



Enquête de satisfaction

TOSA – Excel Expert 2025



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation TOSA *Excel Expert*.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

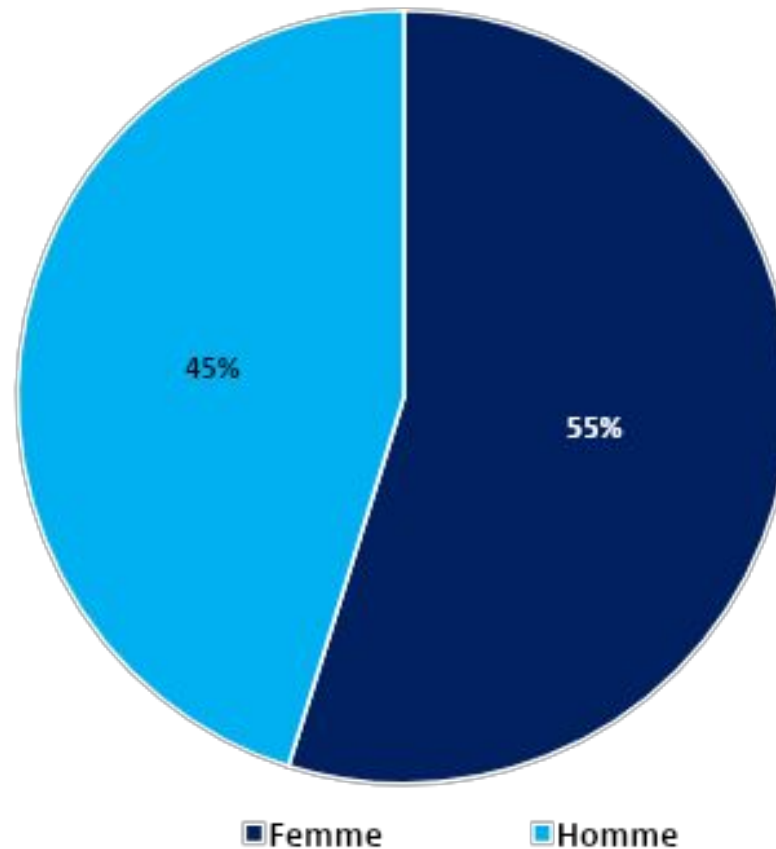
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

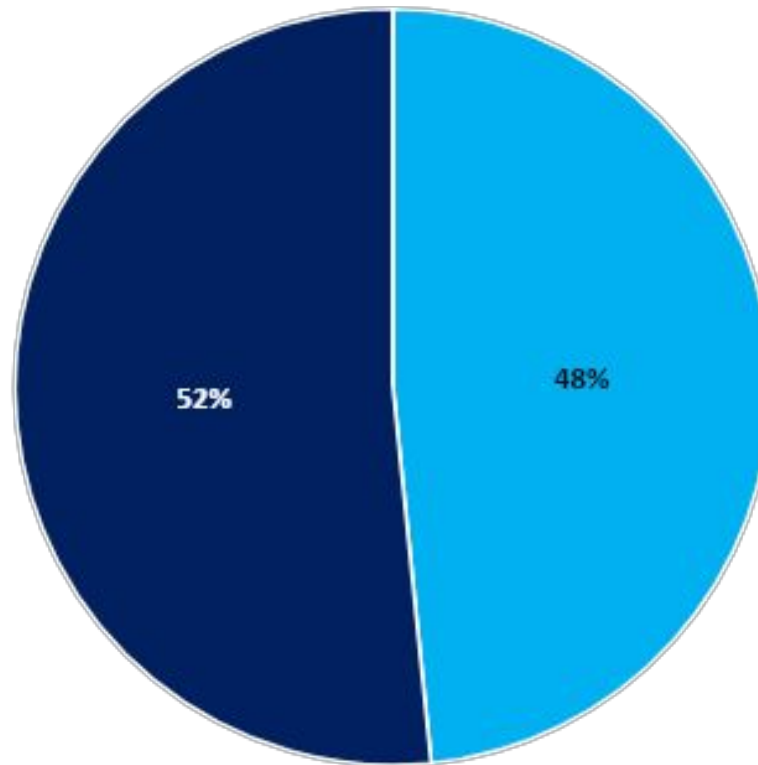
- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

