



# Enquête de satisfaction

## ICDL Photoshop 2023



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Photoshop.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

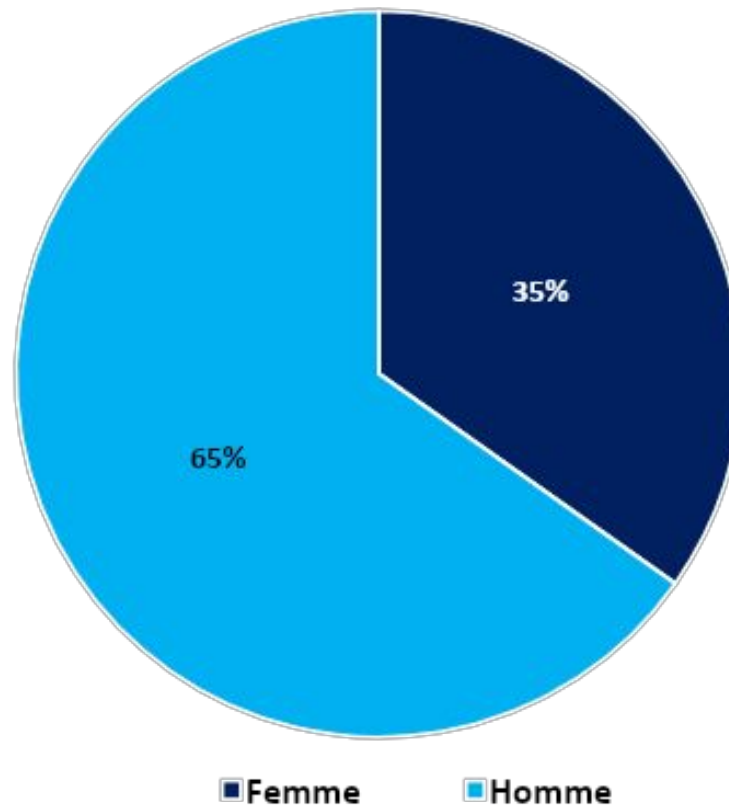
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

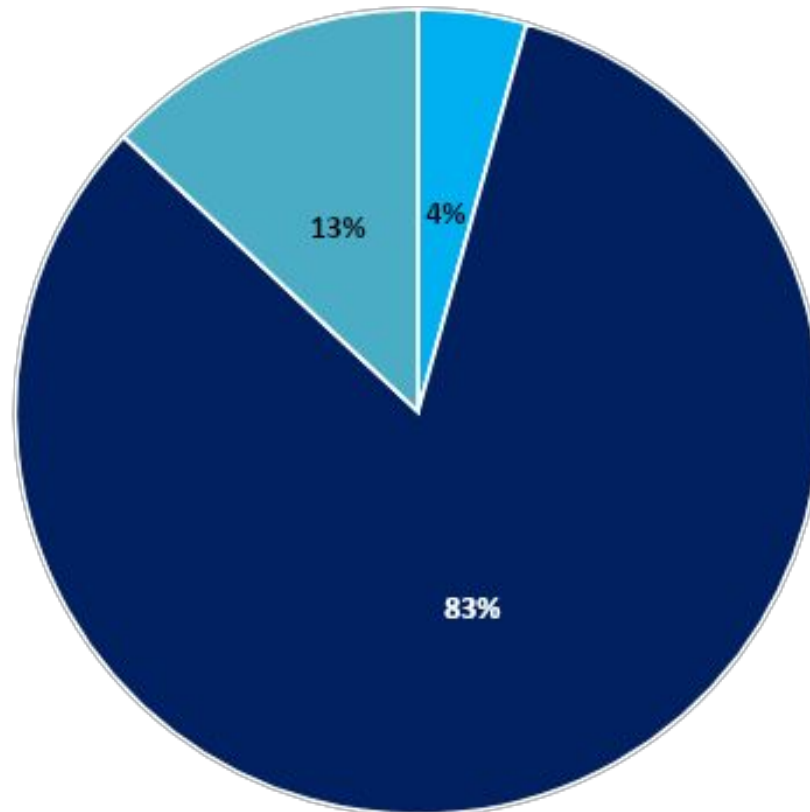
❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

