



Enquête de satisfaction

ICDL WORDPRESS 2025



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL WORDPRESS.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

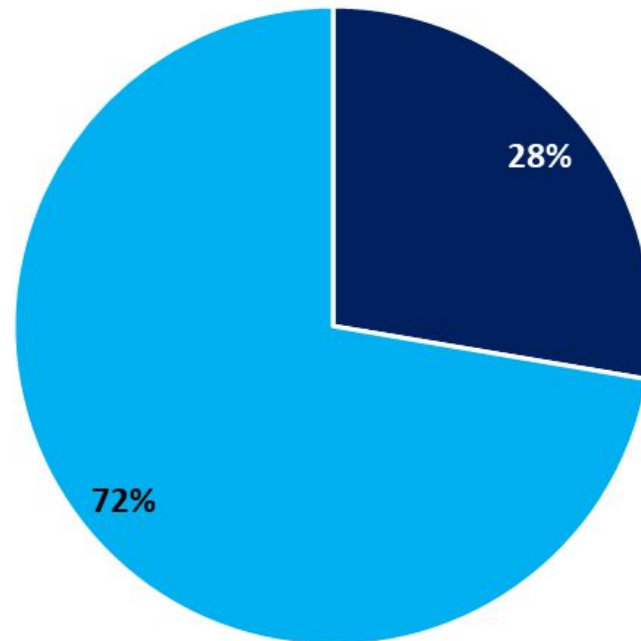
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

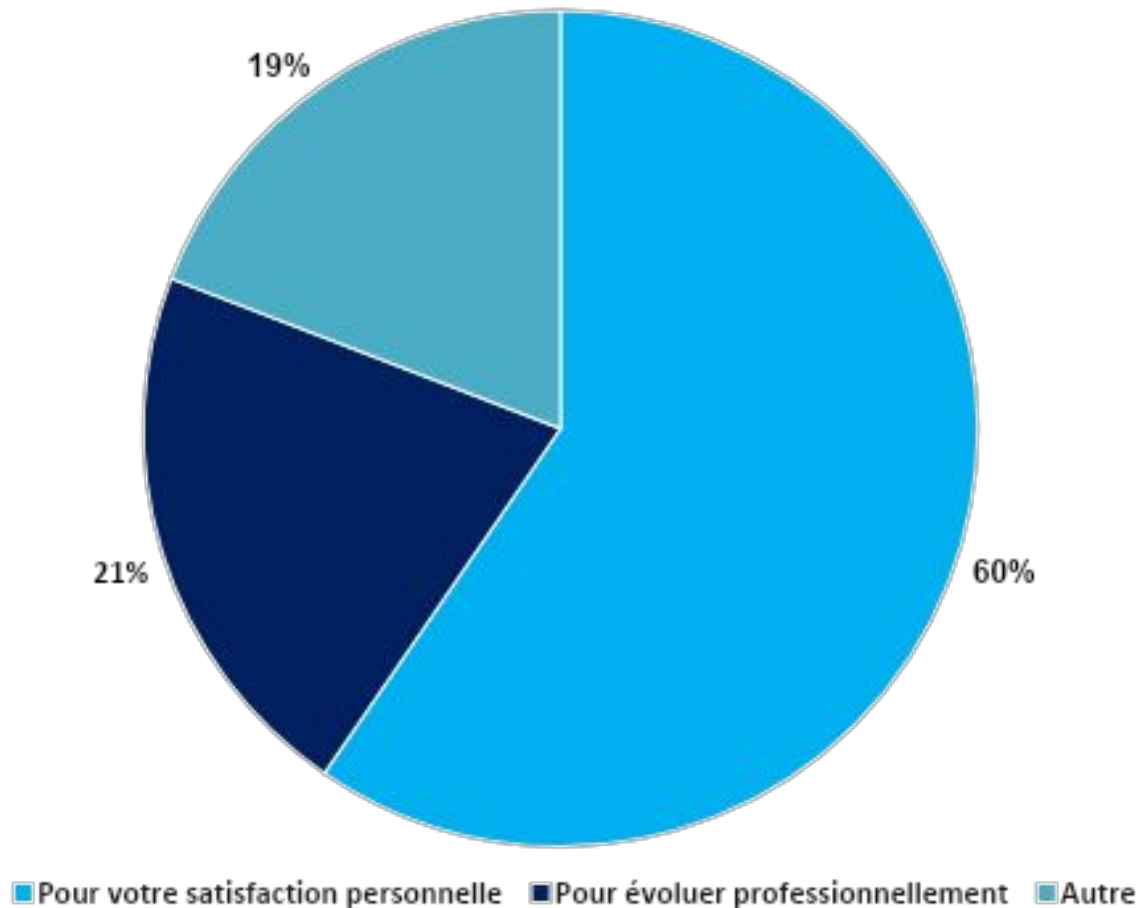
Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