Genre des bénéficiaires

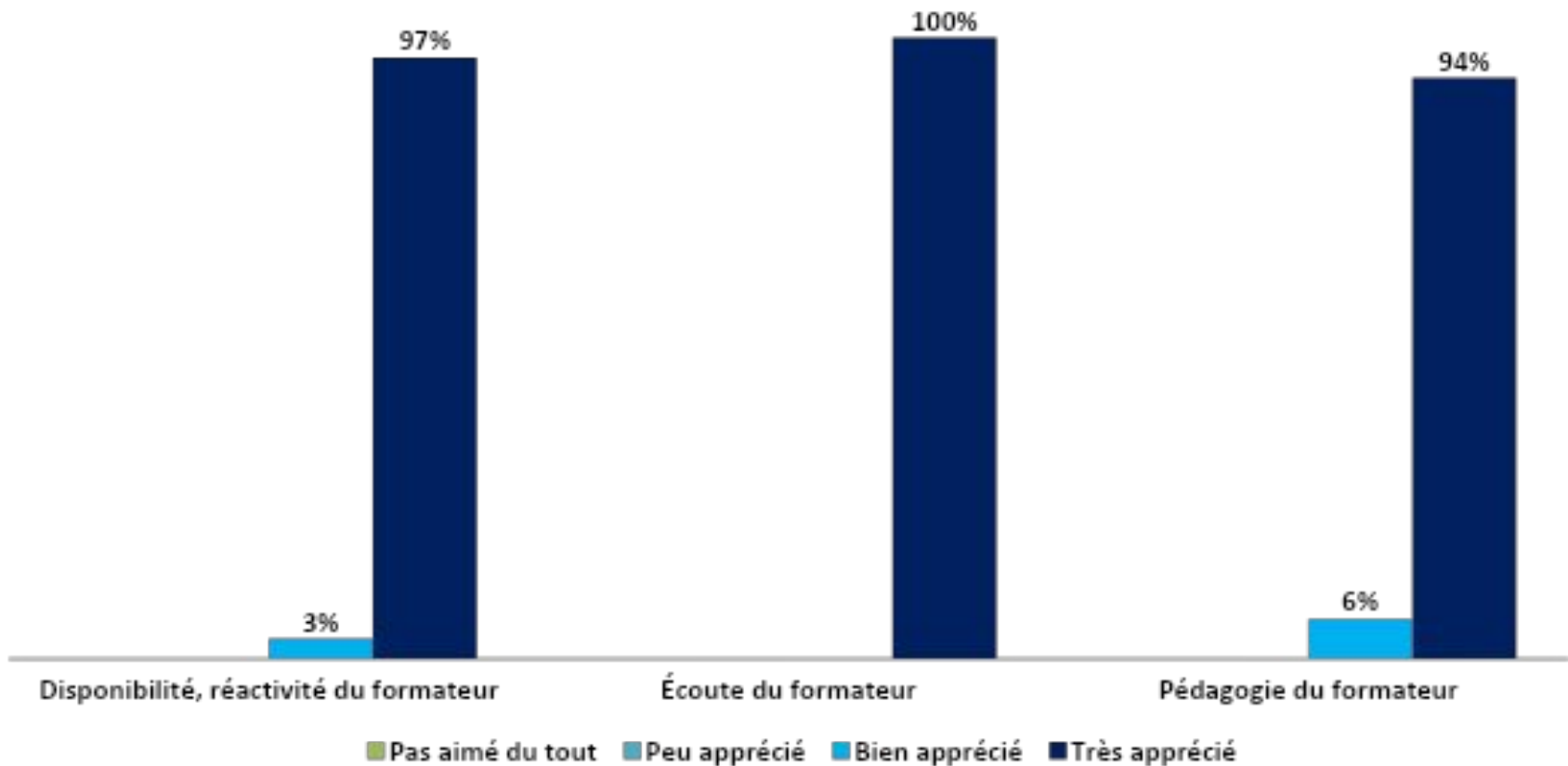


Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?