# Genre des bénéficiaires

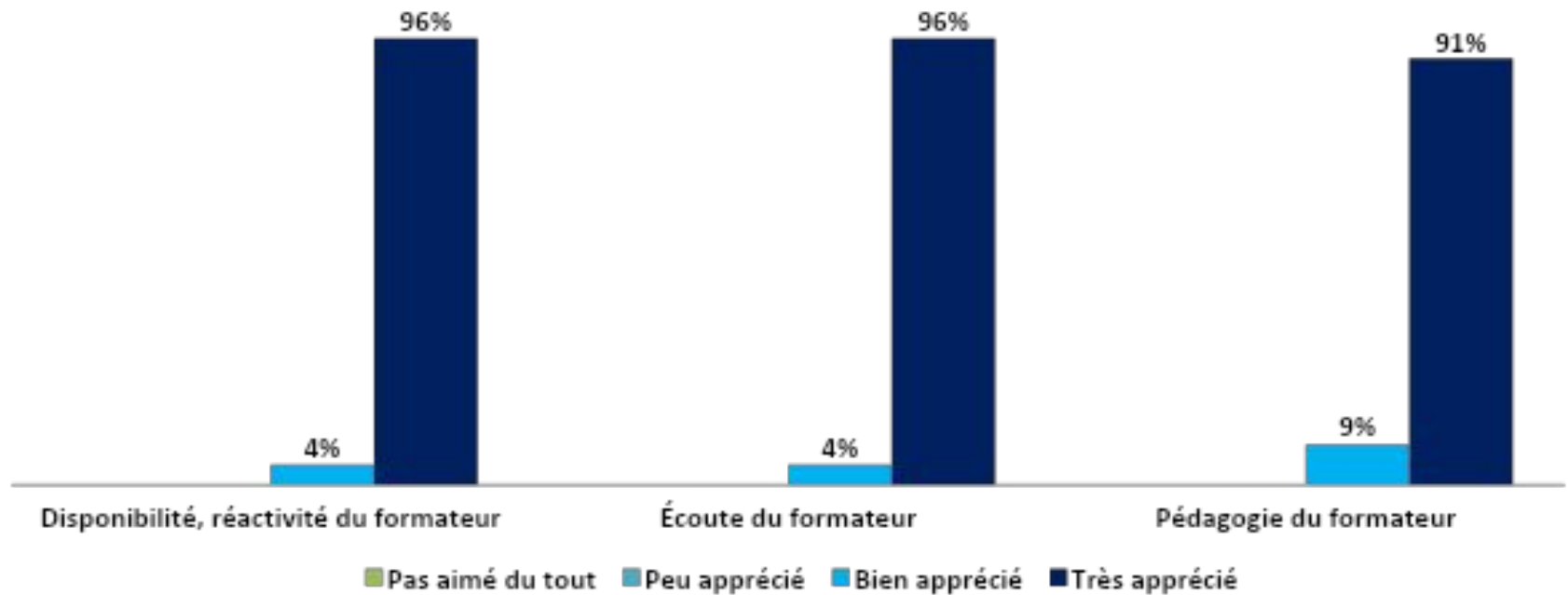


# Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

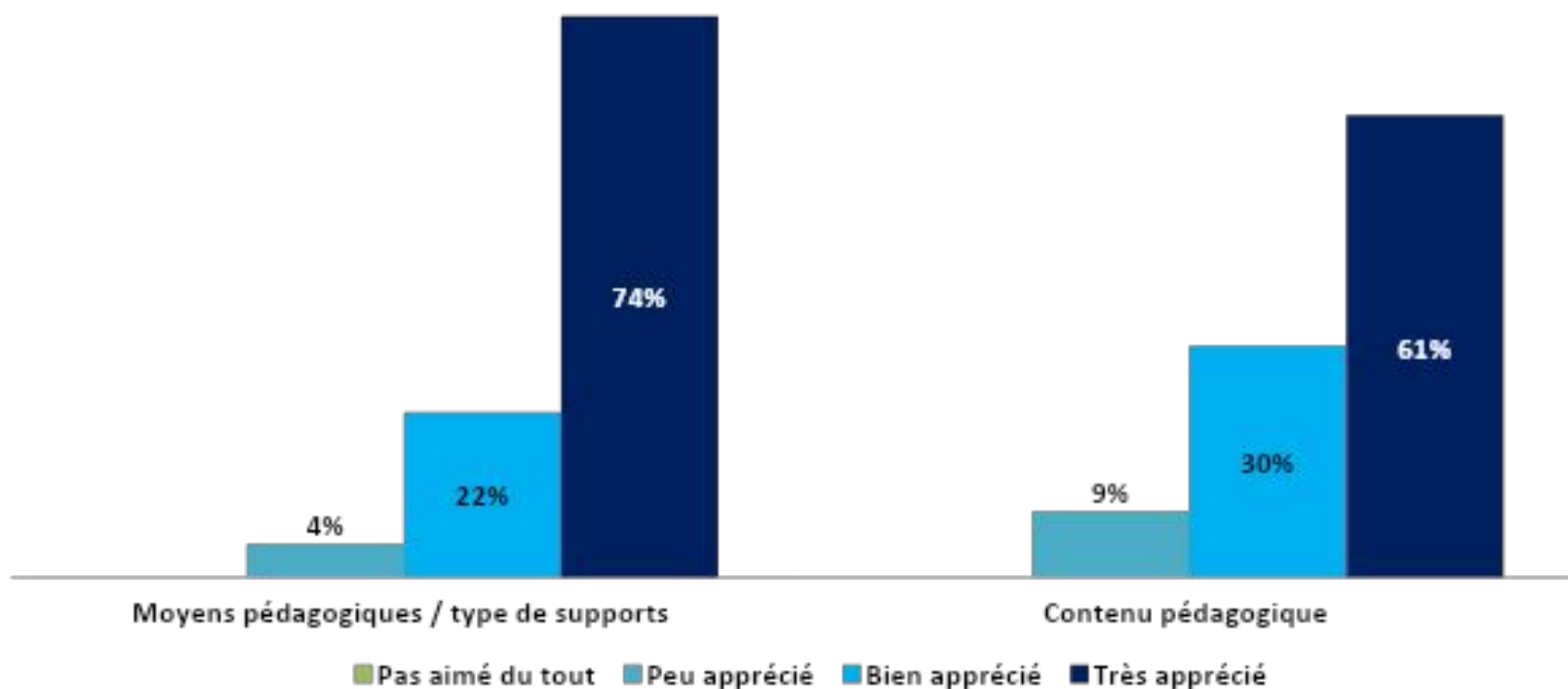


■ Pour évoluer professionnellement ■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Autre

