



# Enquête de satisfaction

## ICDL Les essentiels de la Bureautique

### Word 2023



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Les essentiels de la Bureautique Word.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

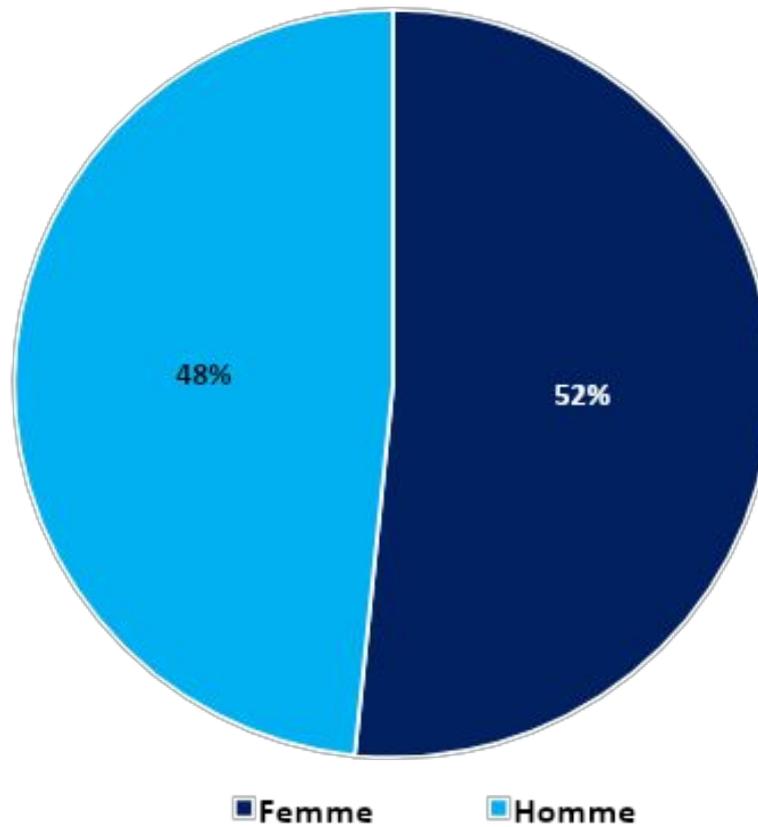
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

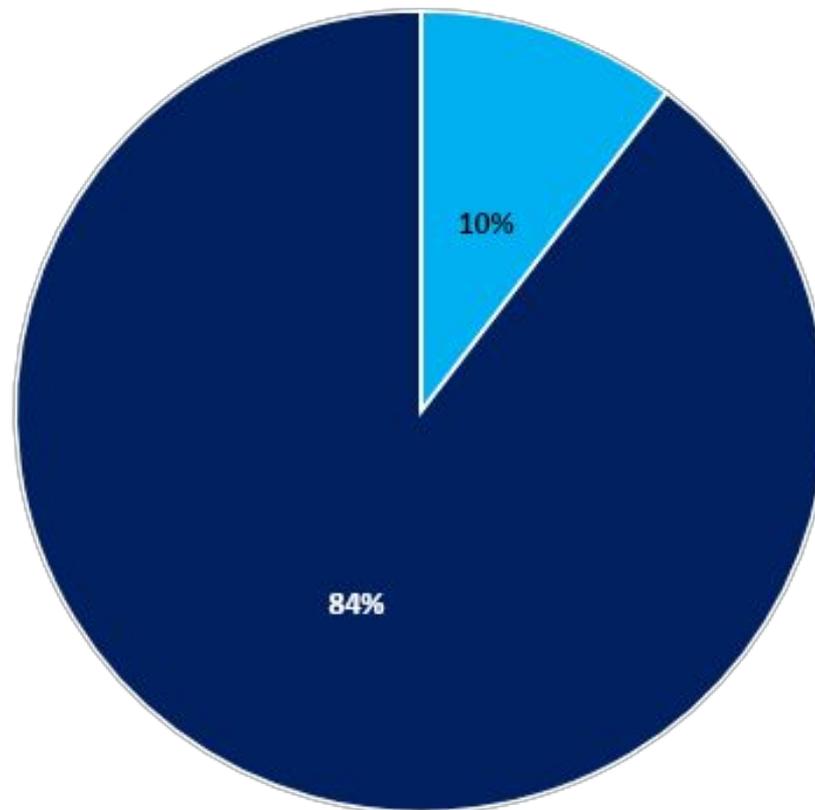
❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