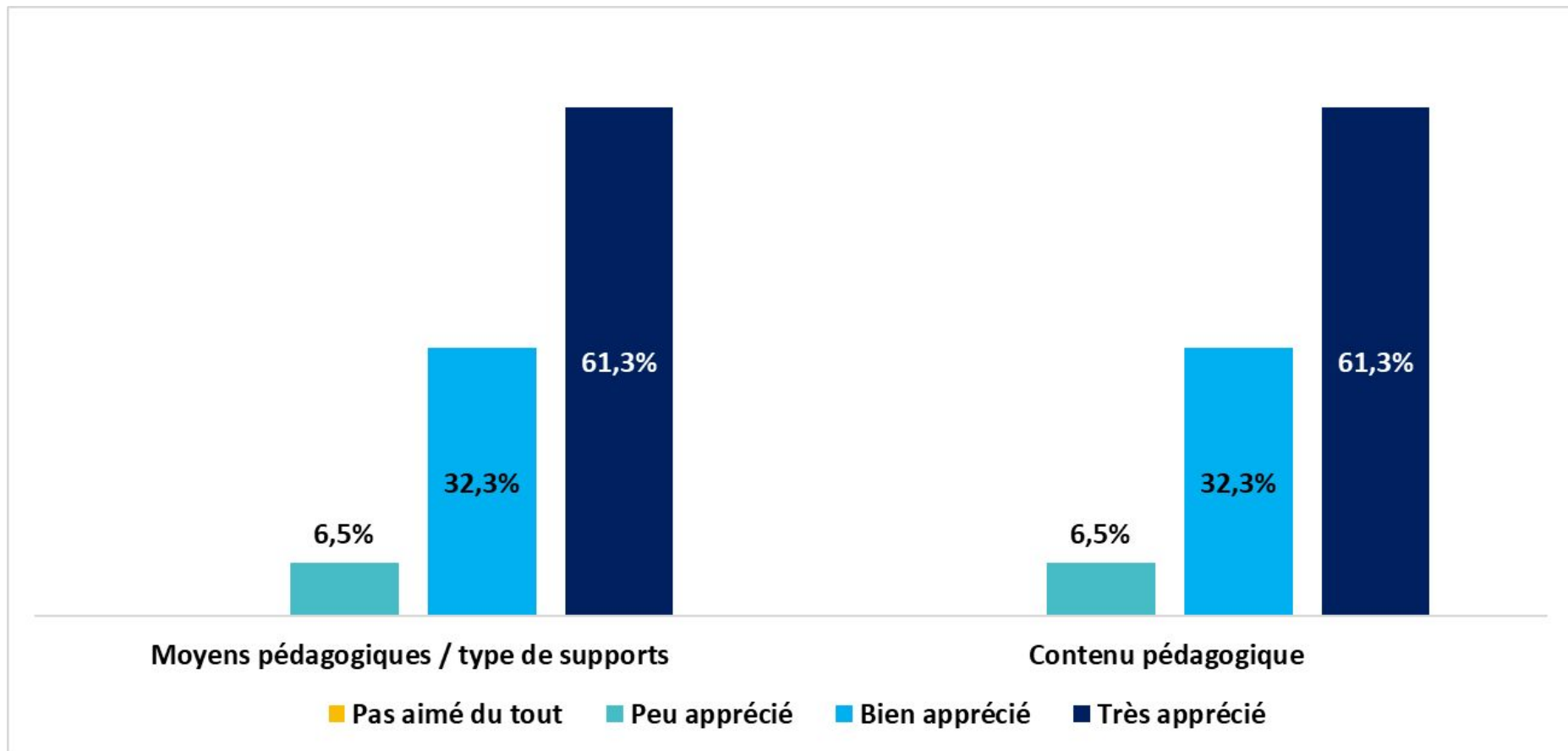


■ Pour votre satisfaction personnelle ■ Pour évoluer professionnellement ■ Autre

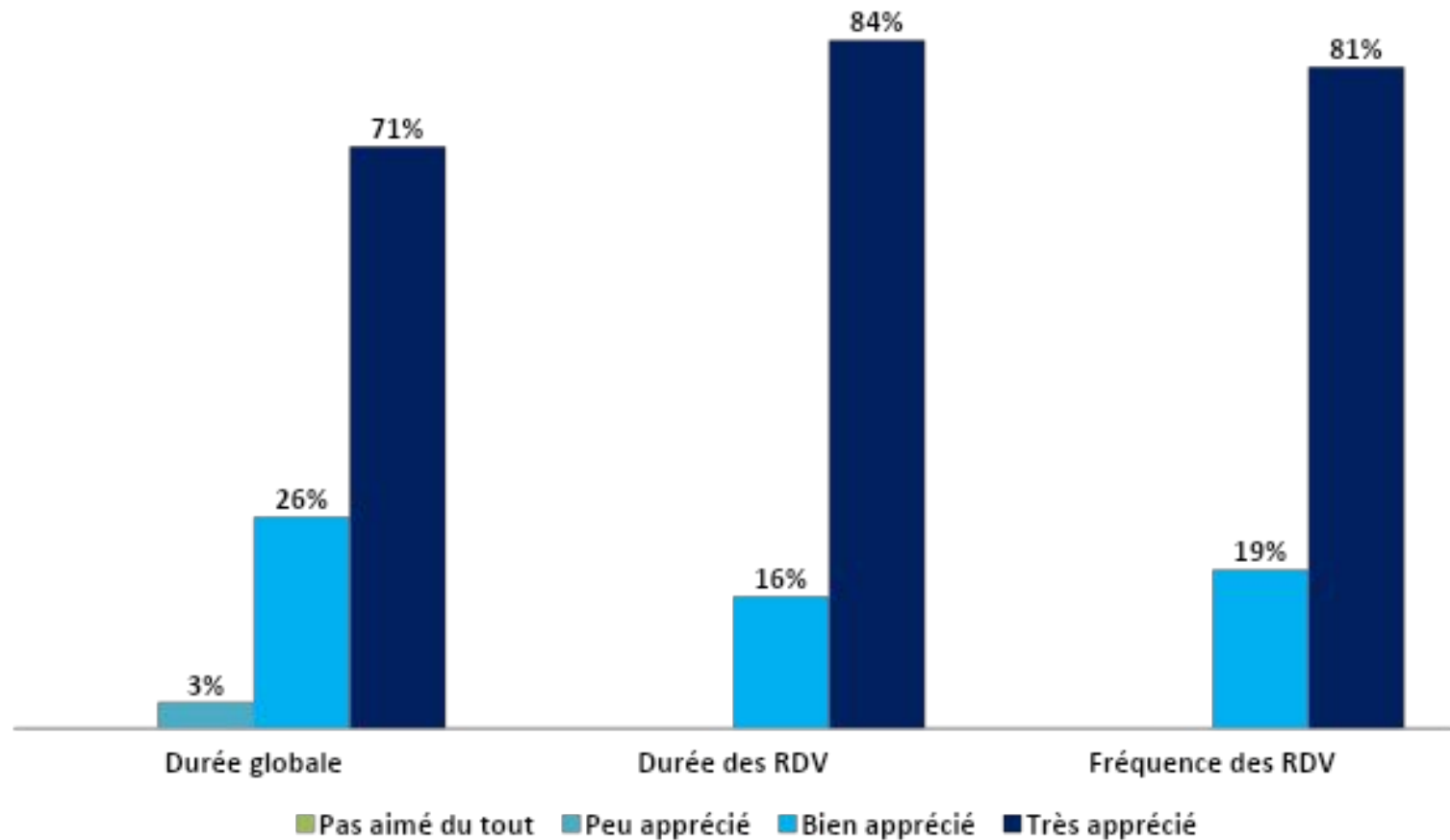