Genre des bénéficiaires

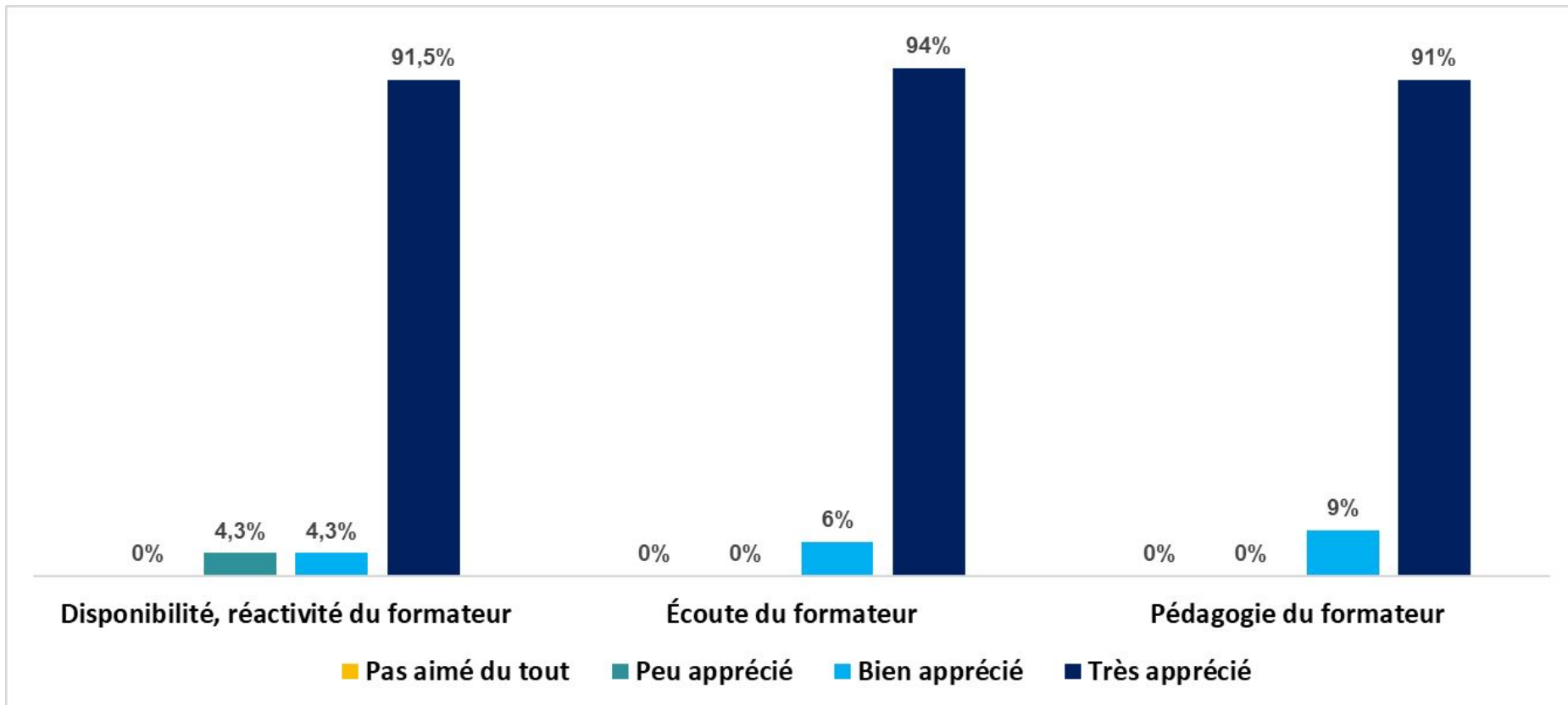


■ Femme ■ Homme