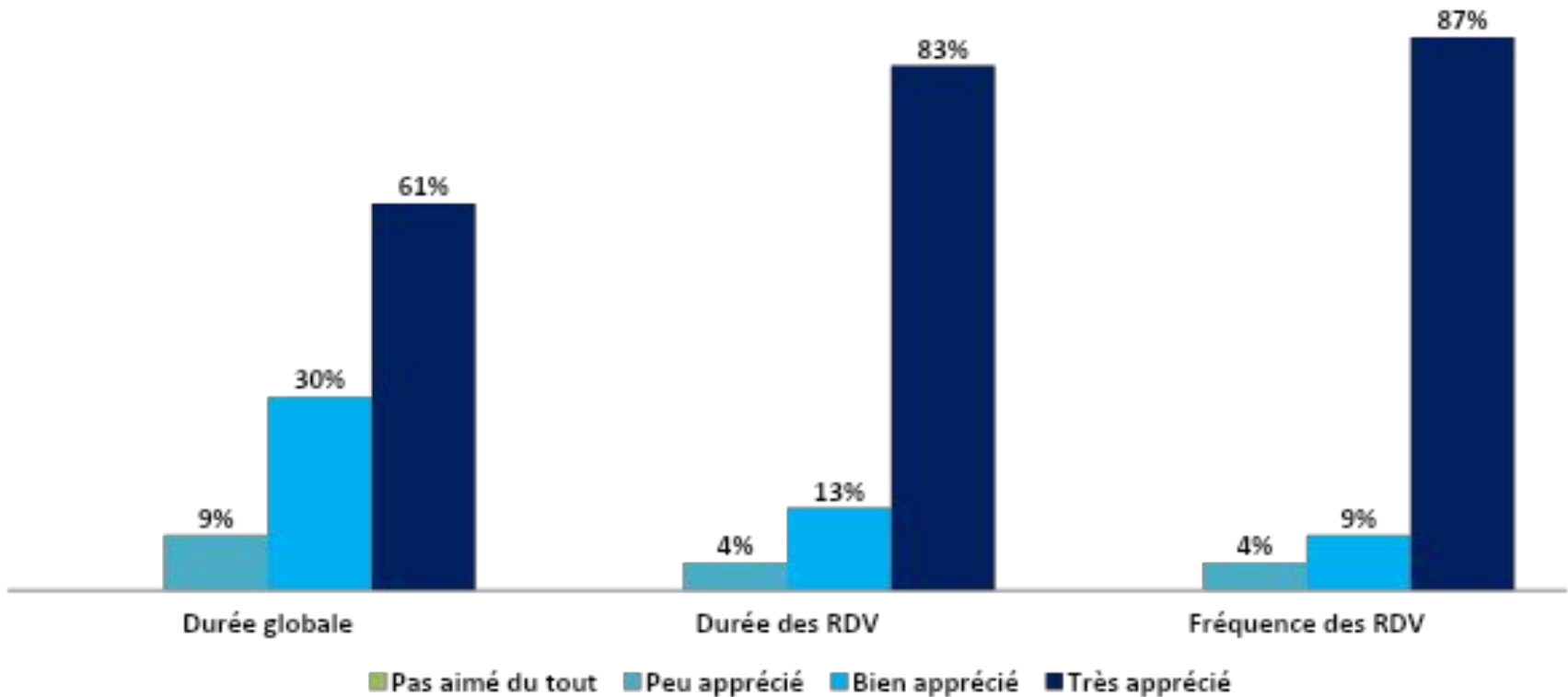
# Satisfaction liée au formateur