Satisfaction liée au formateur



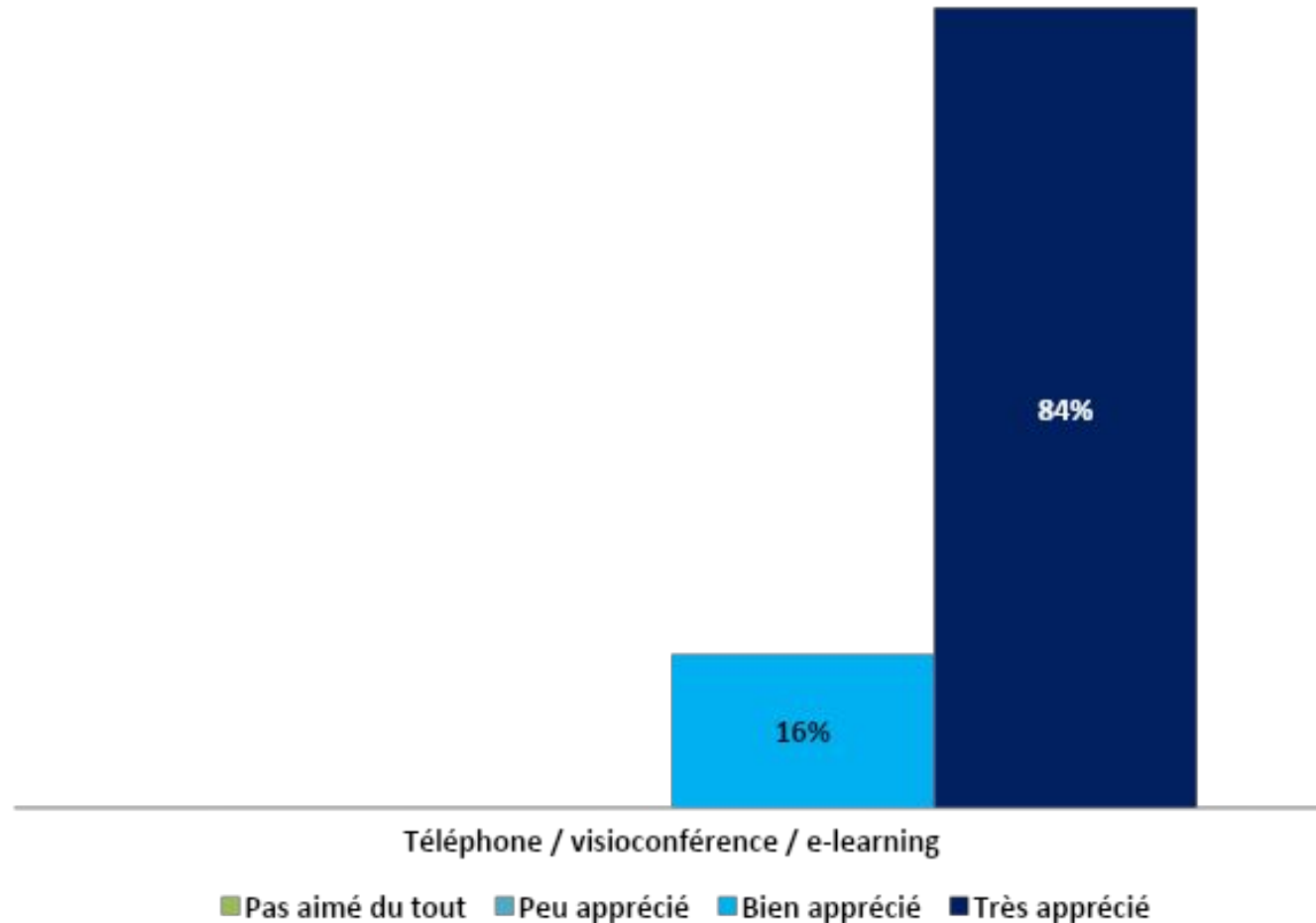
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