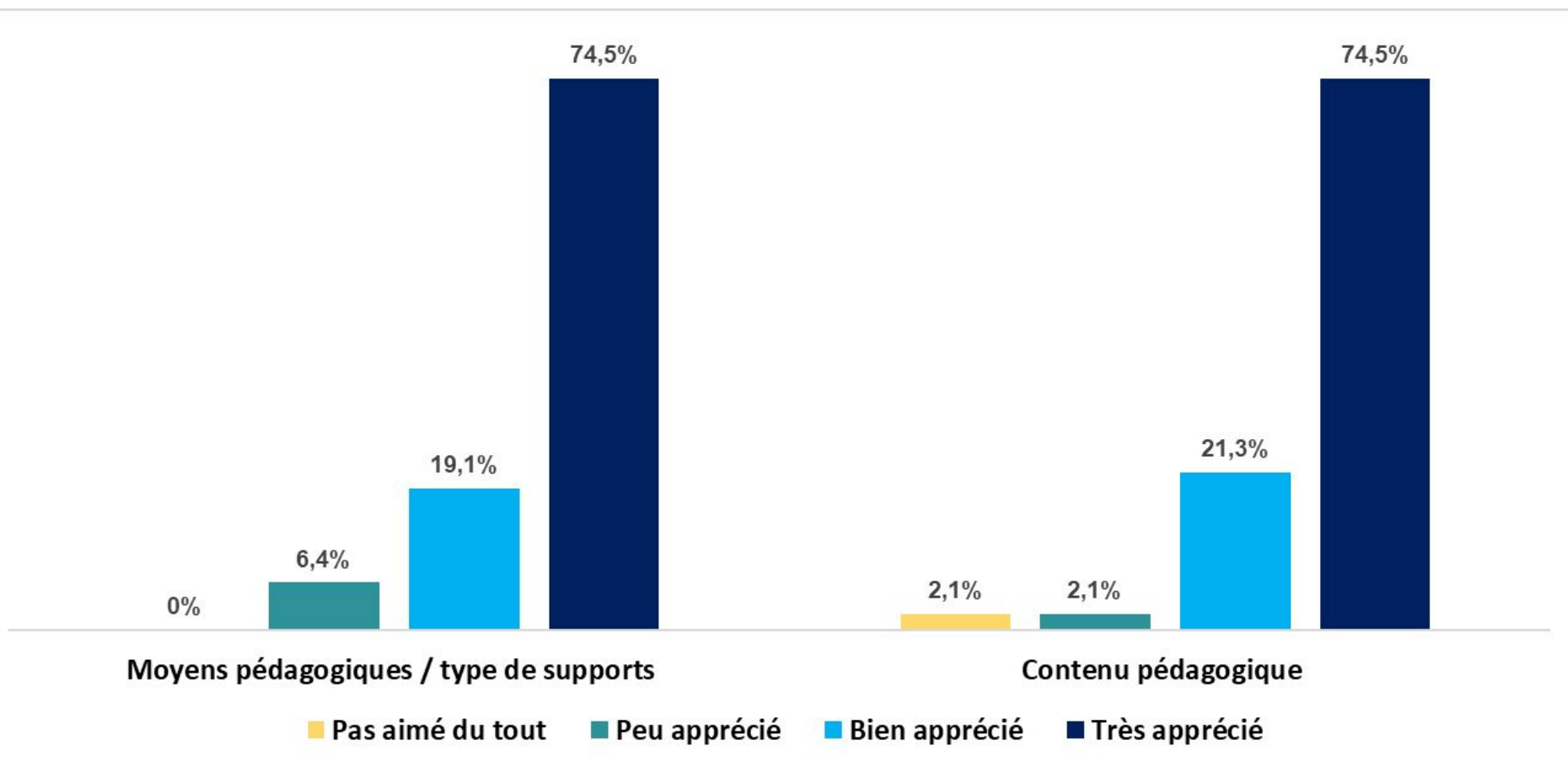
Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