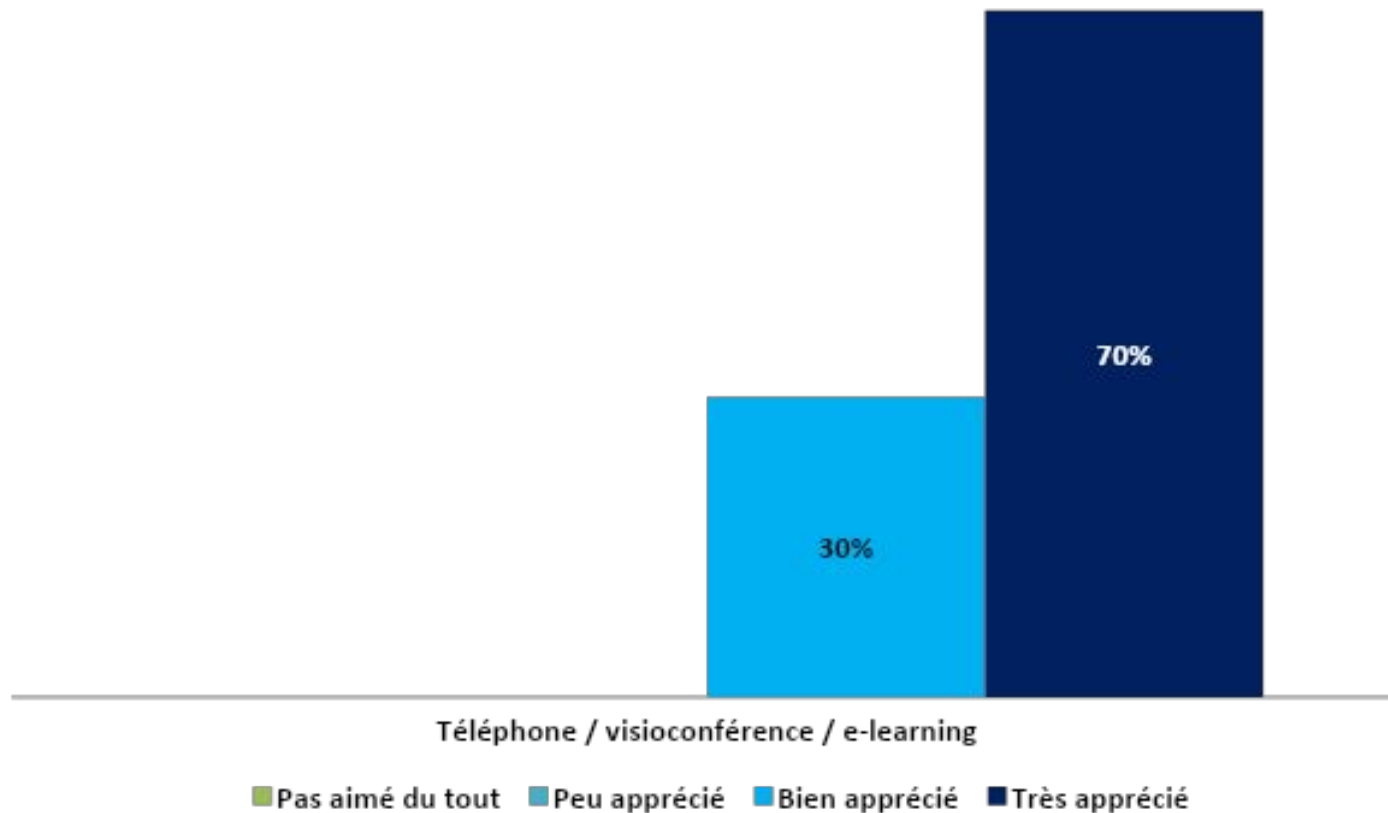
# Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