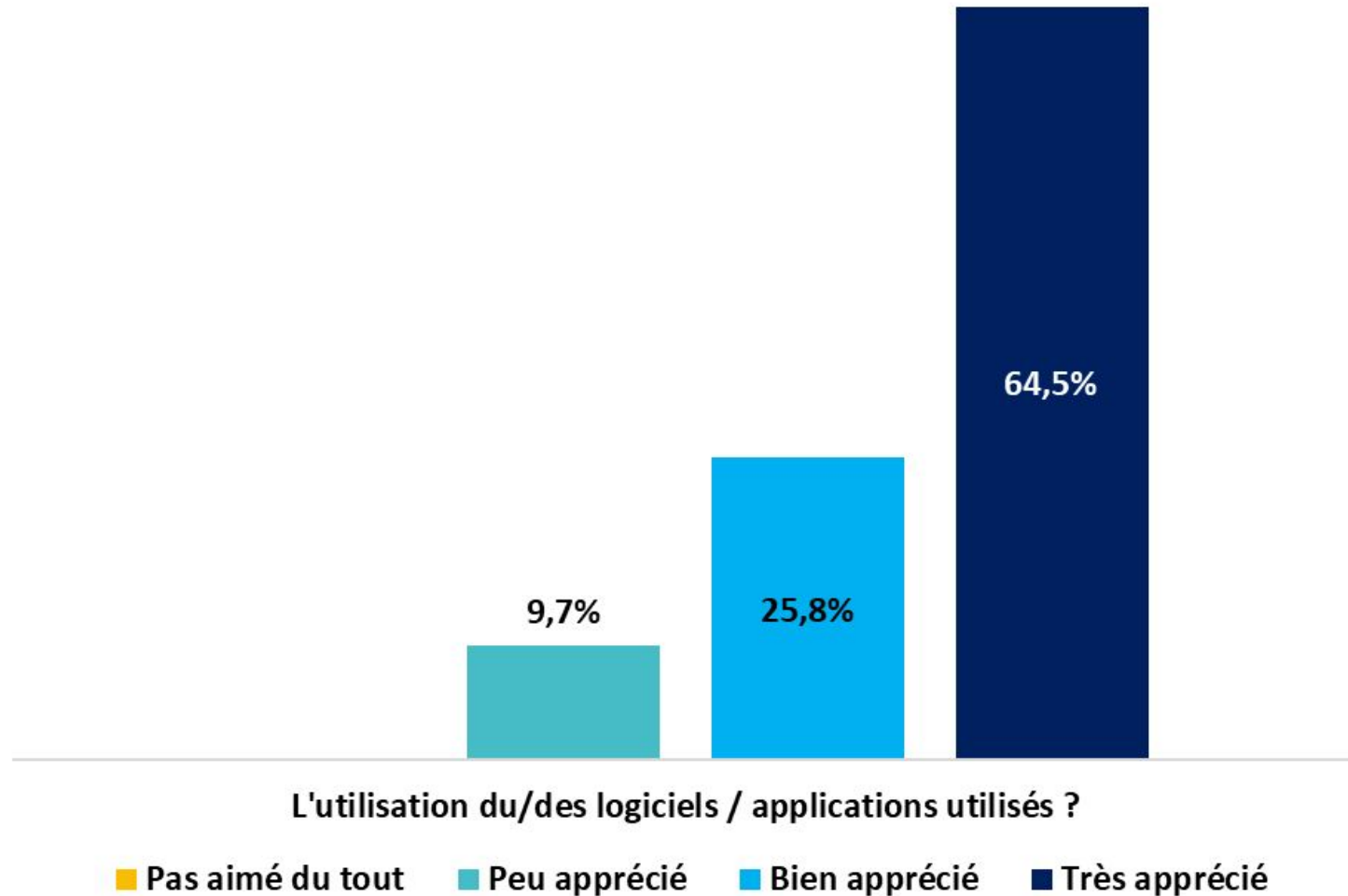
Satisfaction liée au rythme de la formation



