



Enquête de satisfaction

ICDL Bureautique Pack Office Excel 2023



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Pack Office Excel.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

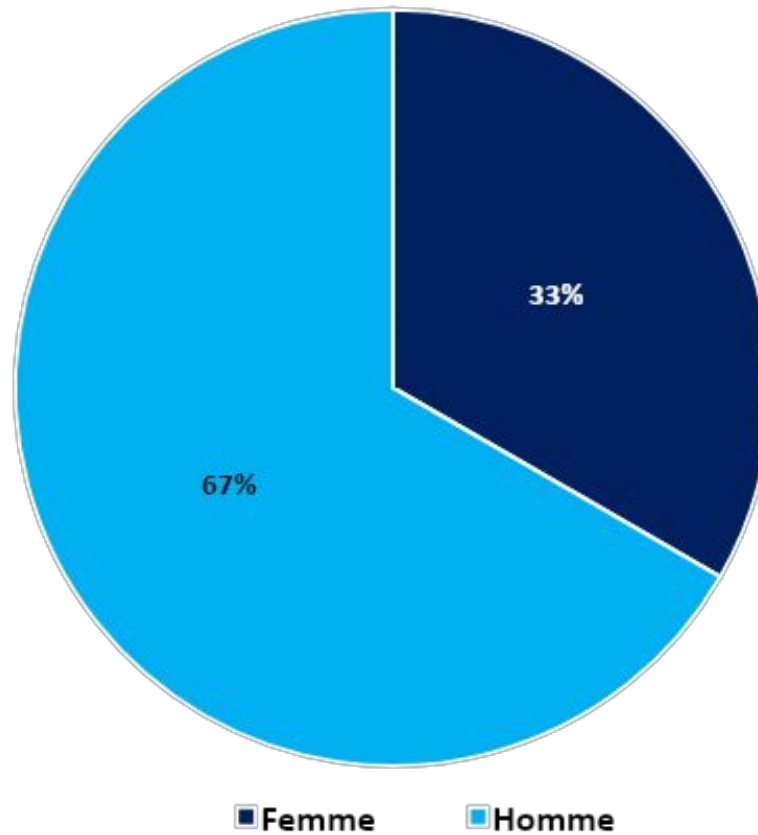
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

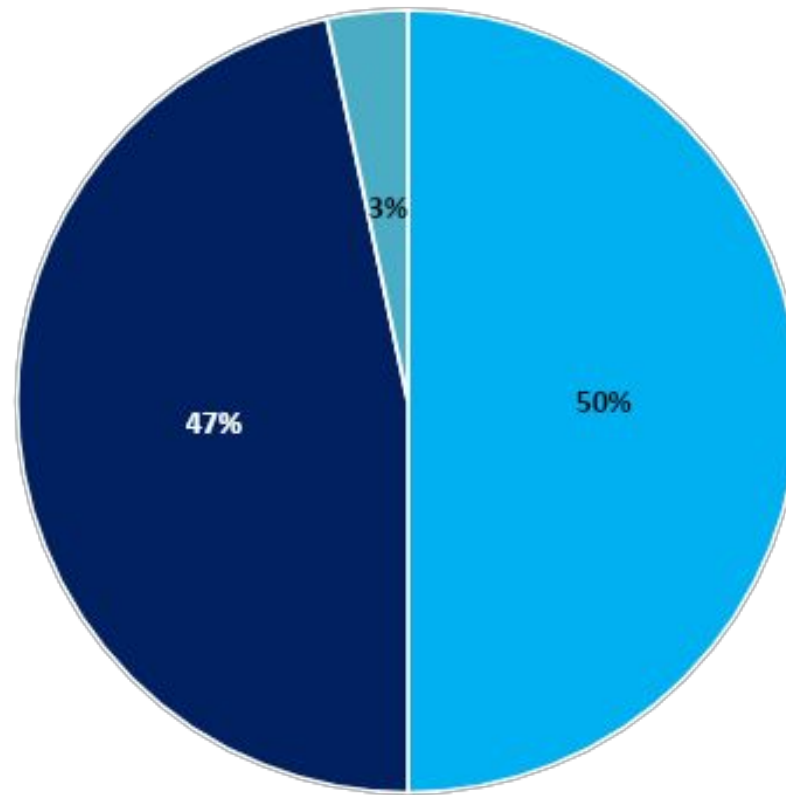
❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