# Satisfaction liée au rythme de la formation

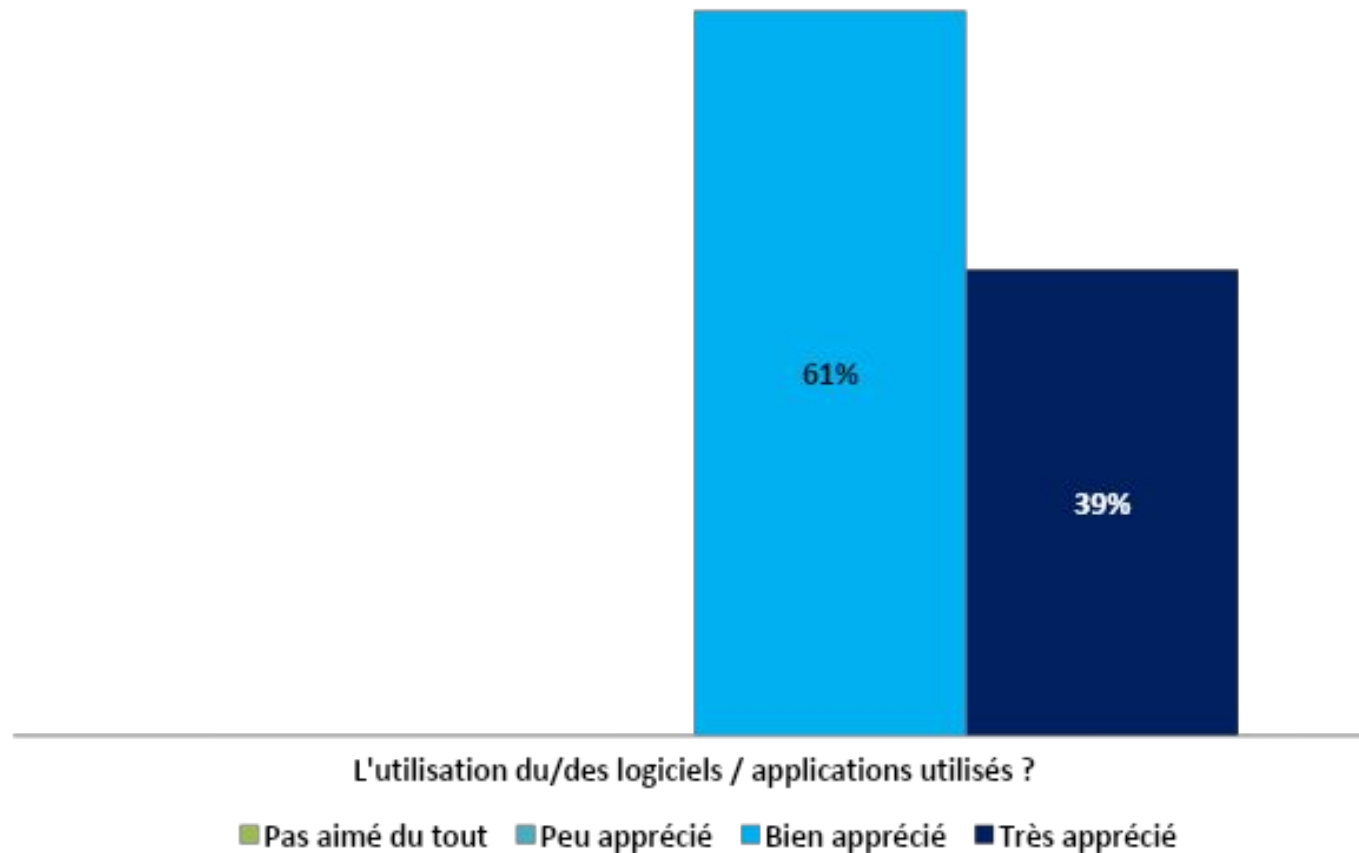


# Satisfaction liée aux