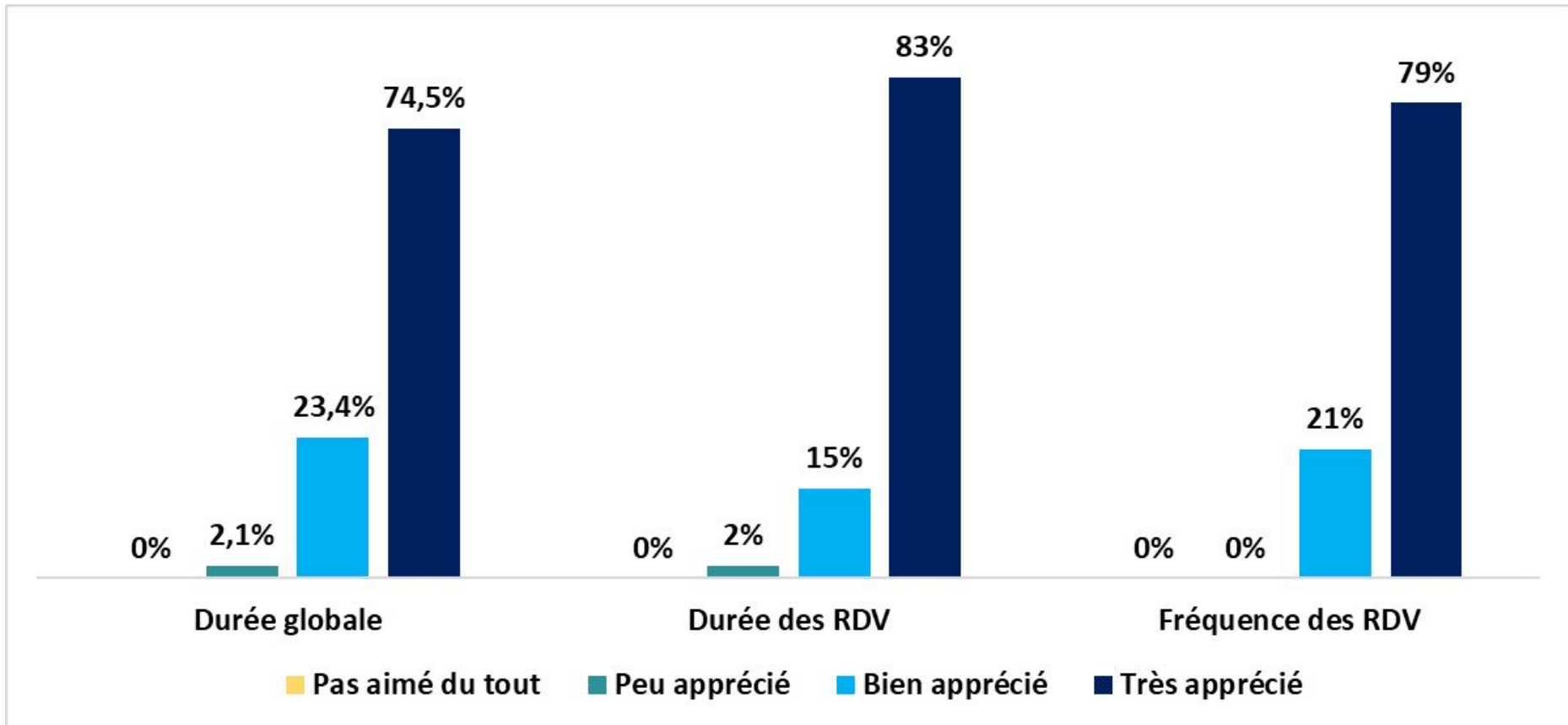
Satisfaction liée au formateur



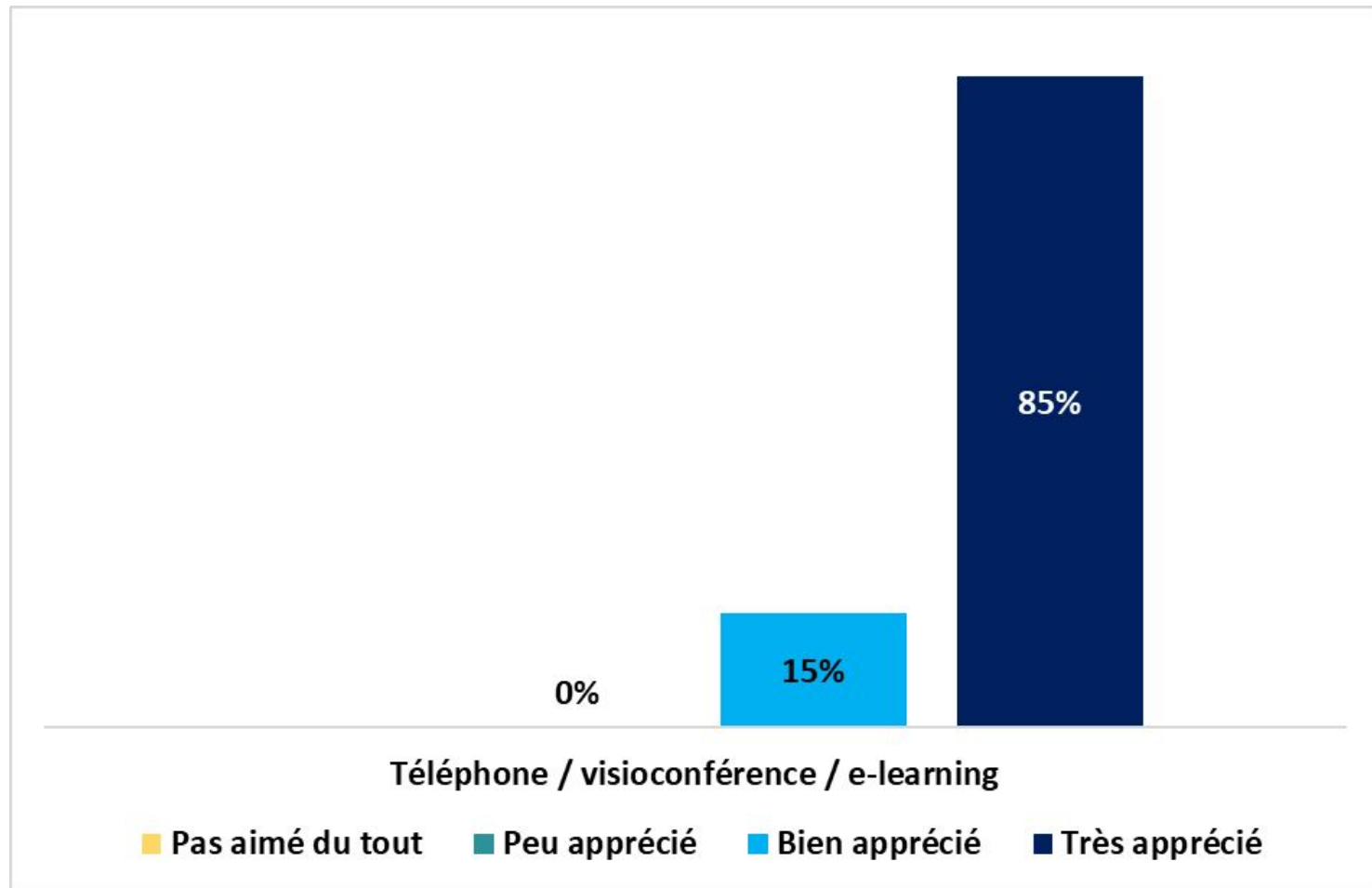