Genre des bénéficiaires

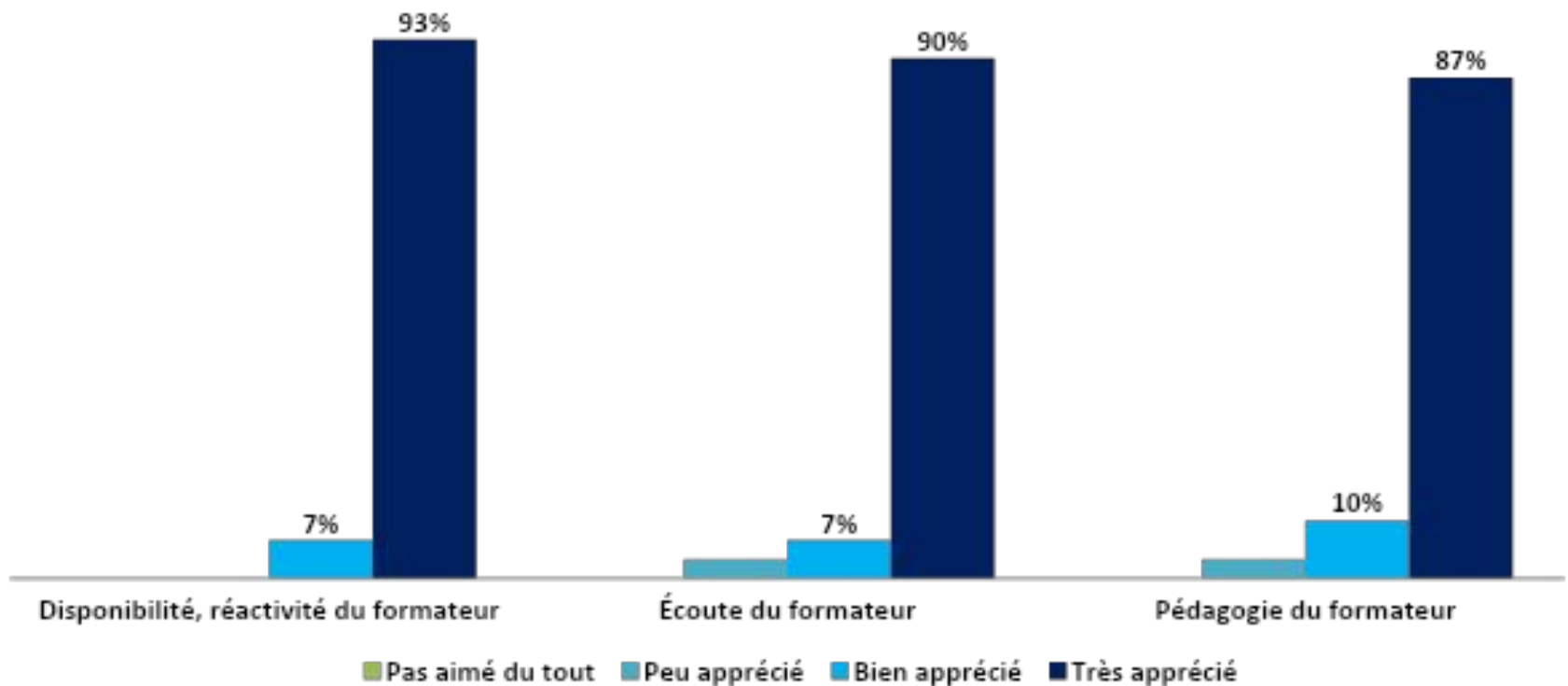


Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

