



# Enquête de satisfaction

## ICDL Bureautique Pack Office Word 2023



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Pack Office Word.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

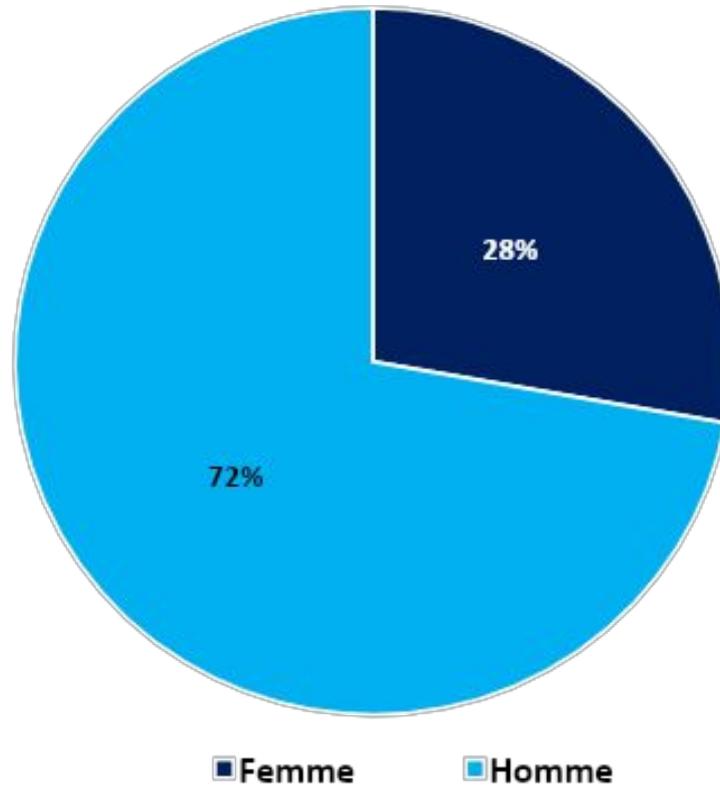
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

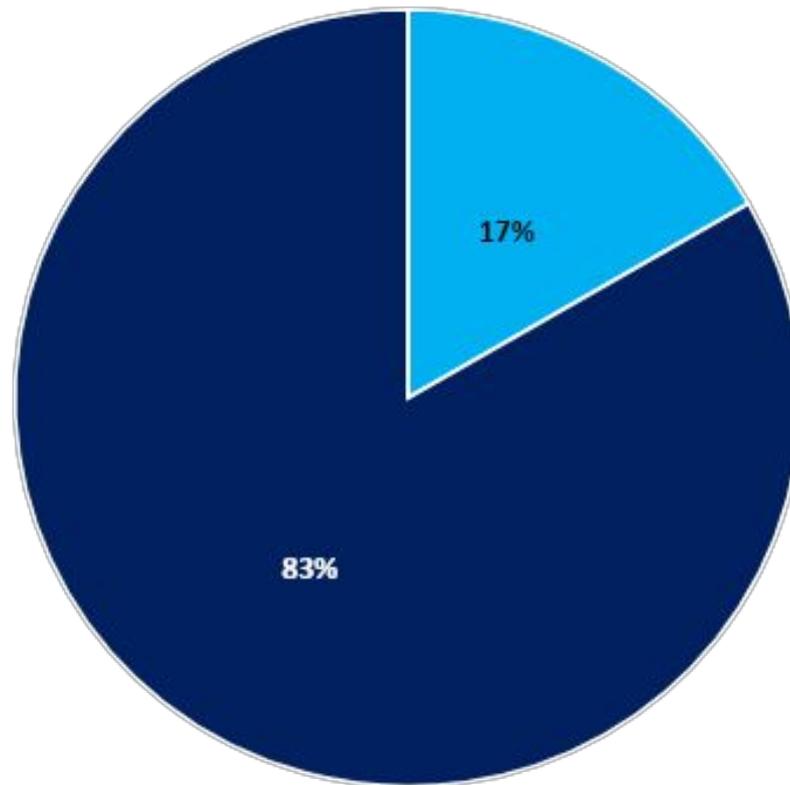
❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