# Genre des bénéficiaires

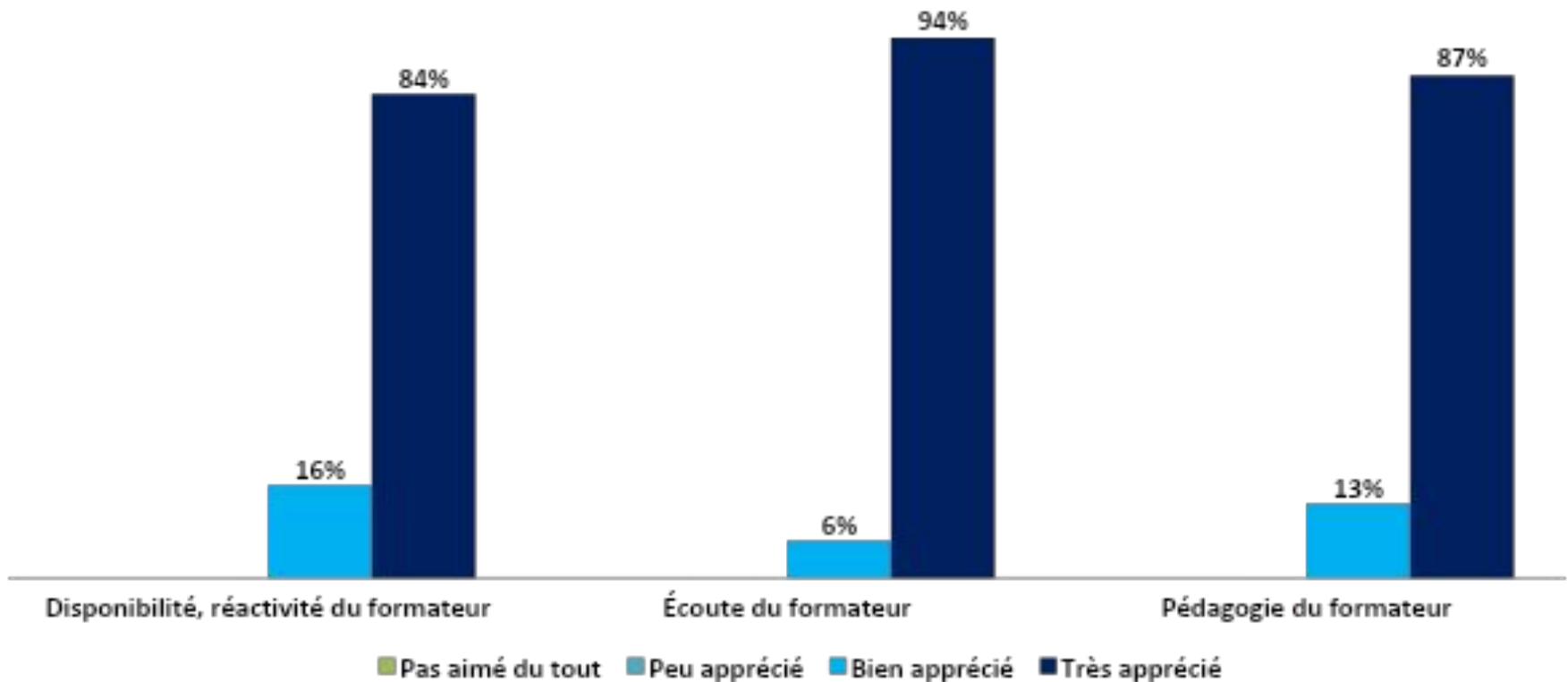


# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