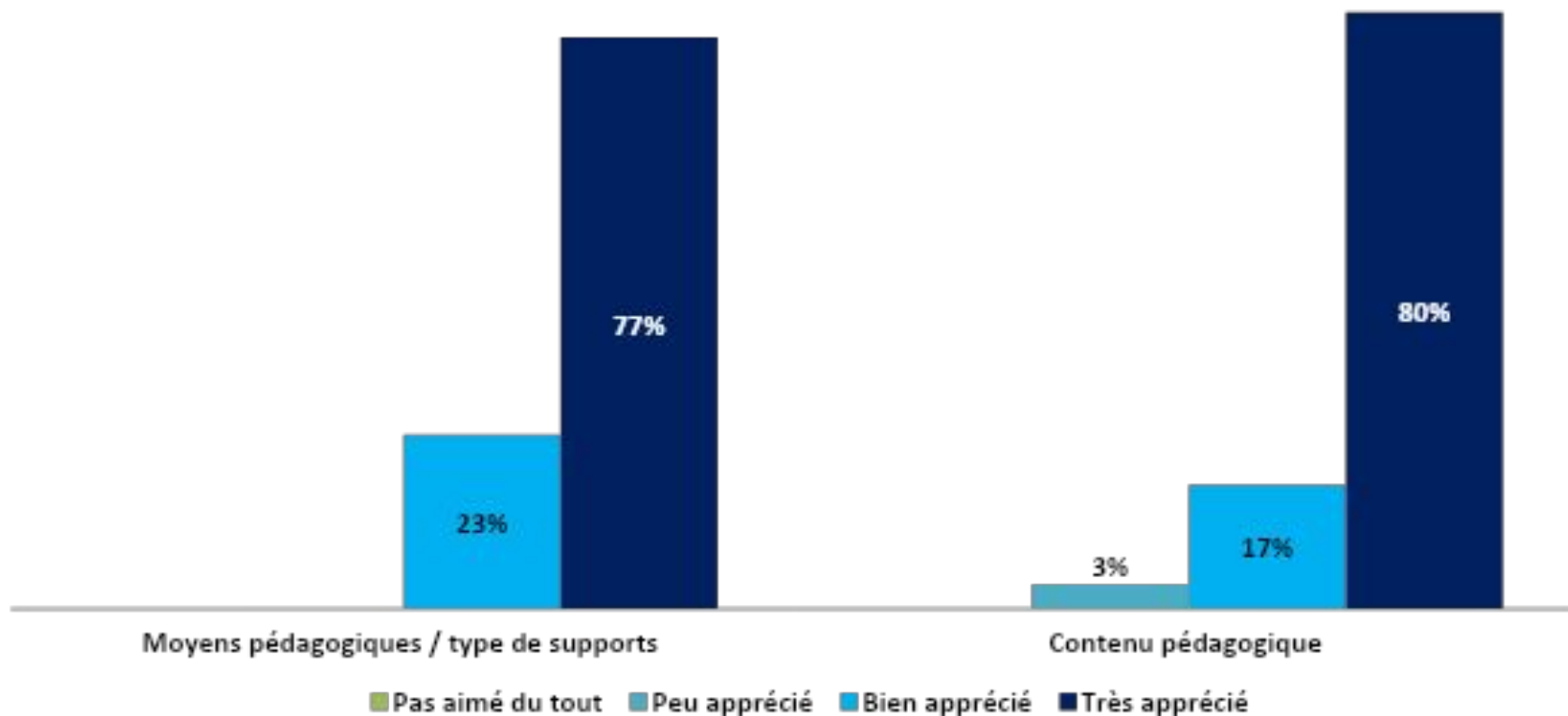


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

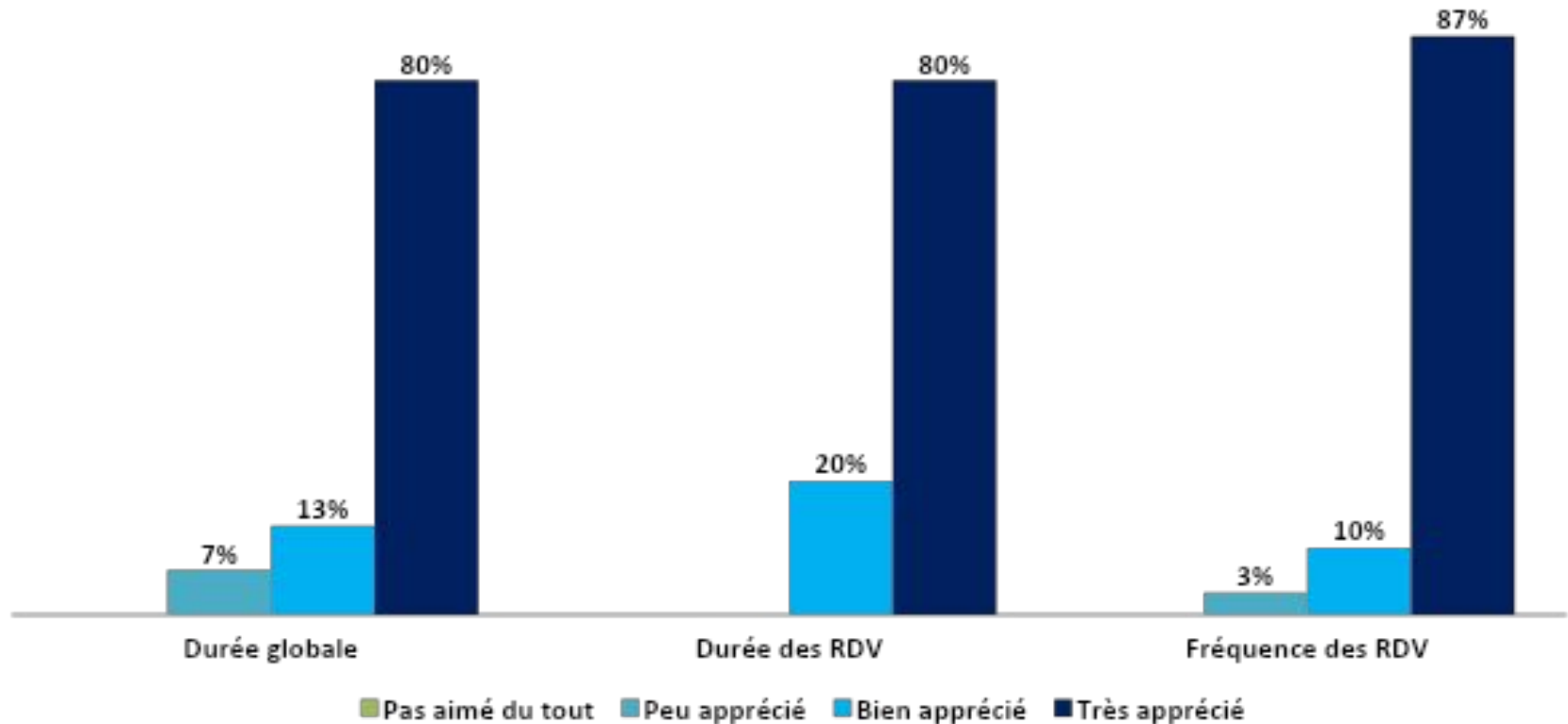