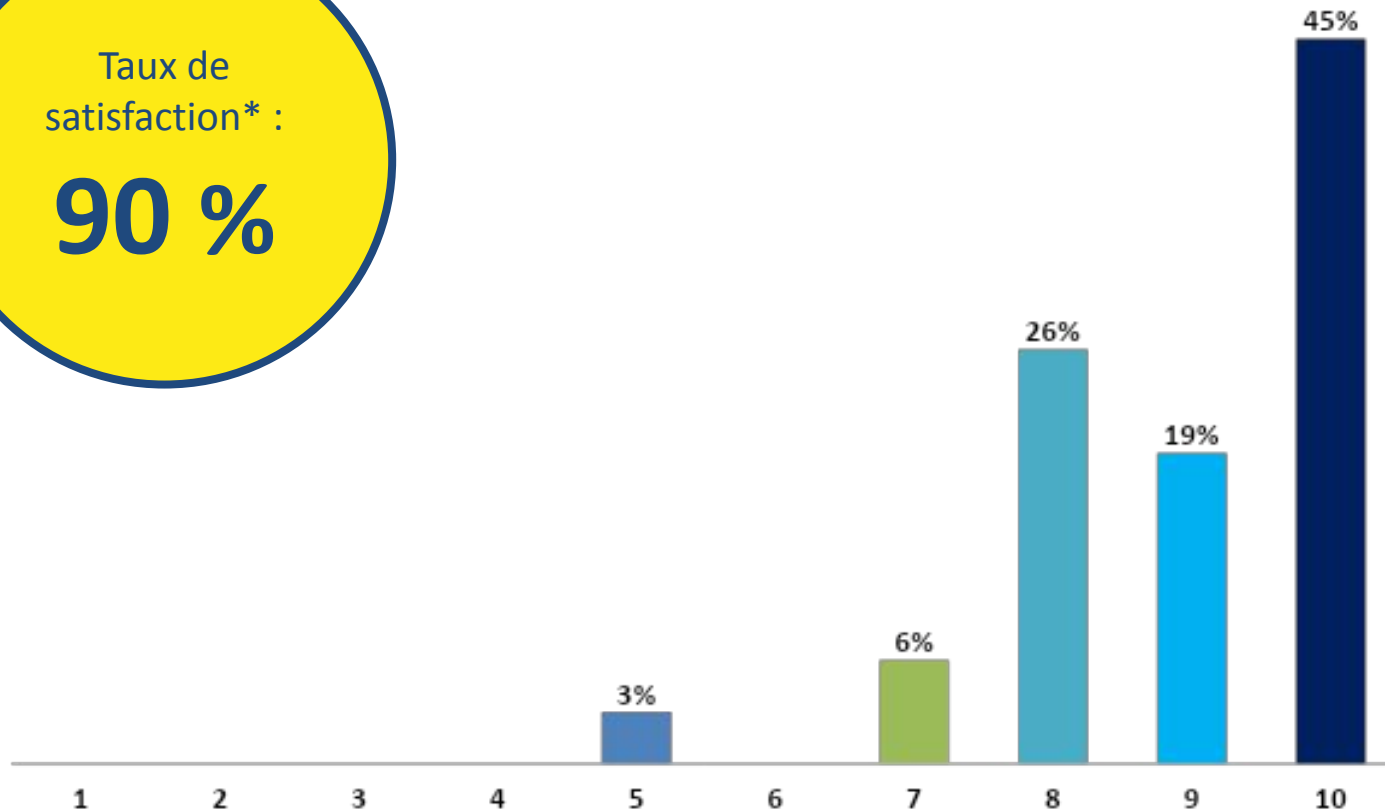
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