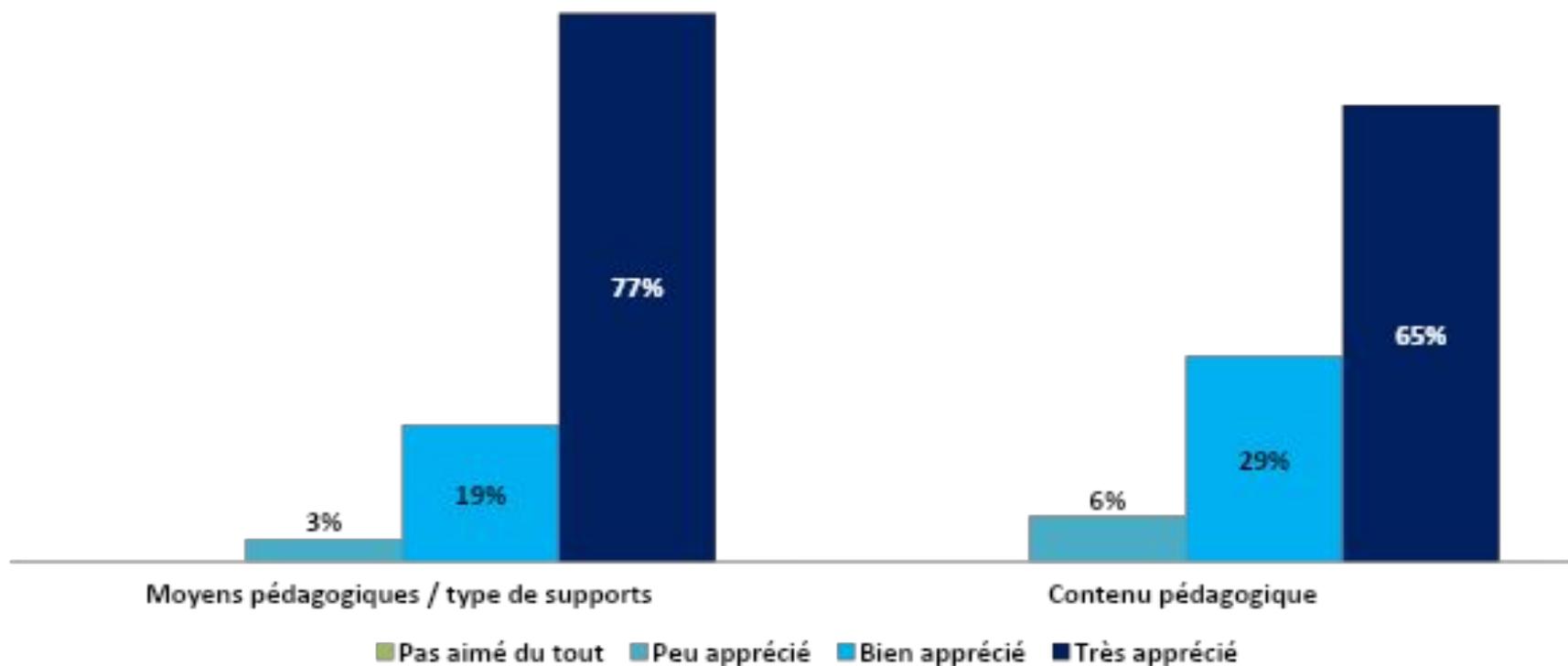


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

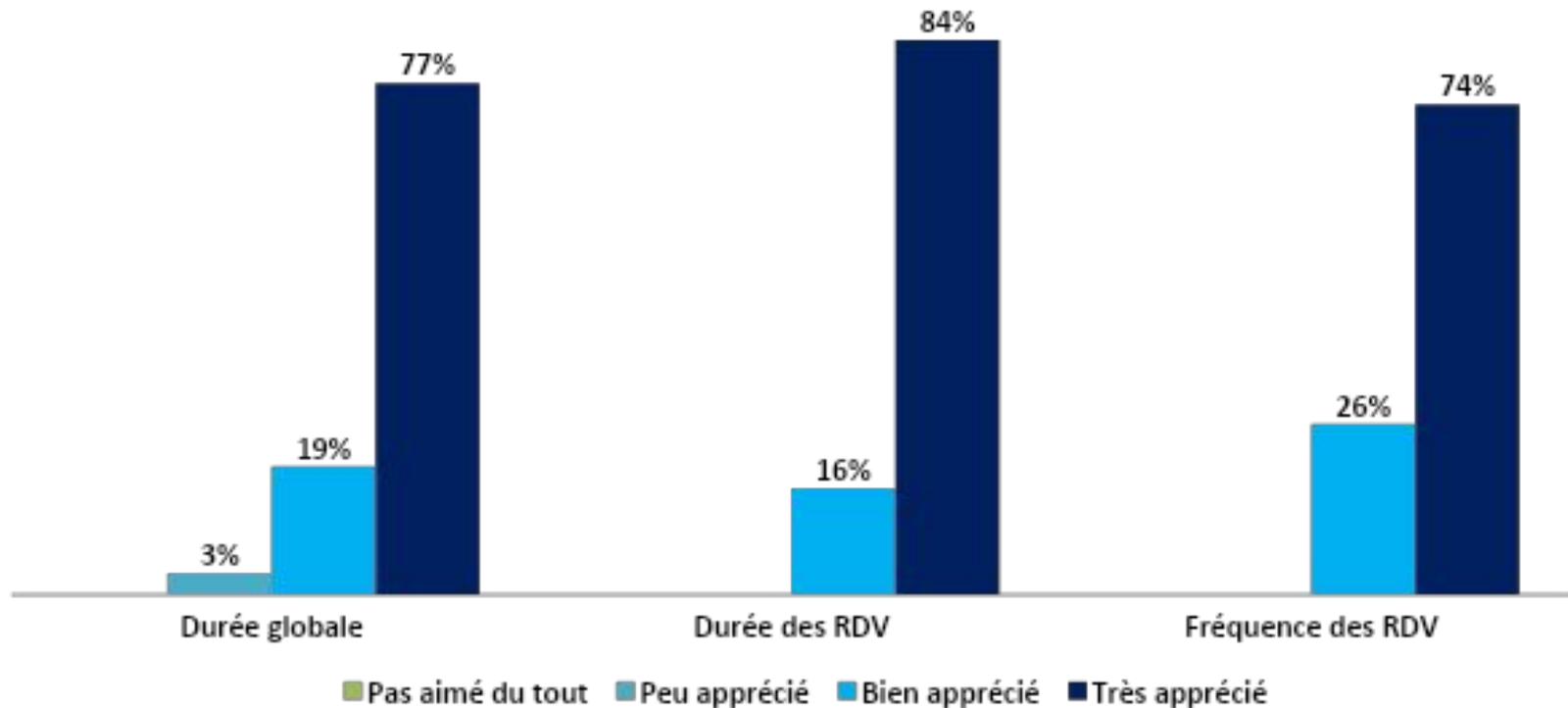