Satisfaction liée au formateur



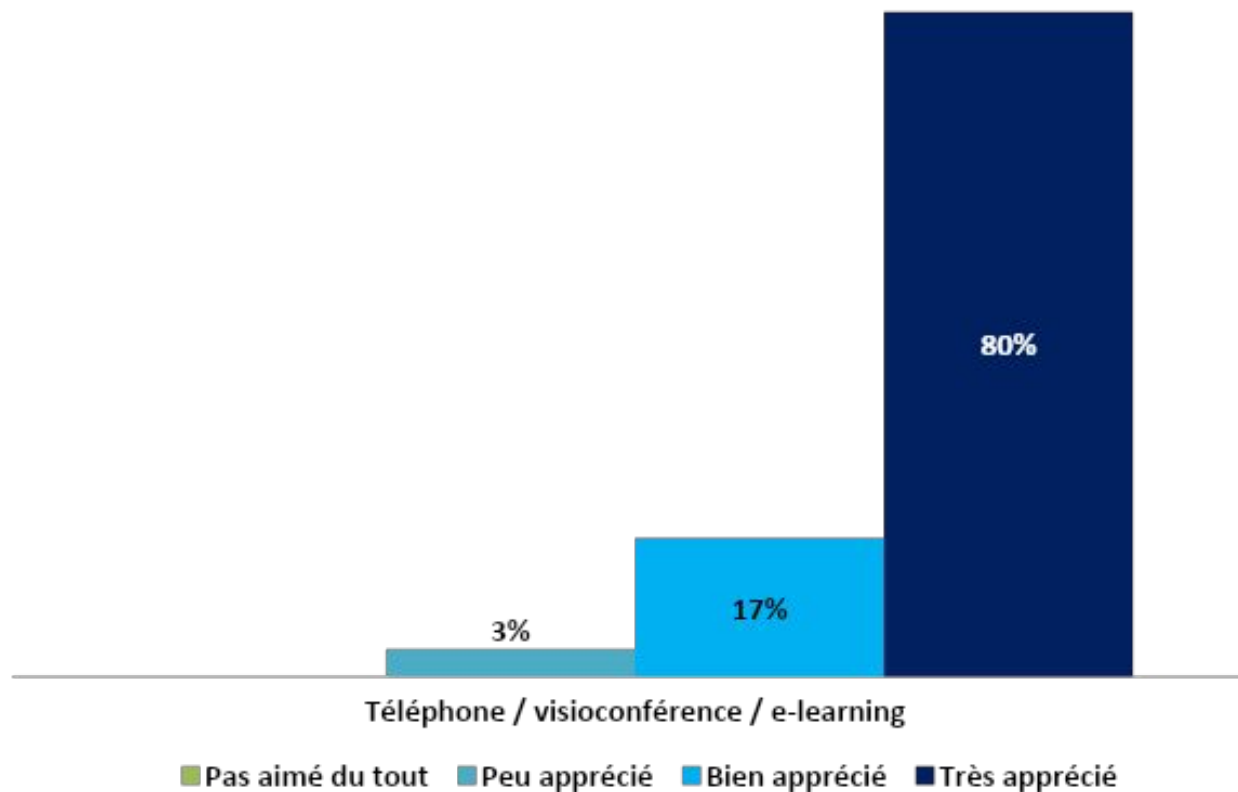
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