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



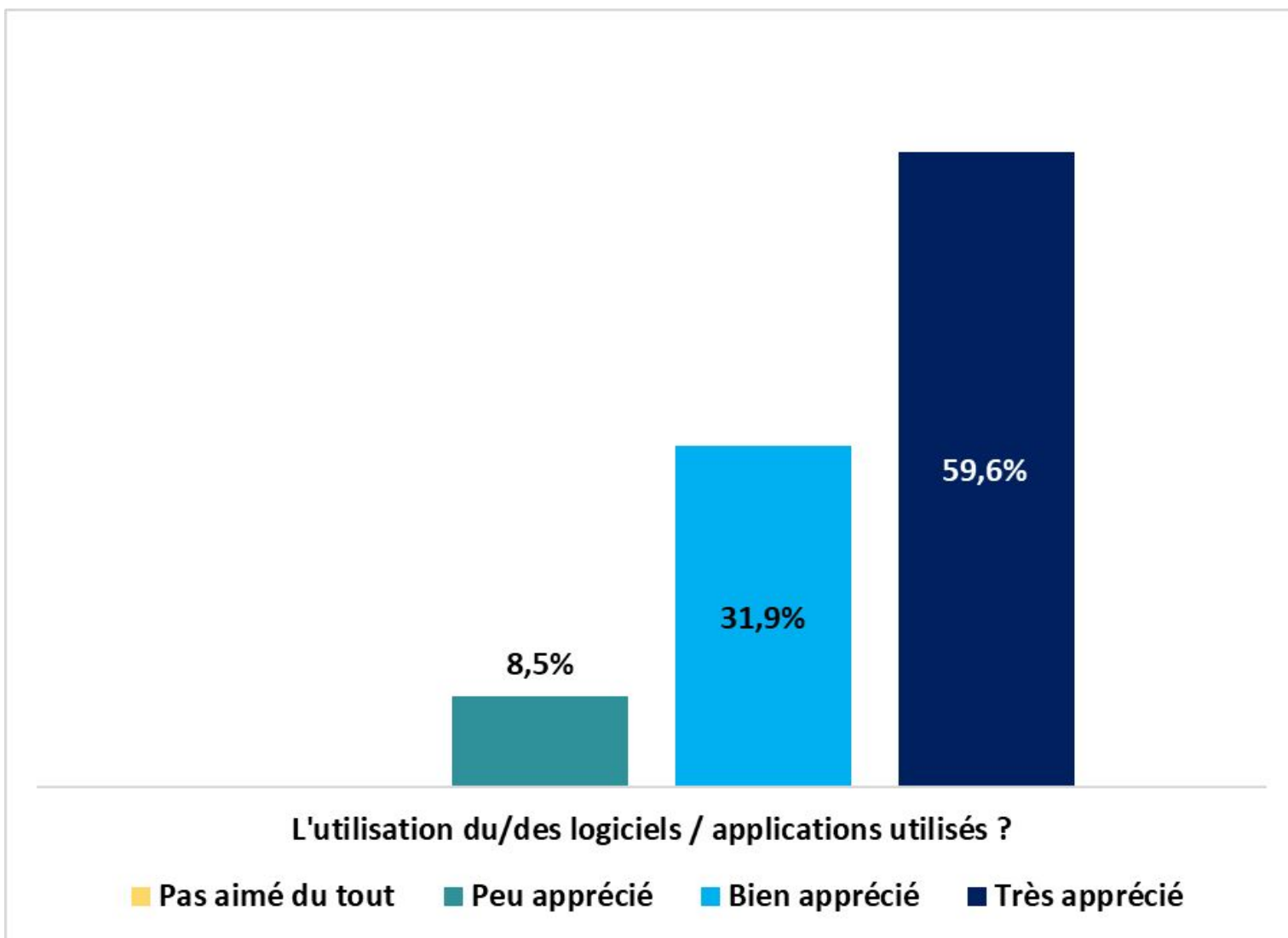
Satisfaction liée au rythme de la formation