# Satisfaction liée au formateur



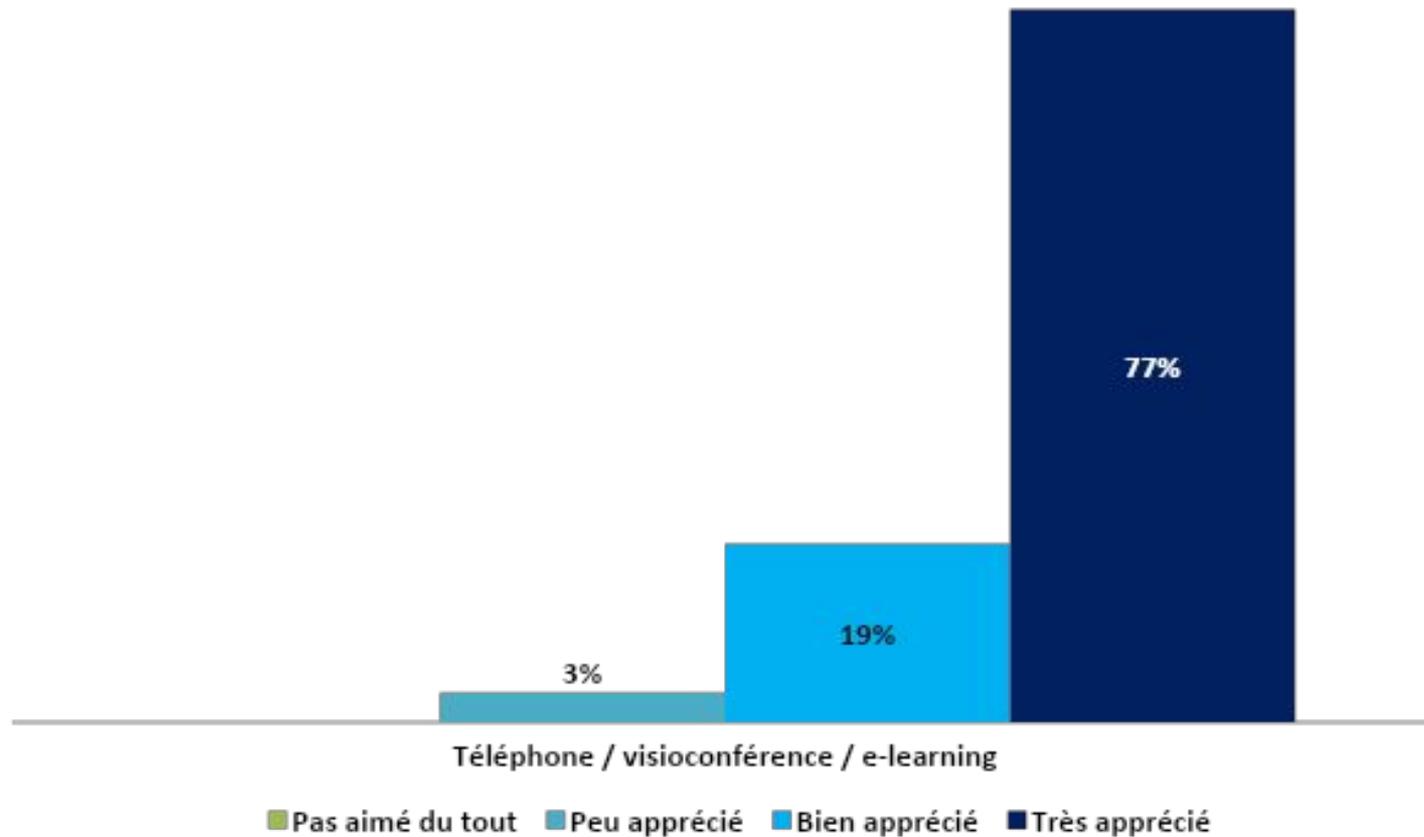
# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



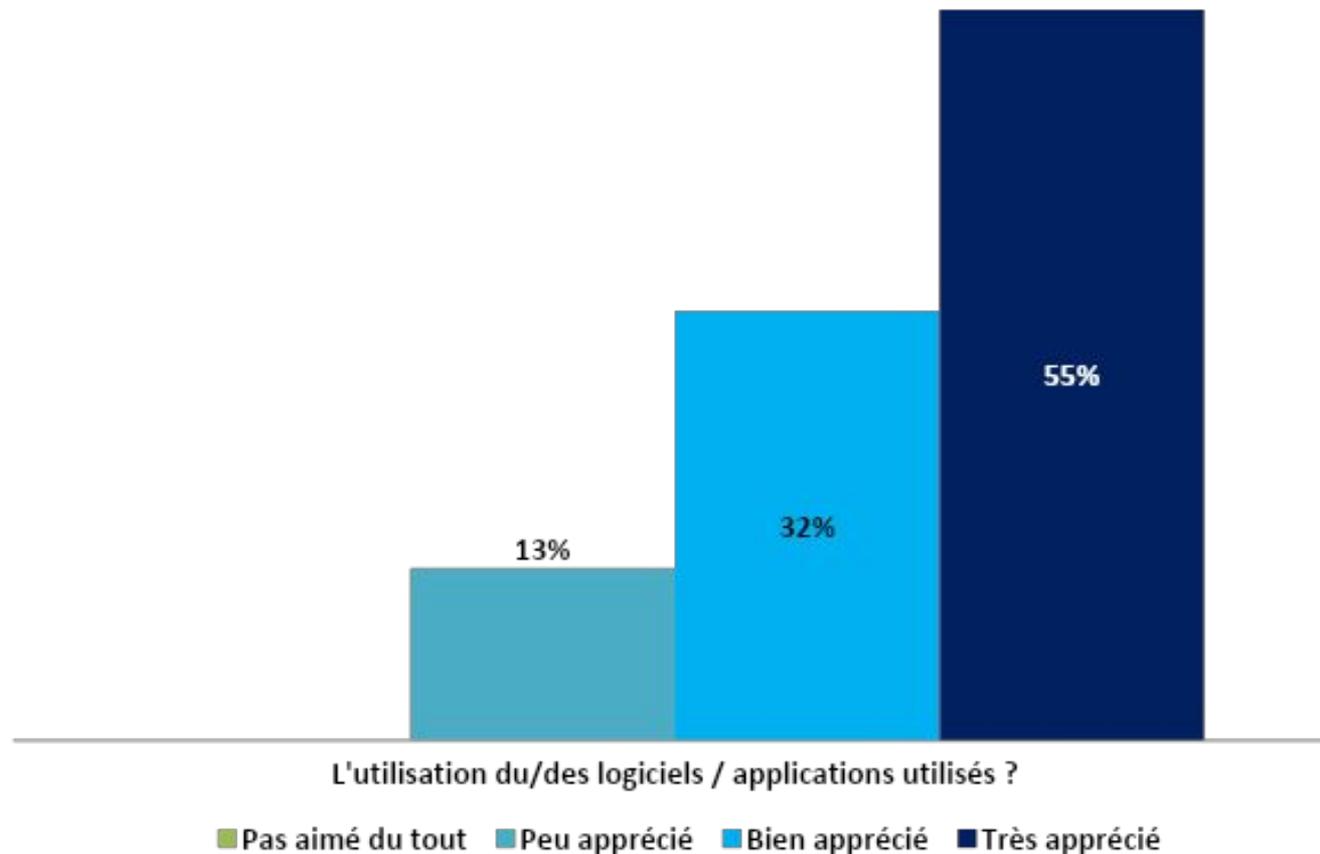
# Satisfaction liée au rythme de la formation



