



Enquête de satisfaction

TOSA WORDPRESS 2025



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation TOSA WORDPRESS.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

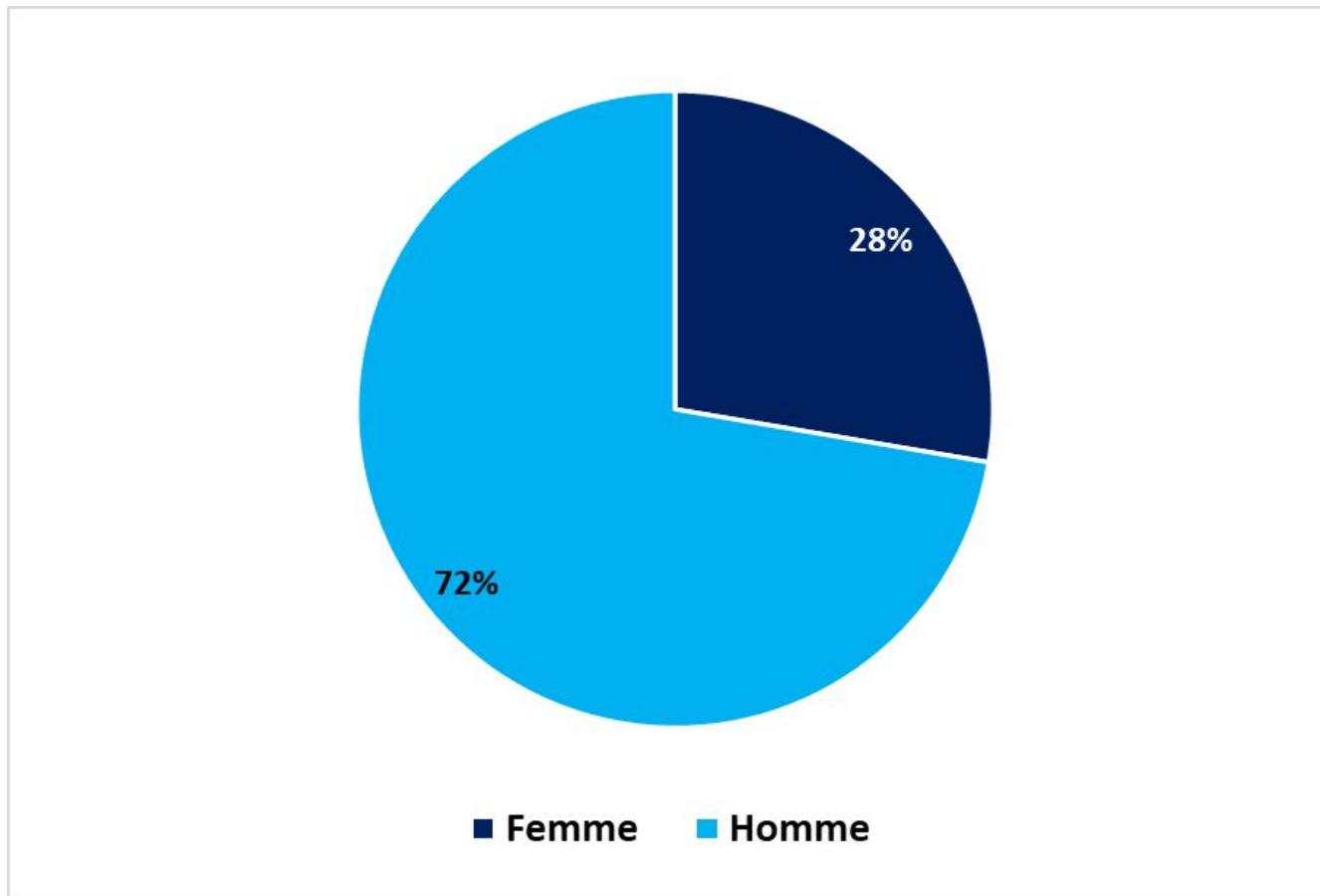
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