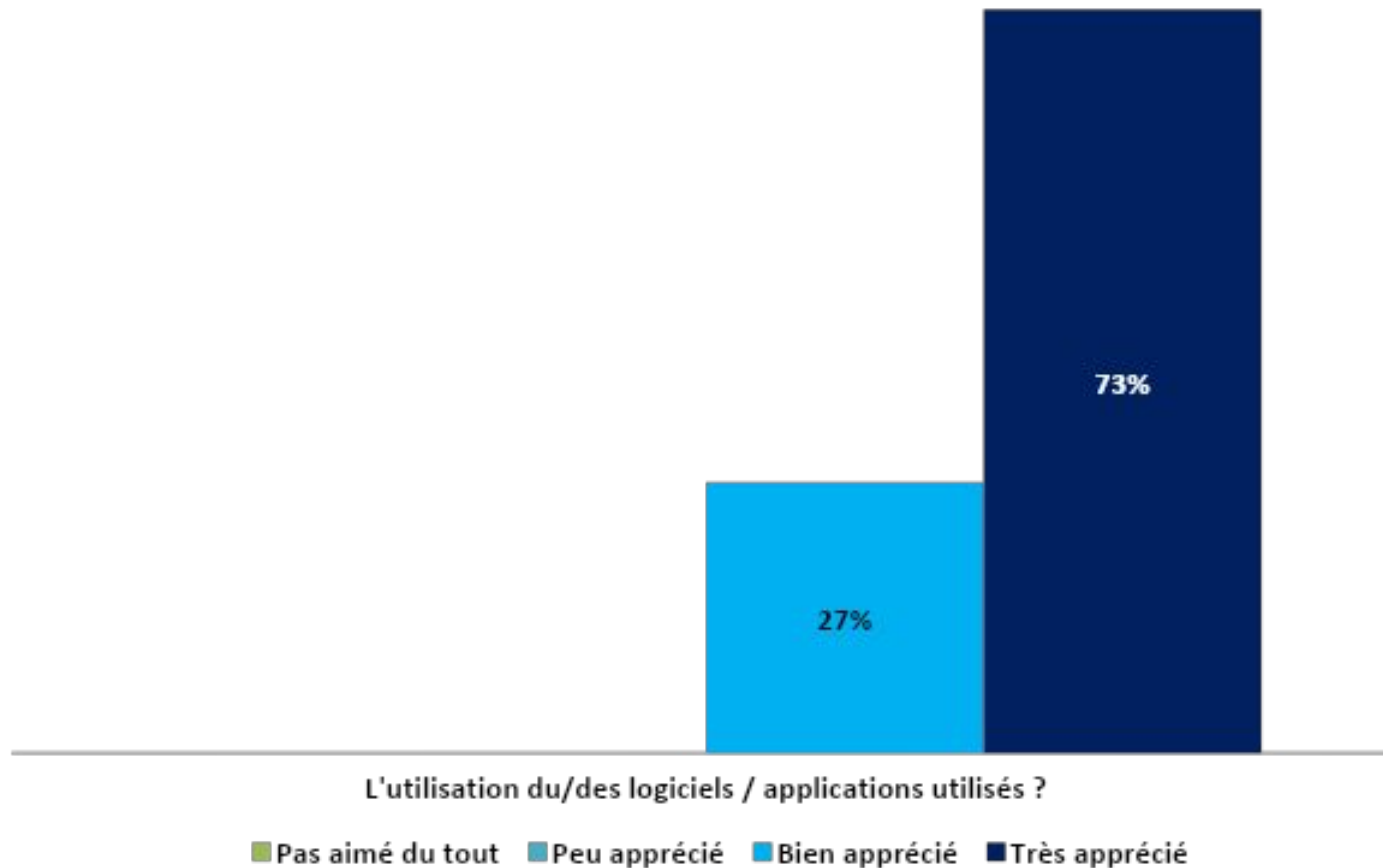
Satisfaction liée au rythme de la formation