# Satisfaction liée aux modalités de la formation



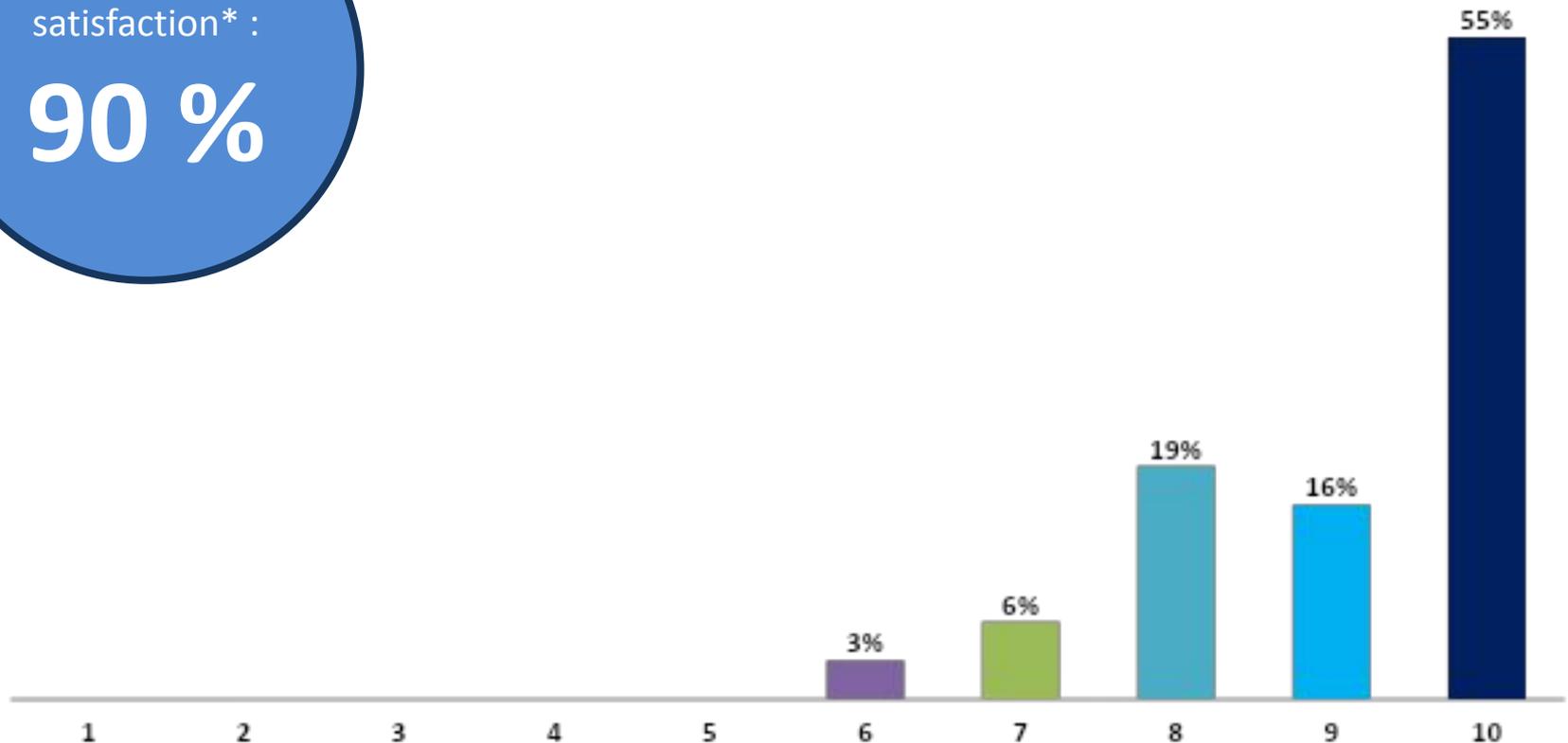
# Satisfaction liée aux logiciels utilisés