modalités de la formation





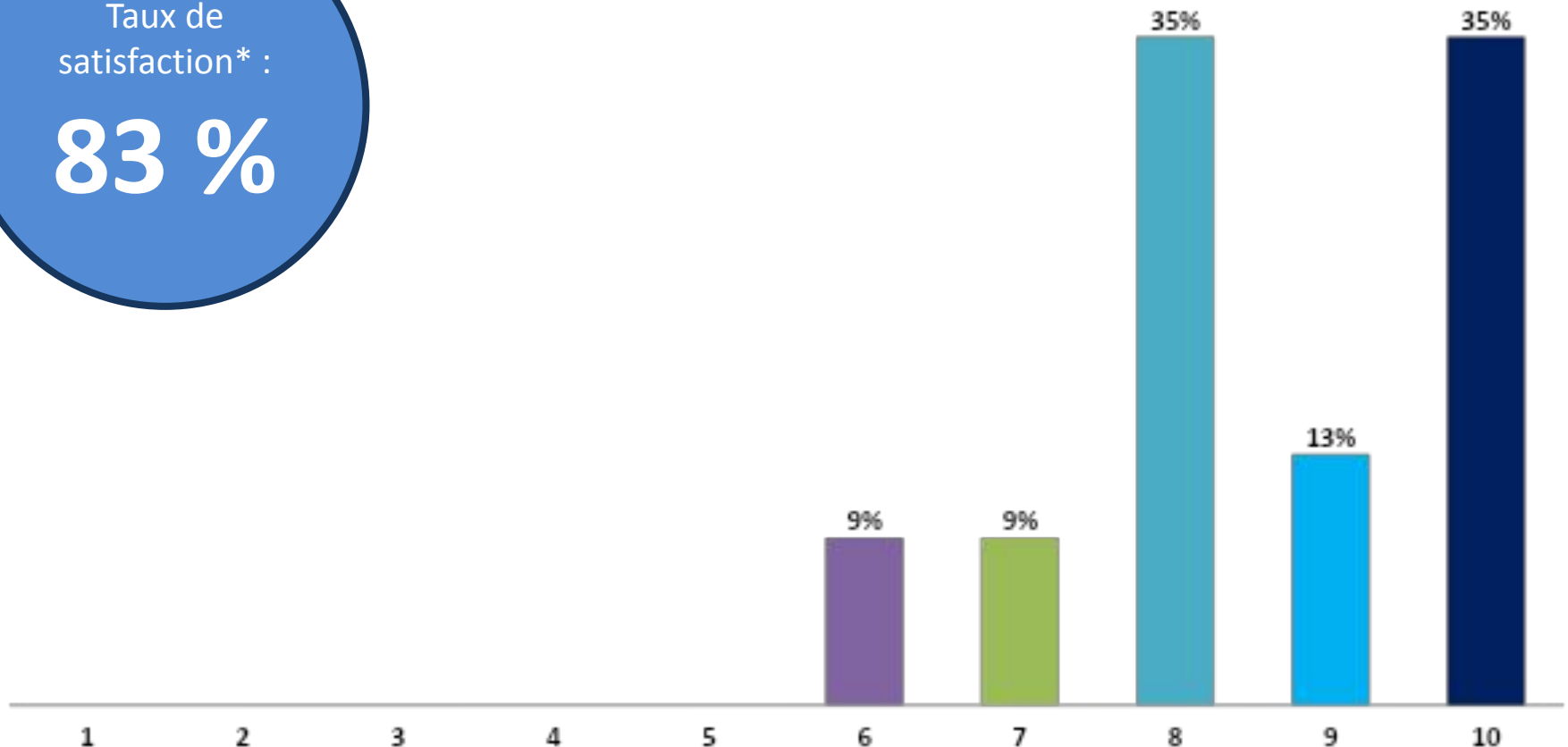
# Satisfaction liée aux logiciels utilisés