Satisfaction liée aux modalités de la formation



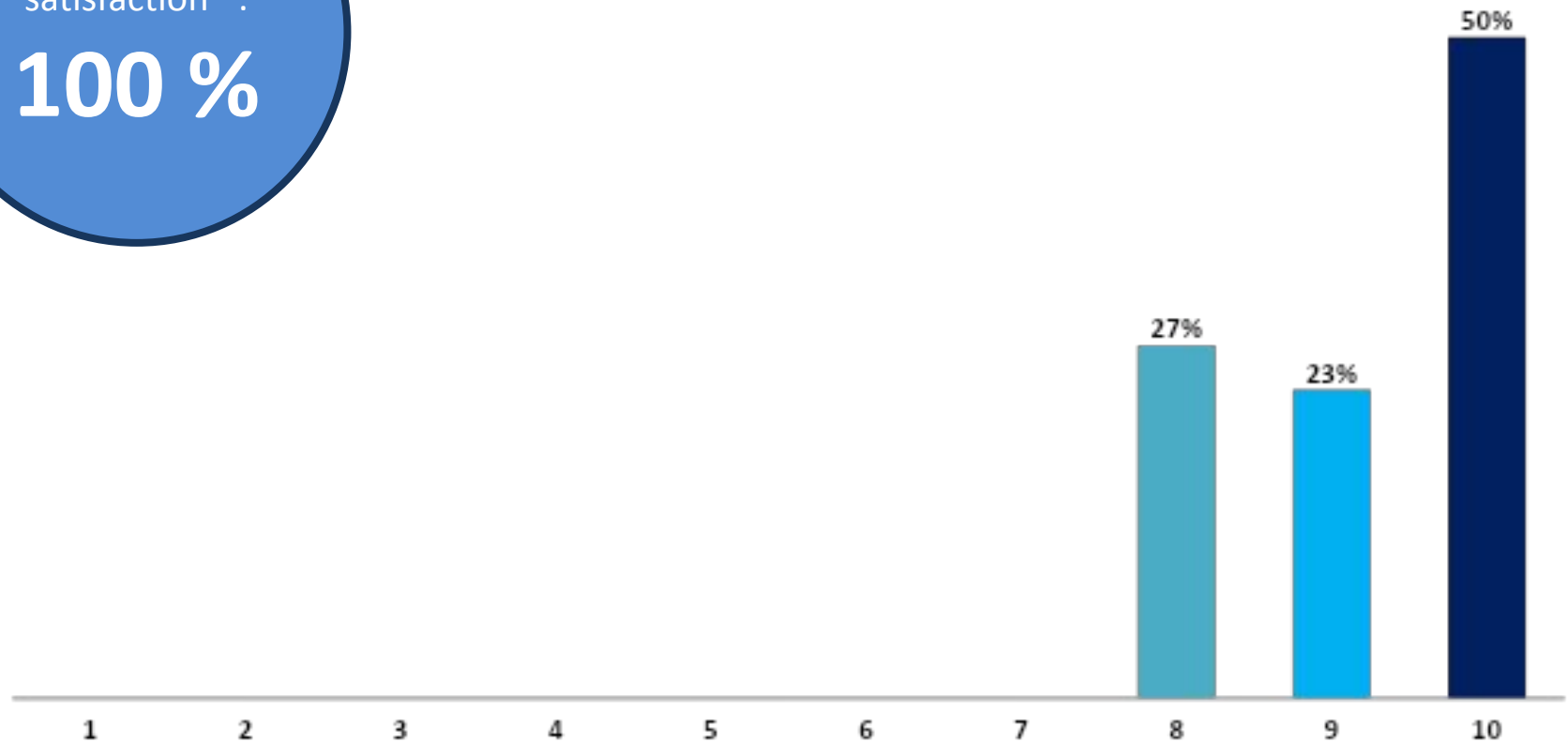
Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation

Taux de satisfaction* :

100 %



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

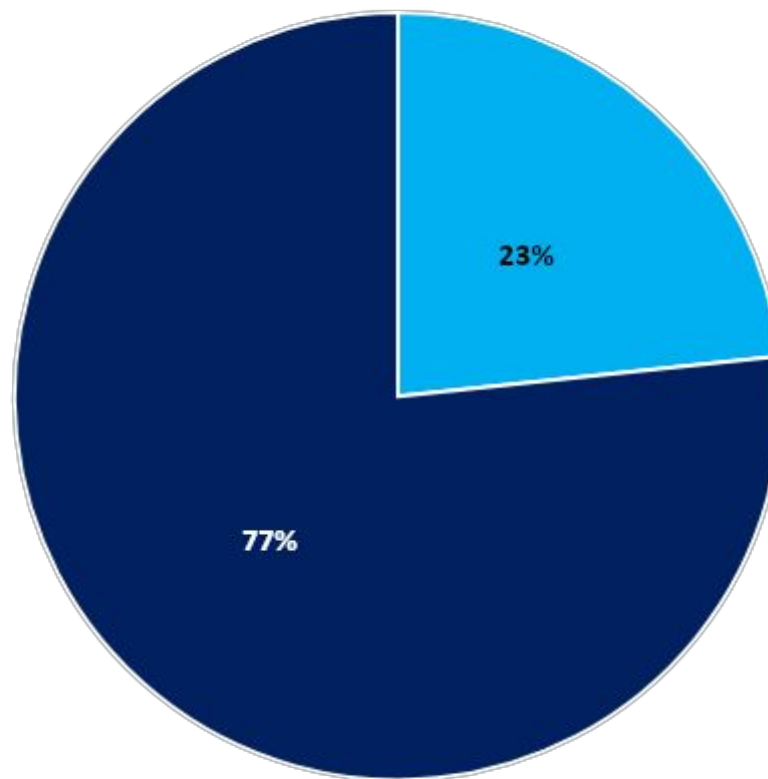
Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Adaptabilité Bienveillance Disponibilité Flexibilité Patience Échange Méthodologie Sérieux	A son rythme et progressif Formation à la carte Explications claires et précises	Plateforme et les supports qualitatifs Exercices ludiques et variés Pouvoir revoir les vidéos	Changement de formateurs multiples Conférence téléphonique pas toujours idéal	Manque présentiel Manque de temps personnel et motivation Durée trop longue Pas assez d'heures Diversités de la formation	Manque de cohérences sur les évaluations de la plateforme Accessibilité aux corrections des évaluations difficile