# Genre des bénéficiaires

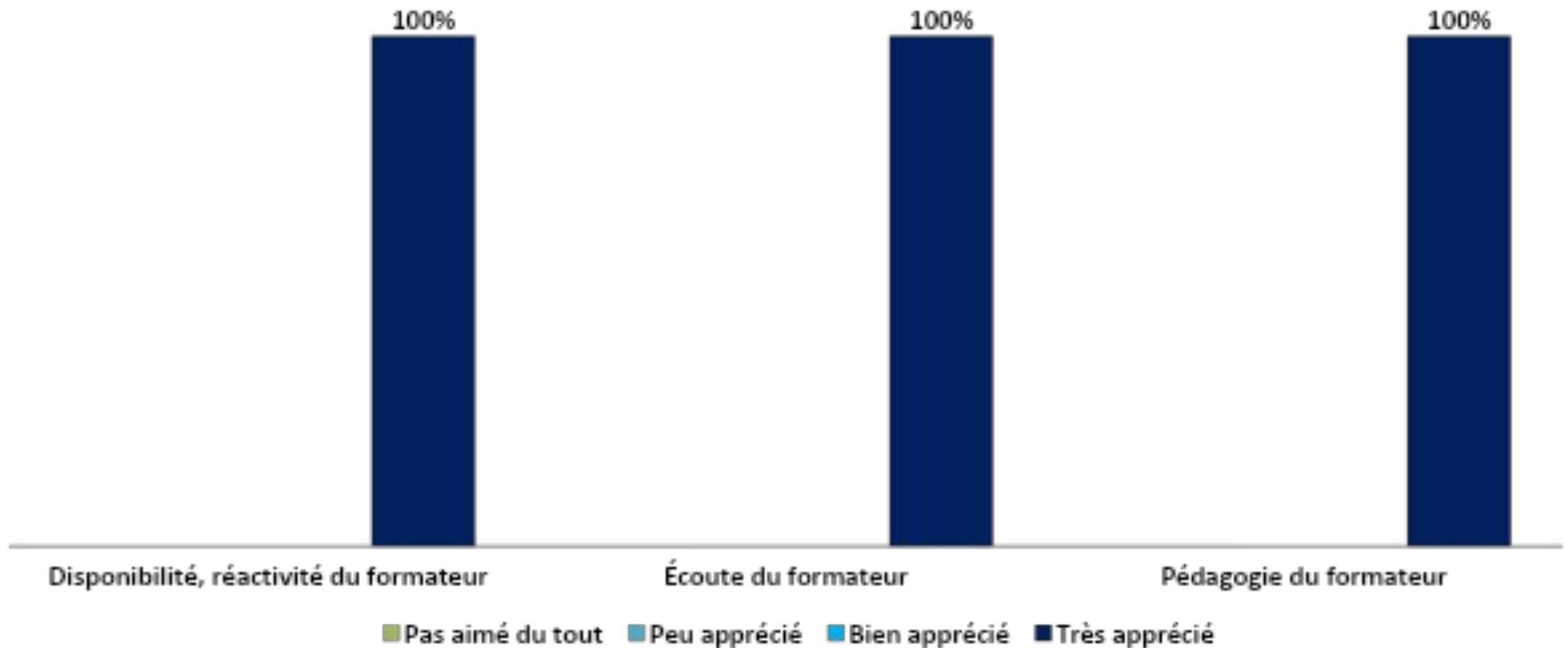


# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