# Note globale attribuée à la formation

Taux de satisfaction\* :

**83 %**



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

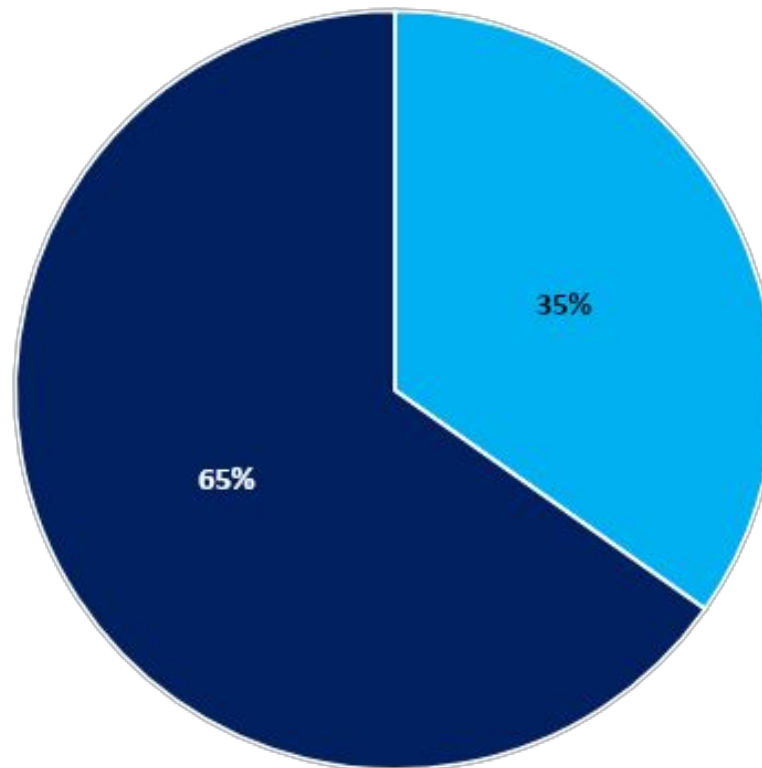
# Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Disponibilité	La découverte	Simplicité des vidéos	Interaction difficile par téléphone	Manque de temps personnel	Exercices trop succincts
Écoute	La retouche photo	Exercices clairs		Formation trop courte	Fichiers de travail manquants
Ponctualité	Le temps en autonomie	Les vidéos et tutos qui permettent d'aller à son rythme		Certification pas adaptée au contenu de la formation	Version trop ancienne des vidéos
Pédagogie					Logiciels et termes trop techniques
Patience					Logiciel dysfonctionnel
Professionnalisme					2 <sup>ème</sup> partie « Expert » trop technique
Clareté				Abonnement Adobe payant à l'issue de la formation	