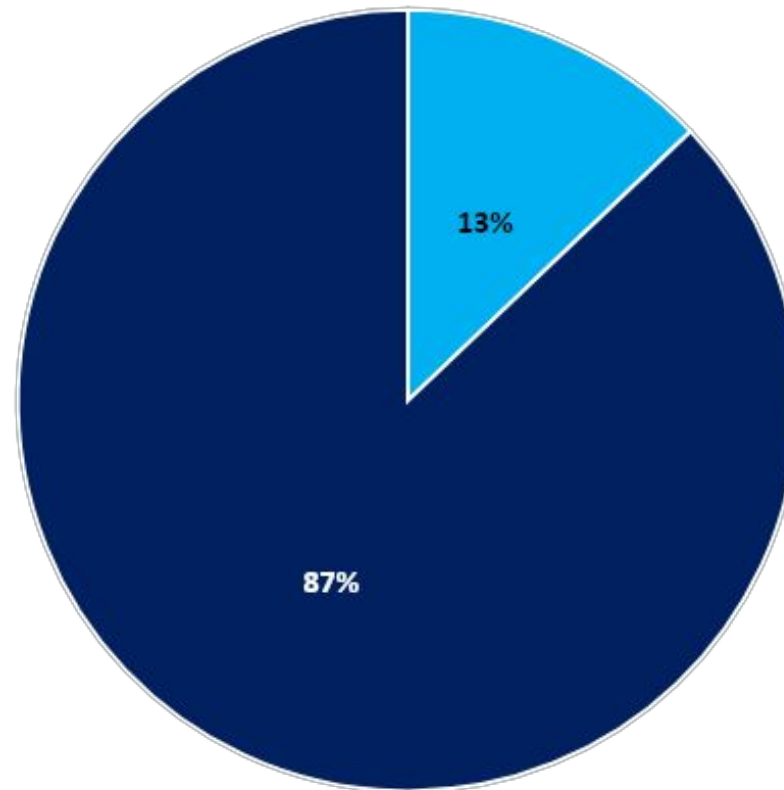
Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Accompagnement	Apprendre des fonctionnalités	E-learning adapté	-	Manque de temps	E-learning trop orienté finance
Clarté		Accès illimité			
Connaissances	Qualité de programme	Les supports bien réalisés		Pas assez d'heures de formations	Beaucoup de vidéos
Adaptabilité	Formation individuelle	Les exercices indispensables		Différence entre les QCM de l'e-learning et la certification	Plateforme lente parfois
Agréable	Motivant et intéressante				Vidéos anciennes et mal comprises
Disponibilité	Pertinent				QCM fin d'exercice délicats
A l'écoute	E-learning + accompagnement				Trop de graphiques proposés
Respect horaires					
Réactivité					
Pédagogue					
Bienveillance					