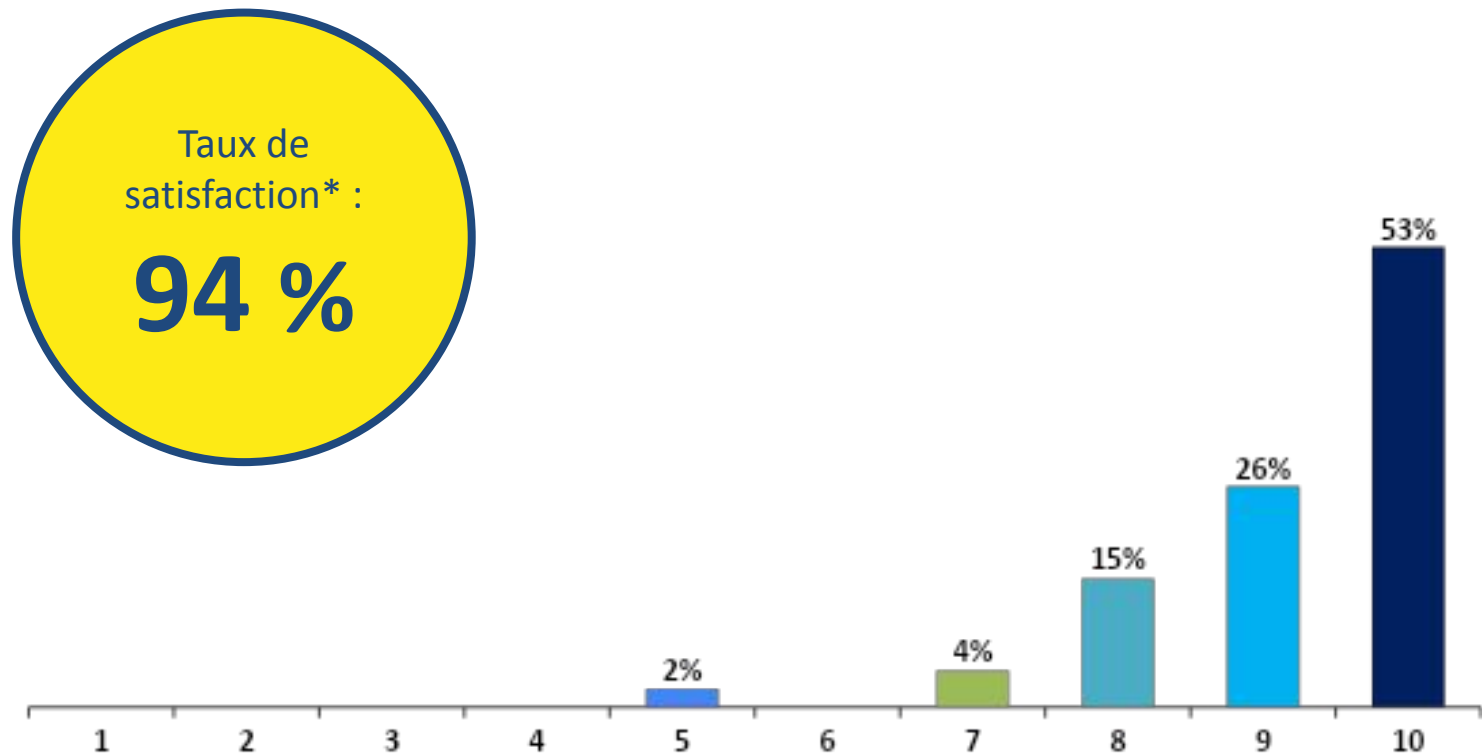
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