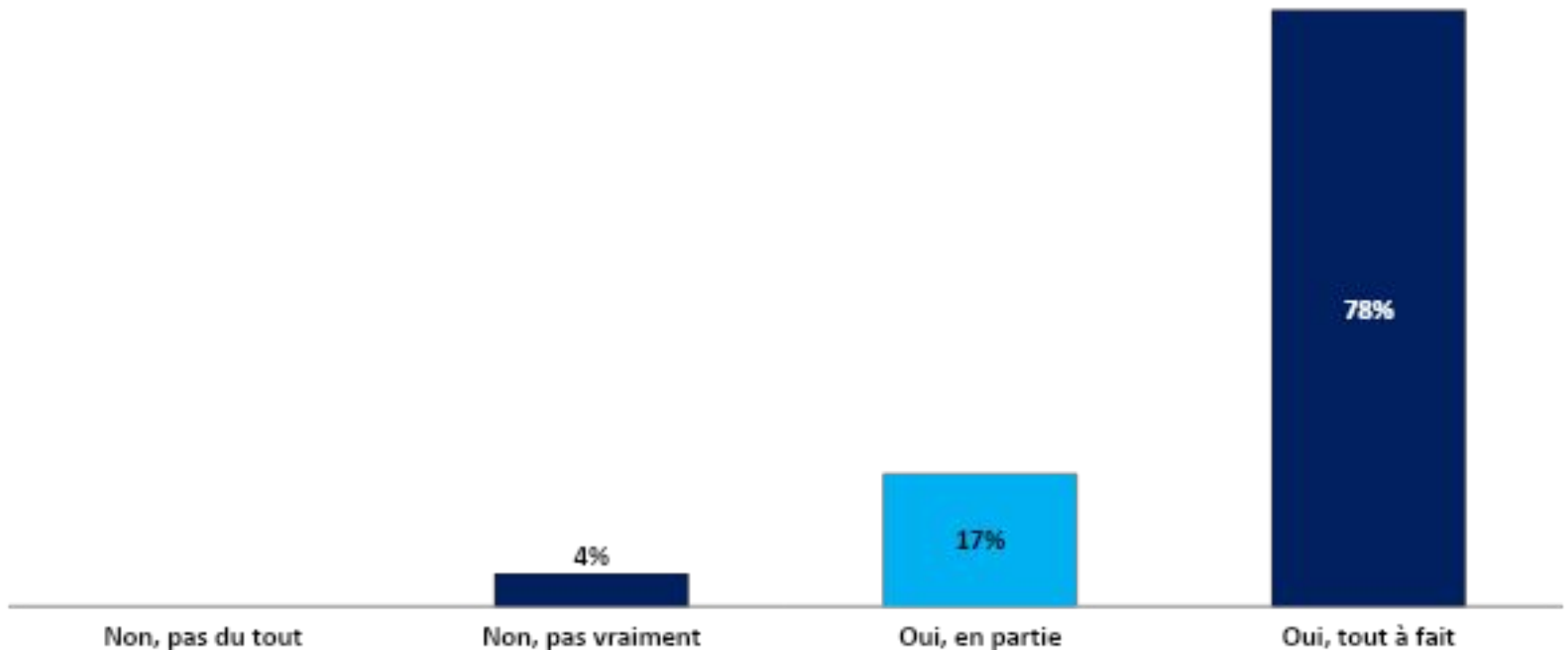


# L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



■ Non, pas du tout ■ Non, pas vraiment ■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

# Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?





**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**



*À l'année prochaine ...*