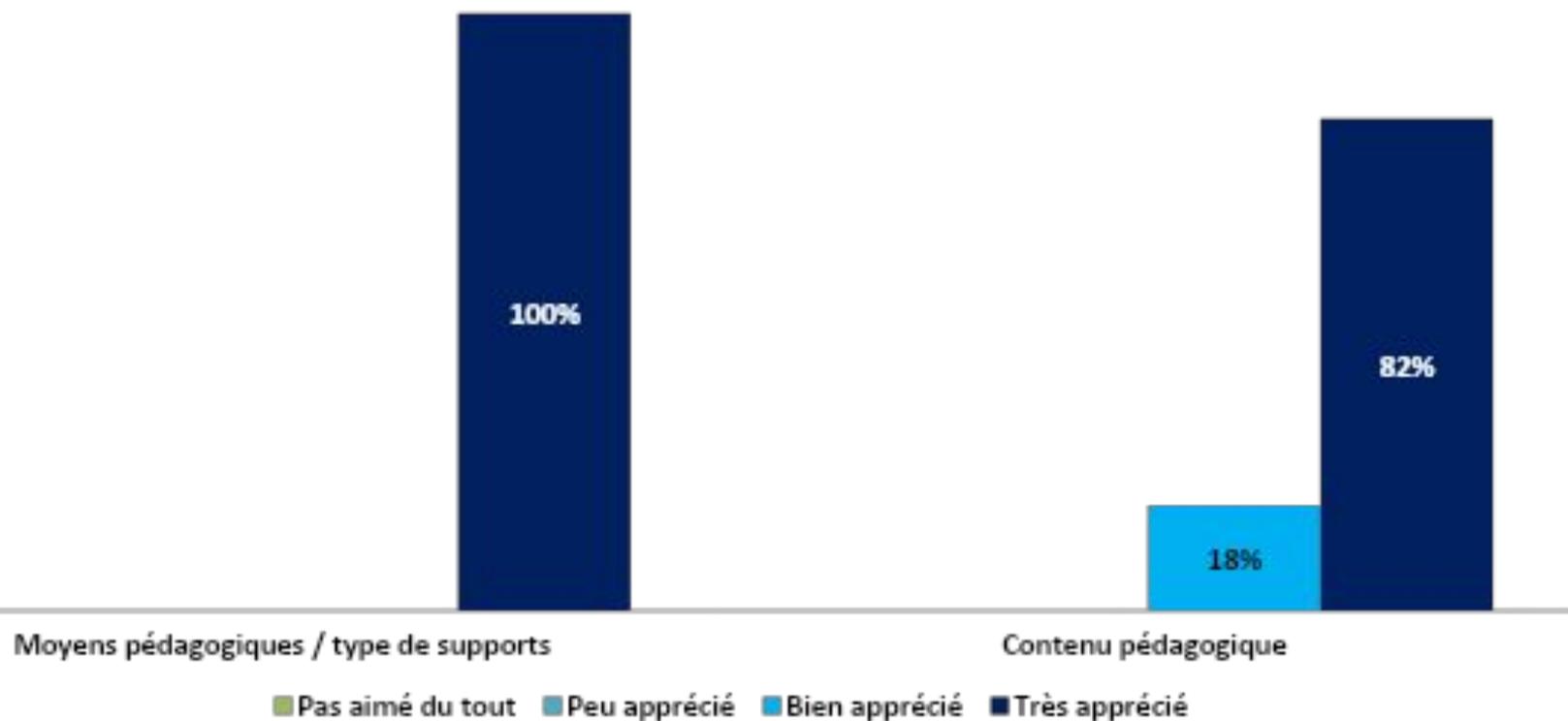


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