# Note globale attribuée à la formation

Taux de satisfaction\* :

**90 %**



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

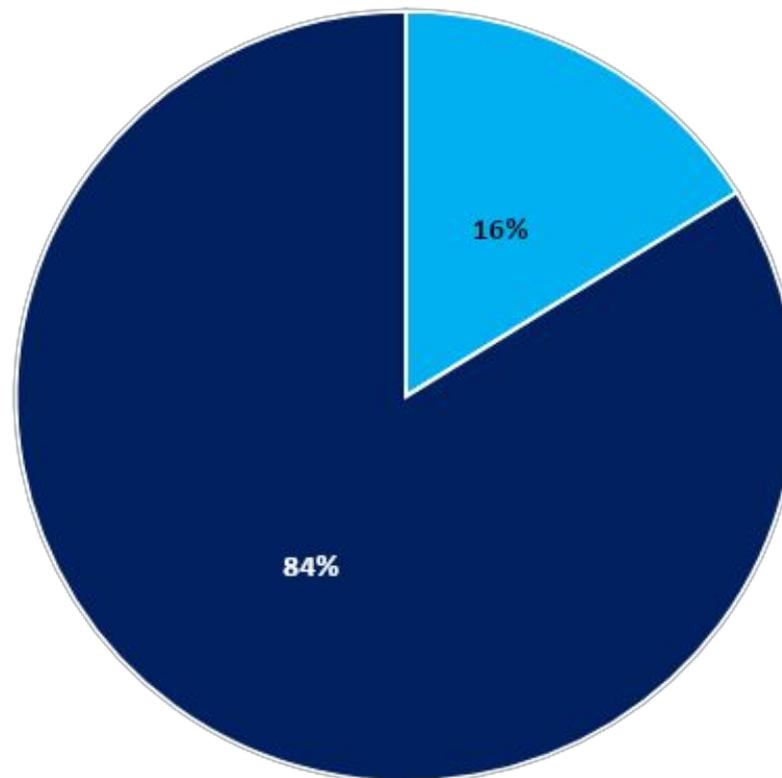
# Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Adaptabilité	Savoir utiliser l'ordinateur	Astuces de mémorisation	Changement multiple de formateur en cours de formation	Manque quelques heures de formation pour certains ET trop d'heures pour d'autres	Cours trop longs, redondants et complexes
Bienveillance	Connaître différents logiciels	Clarté et précision des explications	Manque de compréhension d'un formateur	Manque de temps personnel	Différence de versions logiciels / supports
Gentillesse		Exercices ludiques et variés			
Patience		Plateforme intuitive et facile d'accès			
Disponibilité		Les supports qualitatifs			
Sérieux					
L'écoute					
Pédagogie					
Professionalisme					



# L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Non, pas du tout ■ Non, pas vraiment ■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

# Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**



*À l'année prochaine ...*