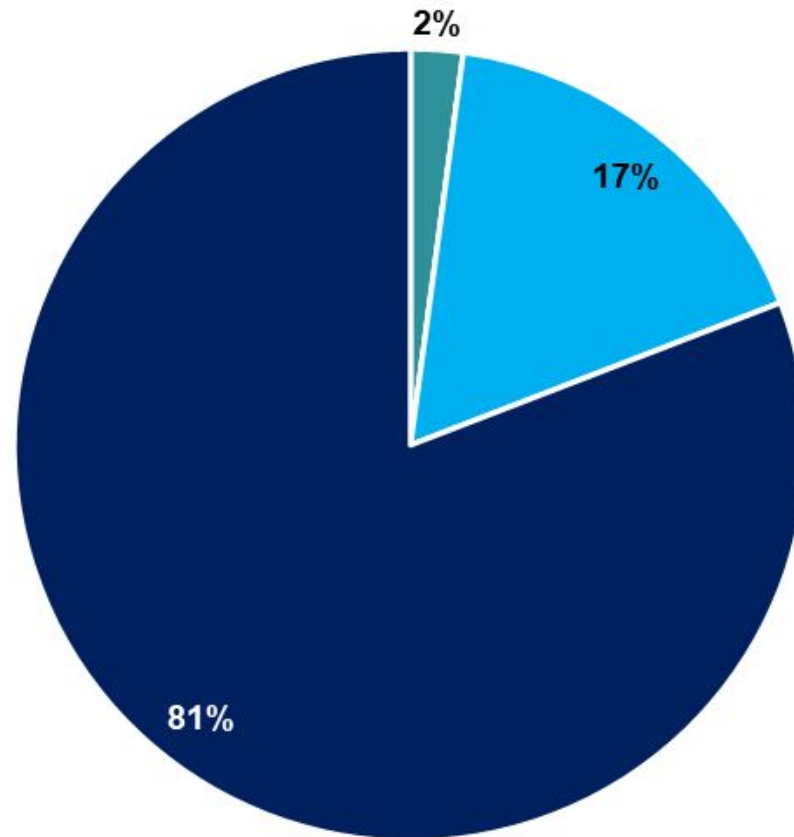
Commentaires



| + | | | - | | |
|--|--|---|-------------------------|---|--|
| Le formateur | La formation | Les moyens pédagogiques | Le formateur | La formation | Les moyens pédagogiques |
| Simplicité Ecoute Adaptabilité Réactivité Pédagogie Gentillesse Patience Professionnalisme Compétence Sympathie Conseil Disponibilité Passion Relationnel Souplesse Accompagnement Bienveillance | Accompagnement commercial Vivante Bien structuré Variété du contenu Adaptabilité du rythme | Les vidéos Les idées du formateur Astuces et conseils | Changement de formateur | Non adapté aux compétences de base Complicqué Manque de temps 1h de rdv trop court Contact physique | Wordpress pas pratique Mise a jour du contenu Elephorm Plus de HTML et CSS |
| | | | | | |