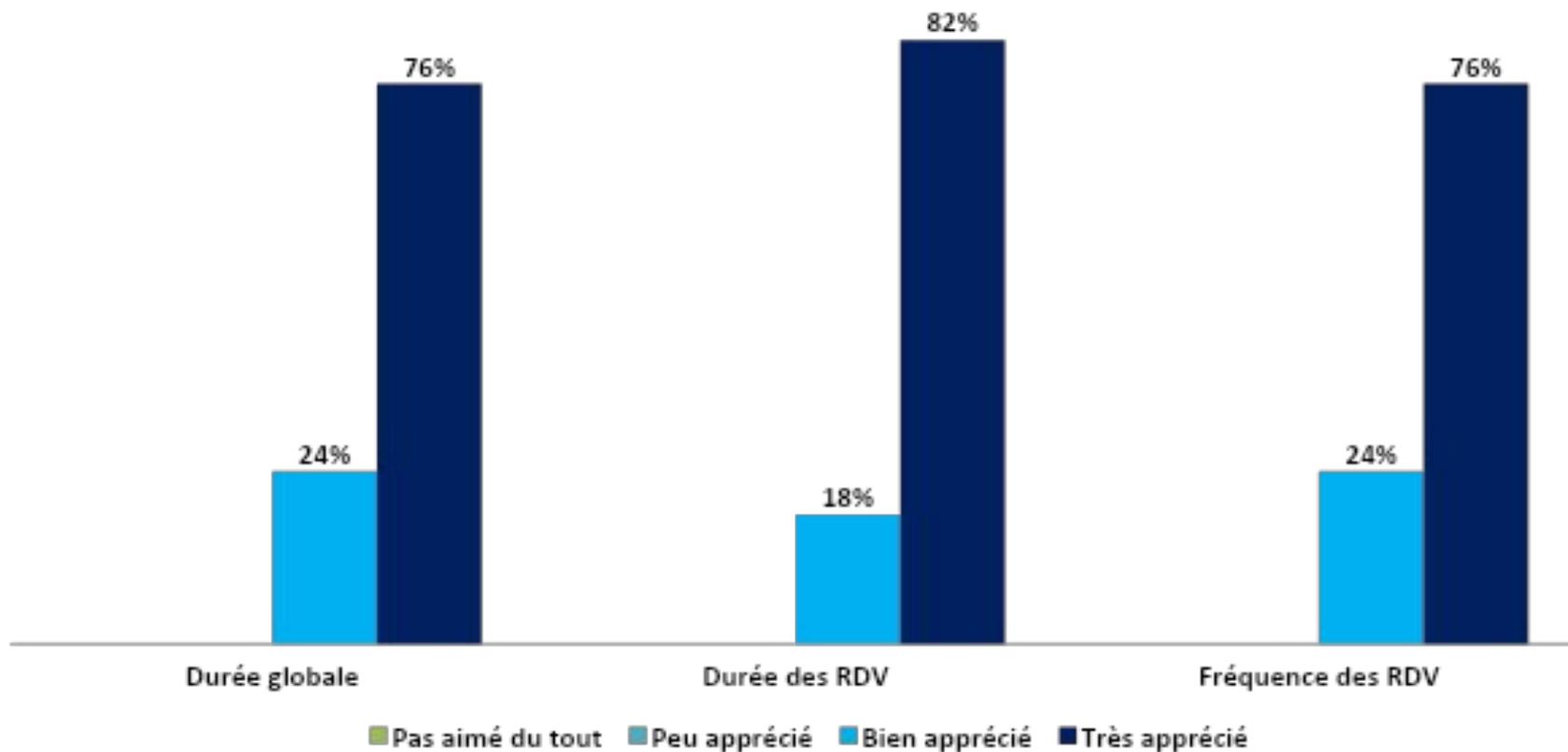
# Satisfaction liée au formateur