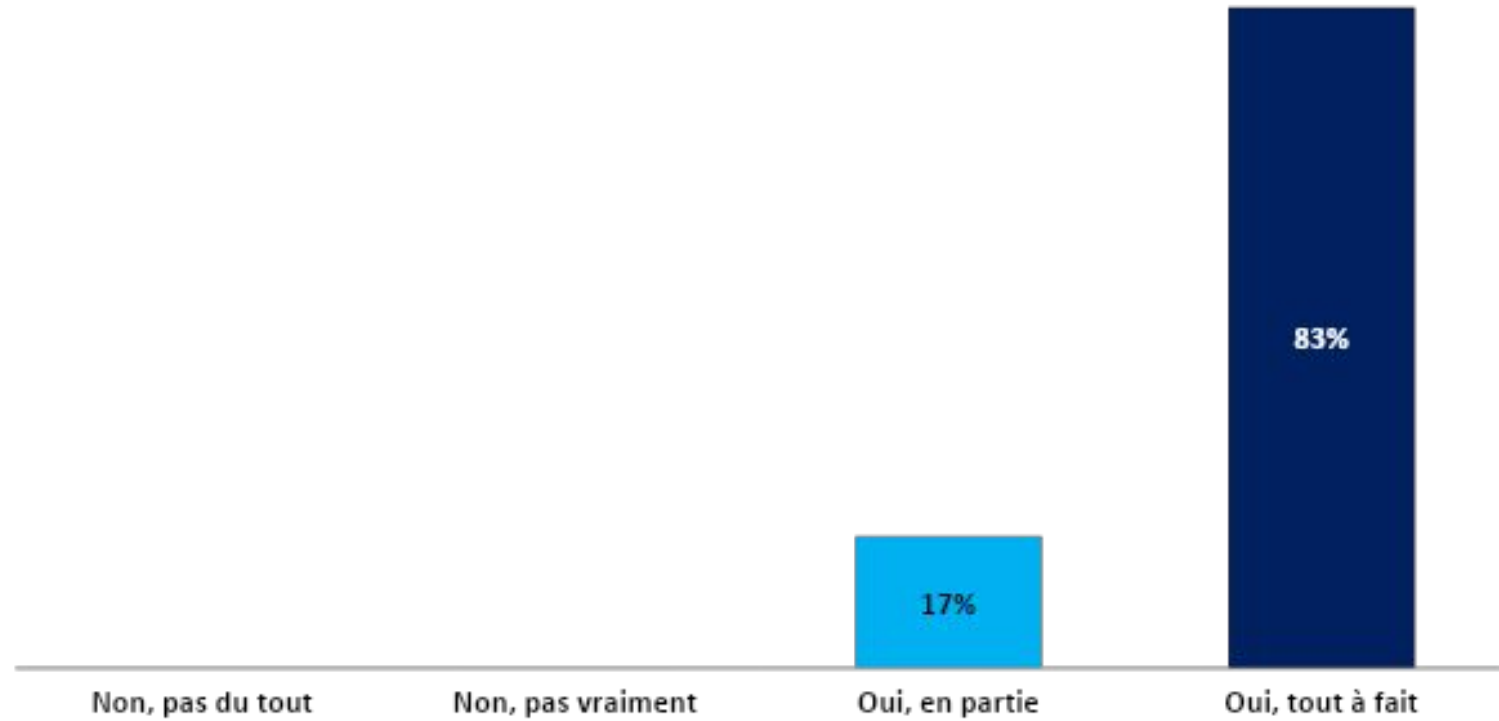


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Non, pas du tout ■ Non, pas vraiment ■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...