L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

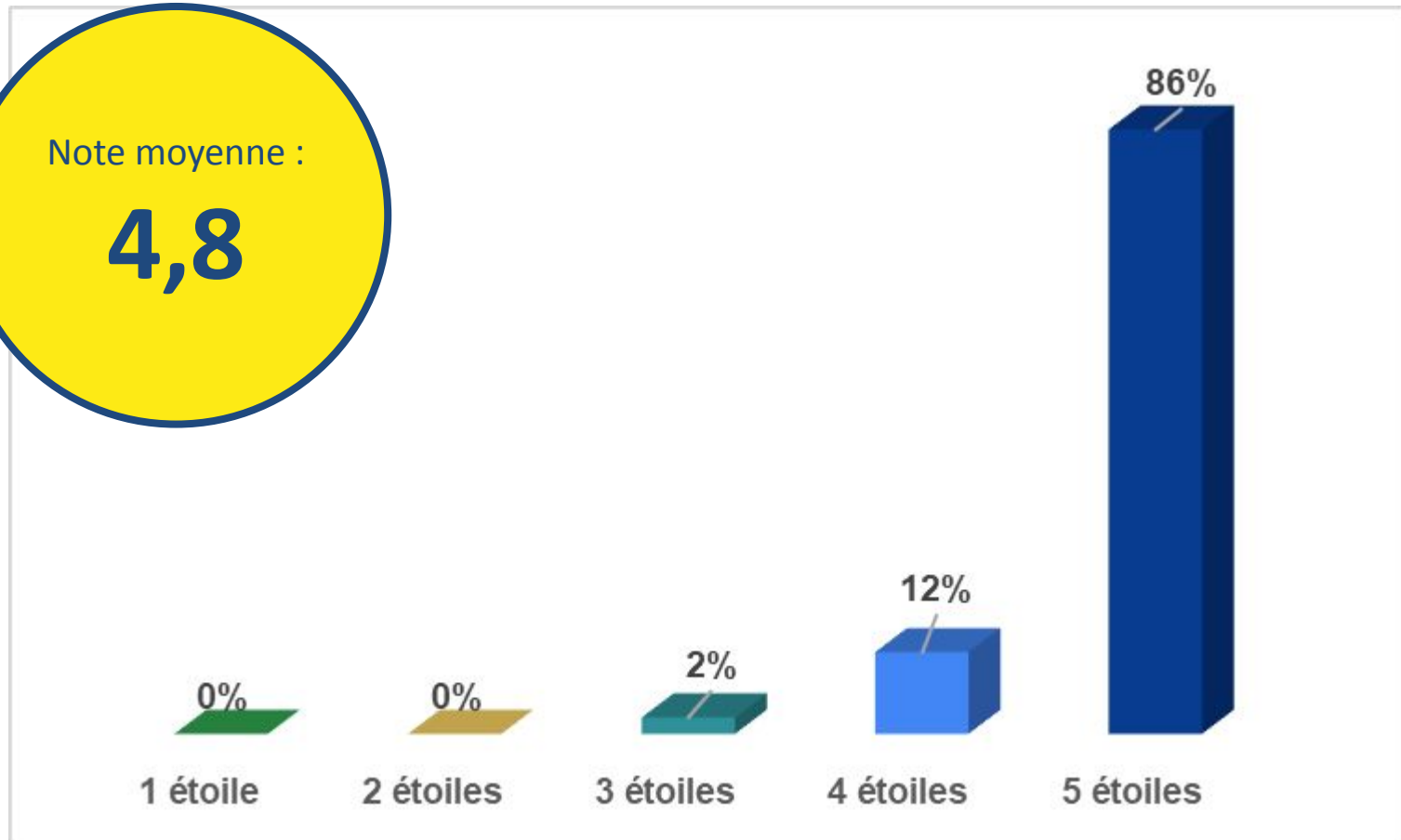


■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



Votre expérience compte et votre avis nous intéresse ! ★★



Commentaires



| + | | | - | | |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Le formateur | La formation | Les moyens pédagogiques | Le formateur | La formation | Les moyens pédagogiques |
| Excellent accompagnement | Adapté aux débutant | Contenus pertinents | | Complicqué pour débutant | |
| Super formateur/trice | Adaptabilité du rythme | | | Demande beaucoup d'investissement | |
| Patience | Enrichissante | | | | |
| Disponibilité | Objectif dépassé | | | | |
| Ecoute | | | | | |
| Adaptabilité | Qualité de la formation et complète | | | | |
| Sérieux | | | | | |
| Compétences | | | | | |
| Répondu aux attentes | Option du Tosa | | | | |
| | Très intéressant | | | | |
| Sympathique | Equipe attentive | | | | |
| Pédagogue | | | | | |
| Engagement | Recommandation à 100% sérieux | | | | |
| assistance | | | | | |
| Gentillesse | | | | | |
| Dynamisme | | | | | |





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...