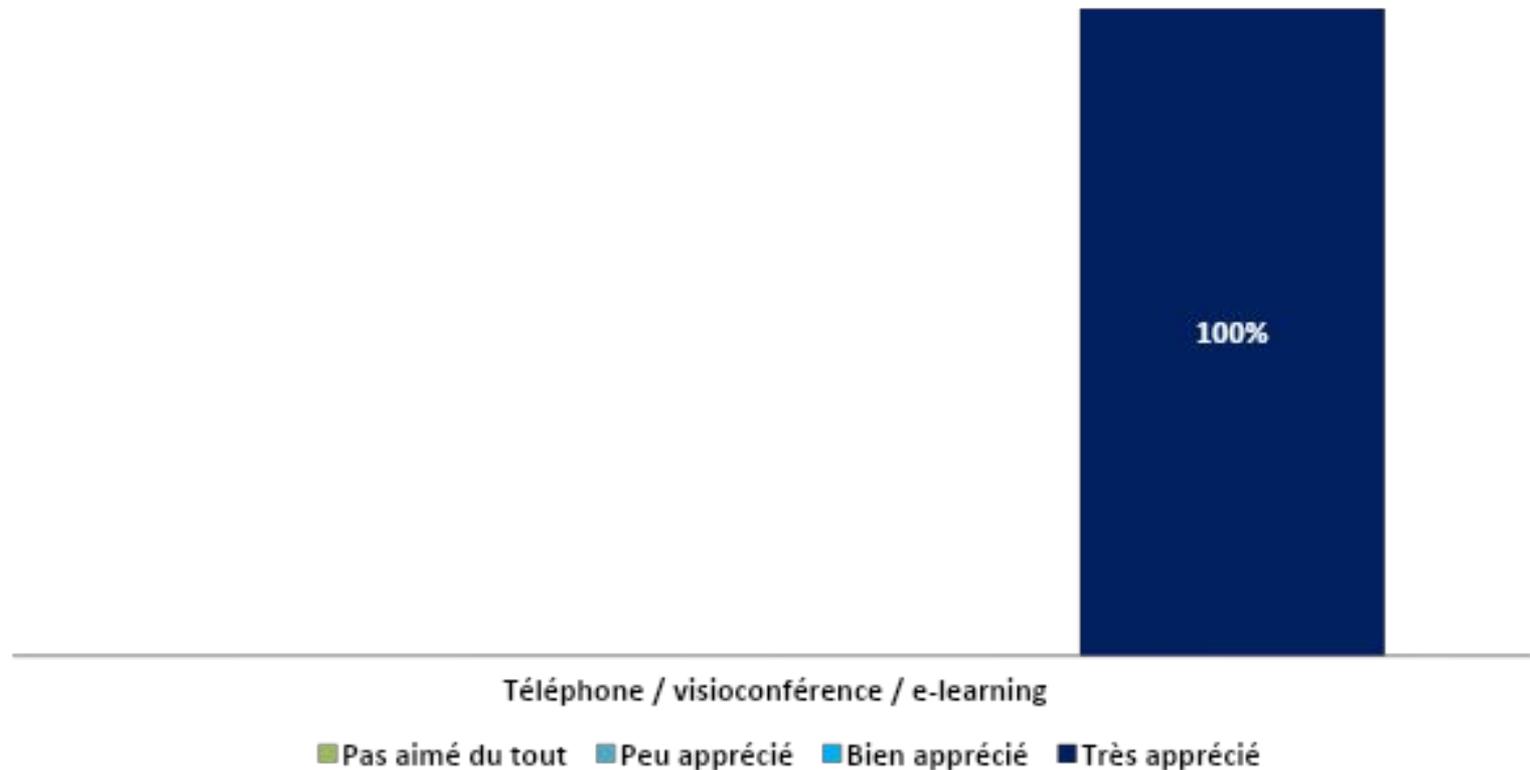
# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