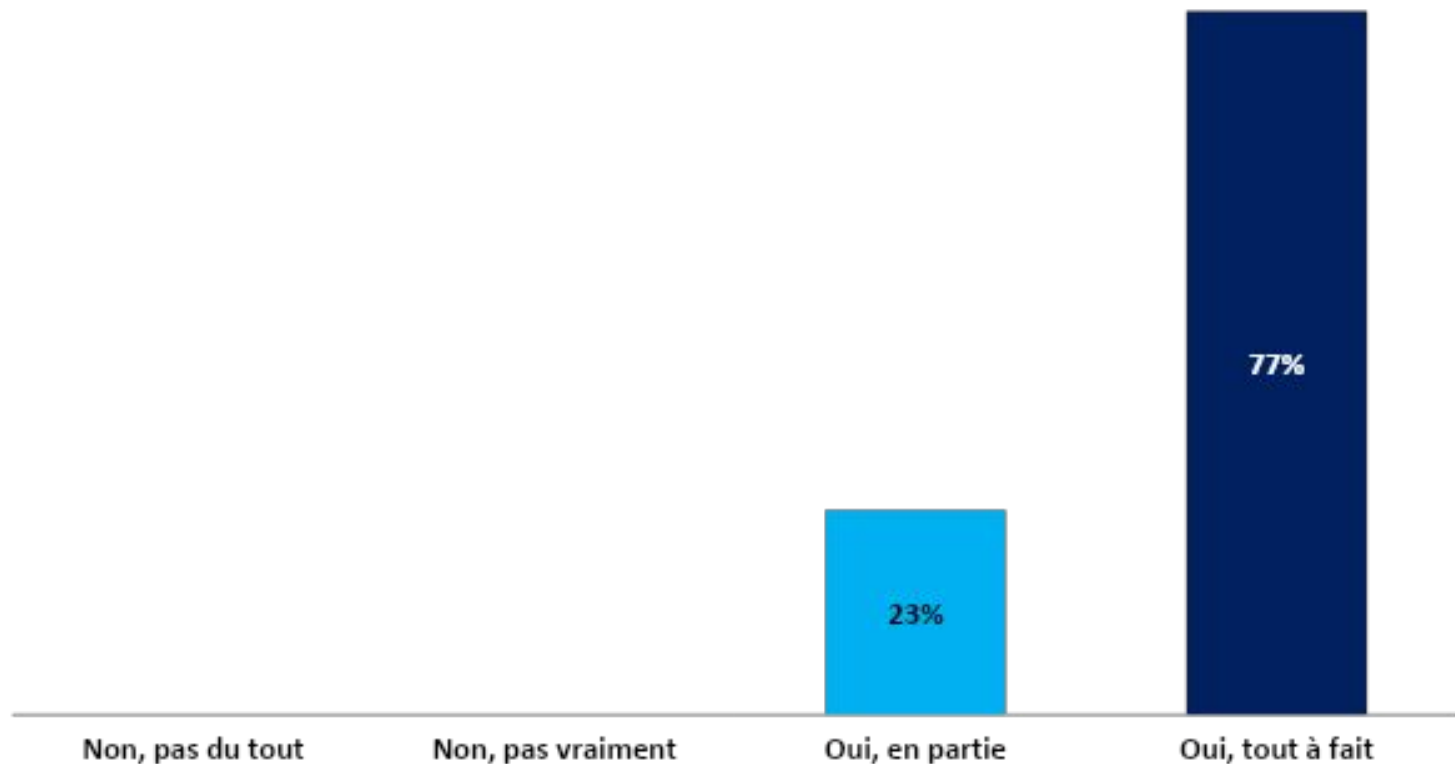


L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

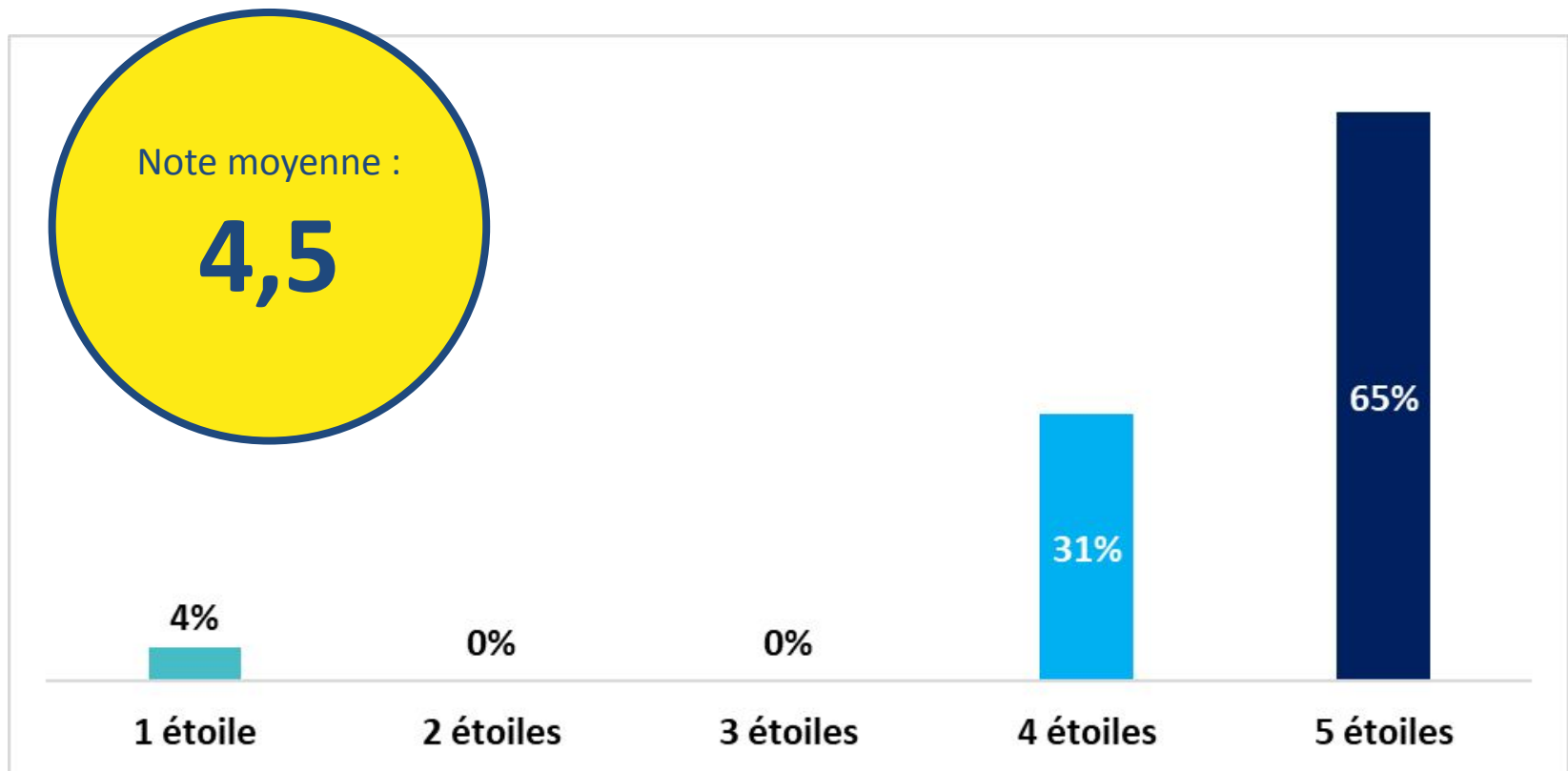


■ Non, pas du tout ■ Non, pas vraiment ■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



Votre expérience compte et votre avis nous intéresse ! ★★



Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Pédagogue et patient Formateurs au top A l'écoute et aisance dans les échanges De très bonnes compétences Bonnes explications Bonnes compétences	Enrichissante Bon programme Visio à distance Système de formation au top	E-learning au top Visualisation du niveau en cours de formation Adapté au développement professionnel Exercices associés intéressants	-	Préparation à la certification pas extra Mauvaise orientation de formation	-





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...