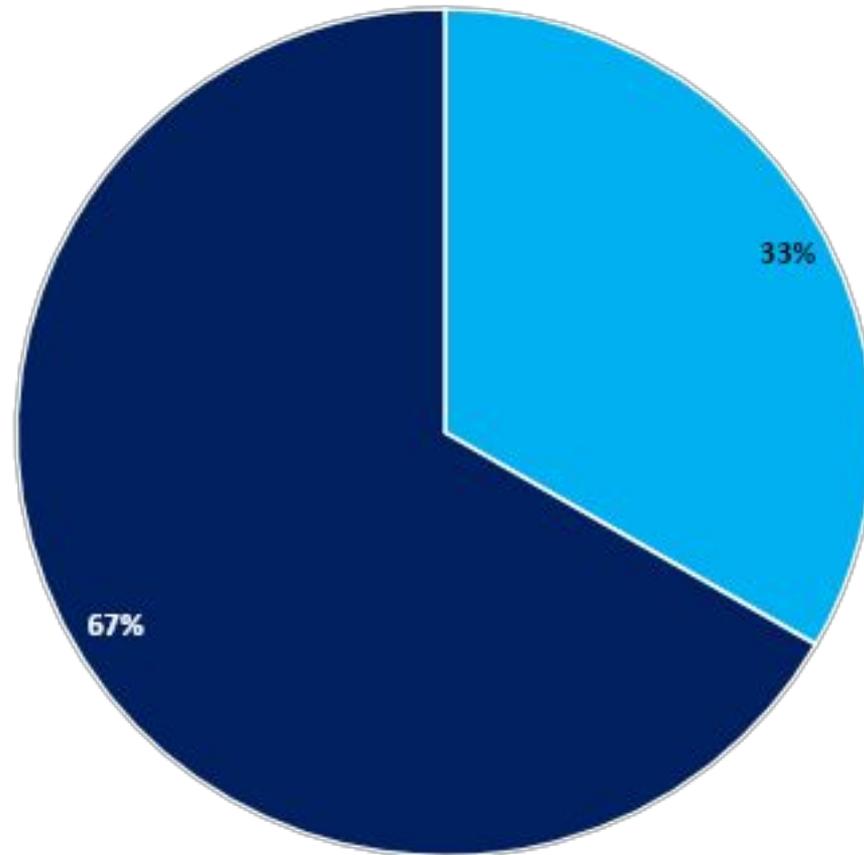
■ Non, pas du tout

■ Non, pas vraiment

■ Oui, en partie

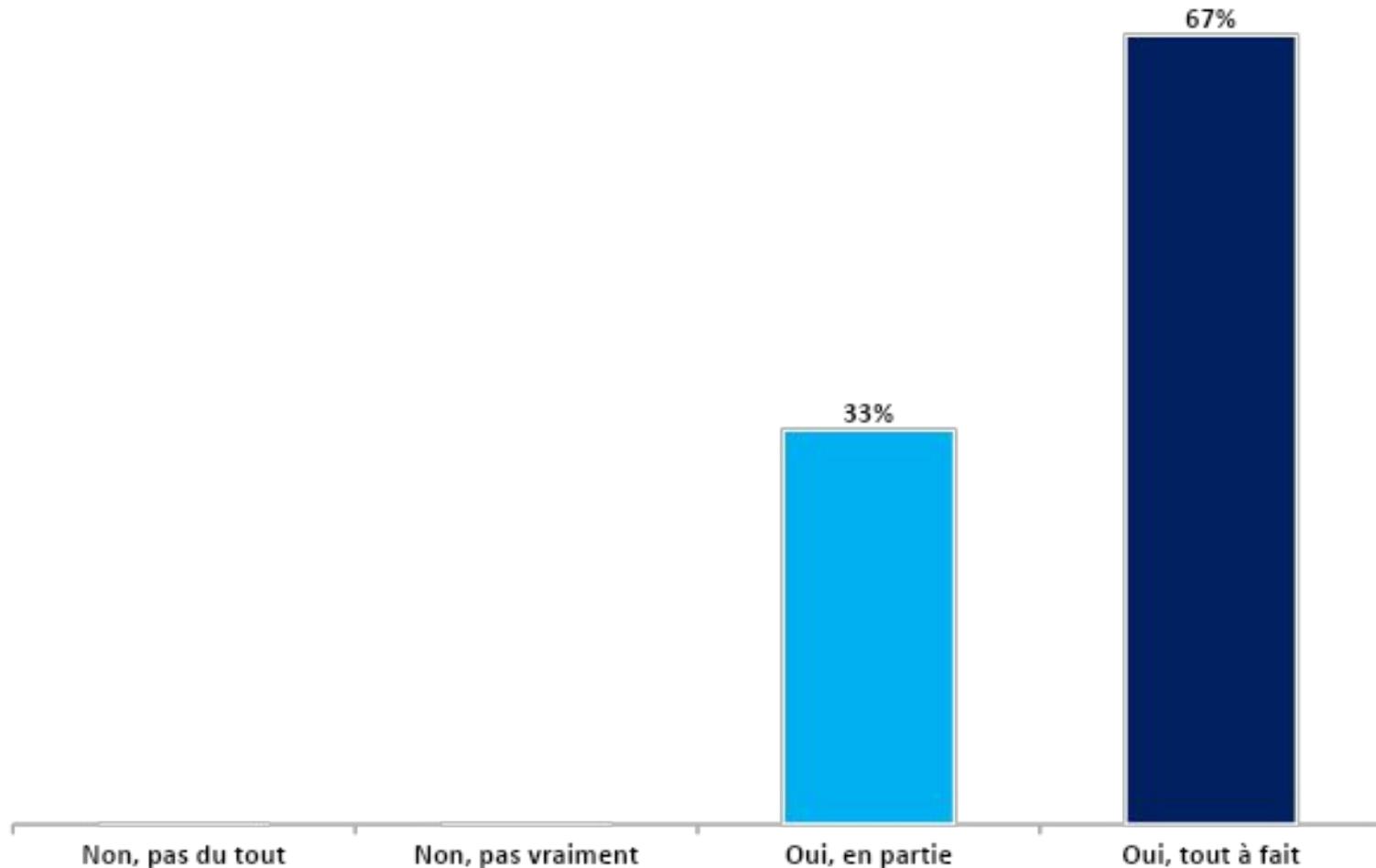
■ Oui, tout à fait

L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Non, pas du tout ■ Non, pas vraiment ■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...