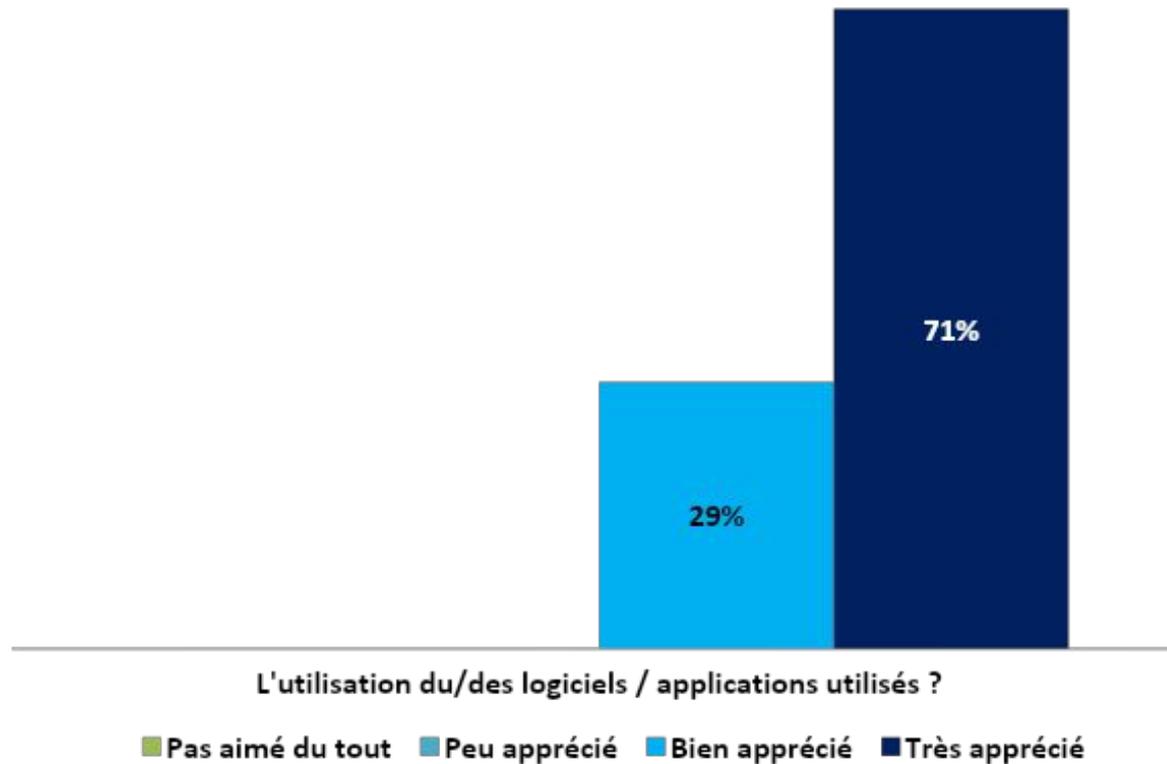
# Satisfaction liée au rythme de la formation



# Satisfaction liée aux modalités de la formation

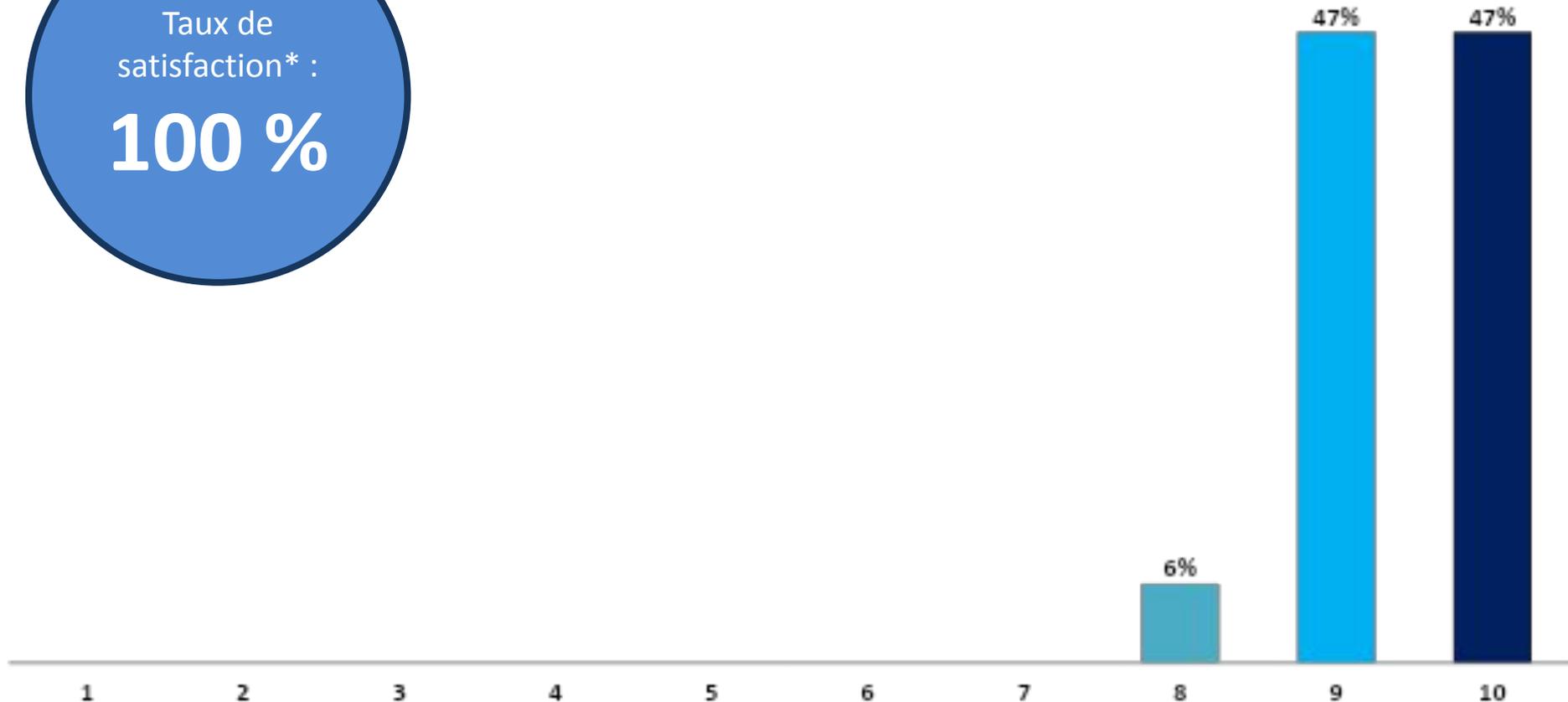


# Satisfaction liée aux logiciels utilisés



# Note globale attribuée à la formation

Taux de satisfaction\* :  
**100 %**



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

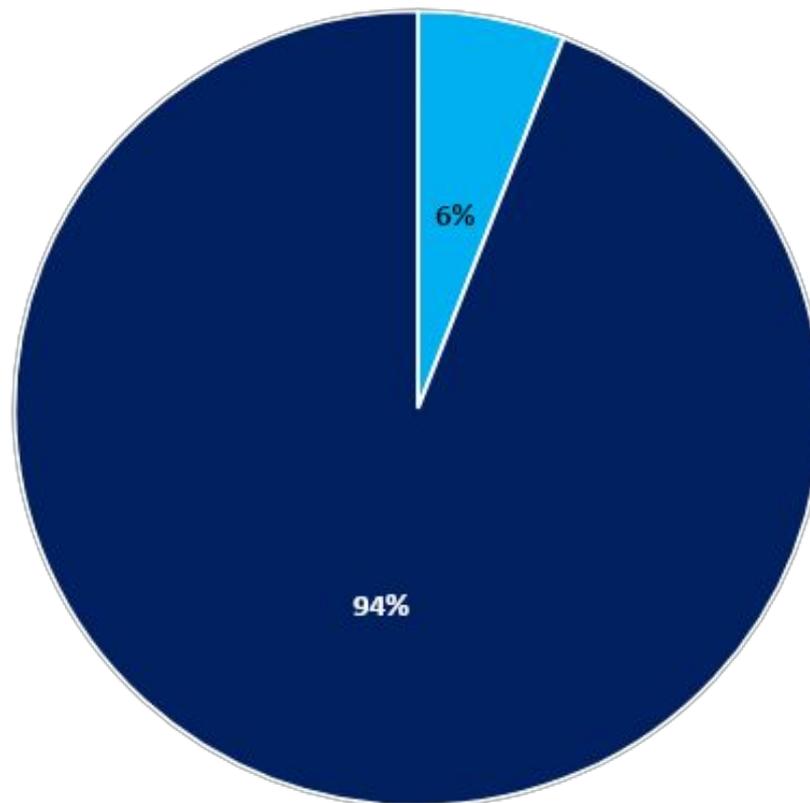
# Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Patience Pédagogie Disponibilité Échange Écoute	A son rythme et progressif  Formation à la carte	Cas et exemples concrets  Plateforme et les supports qualitatifs  Raccourcis et méthodes de travail	Face à face	Manque présentiel  Pas assez d'heures	Evaluation de fin d'exercice trop technique  Les vidéos éducatives complexes à comprendre



# L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Non, pas du tout ■ Non, pas vraiment ■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

# Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**



*À l'année prochaine ...*