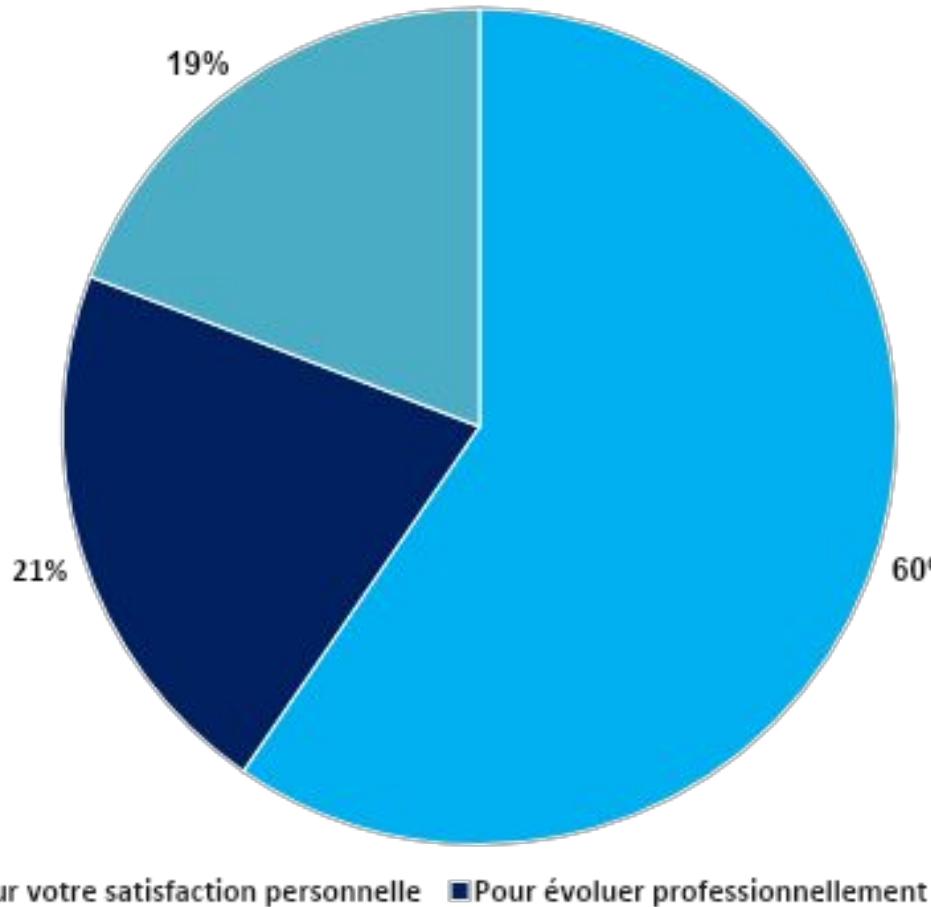
❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

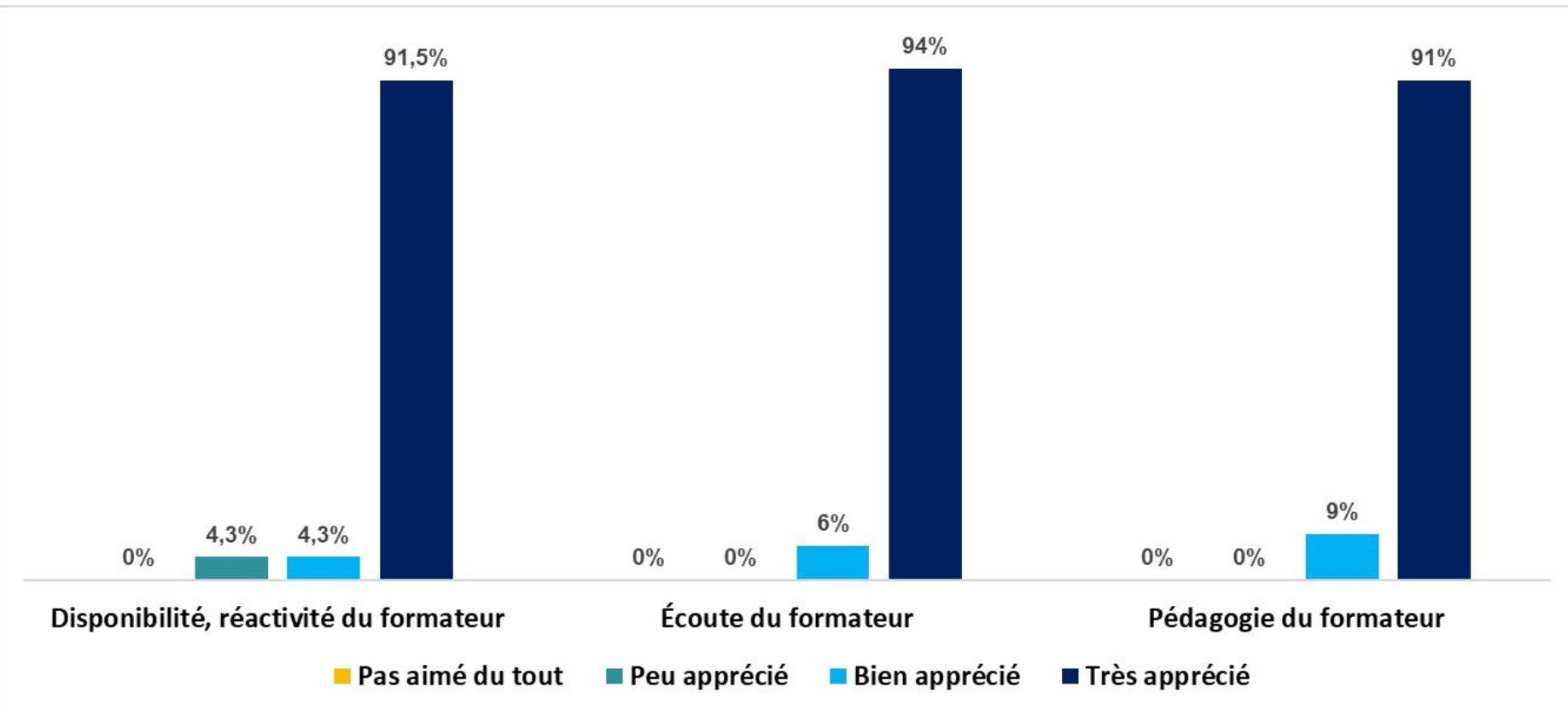
Genre des bénéficiaires



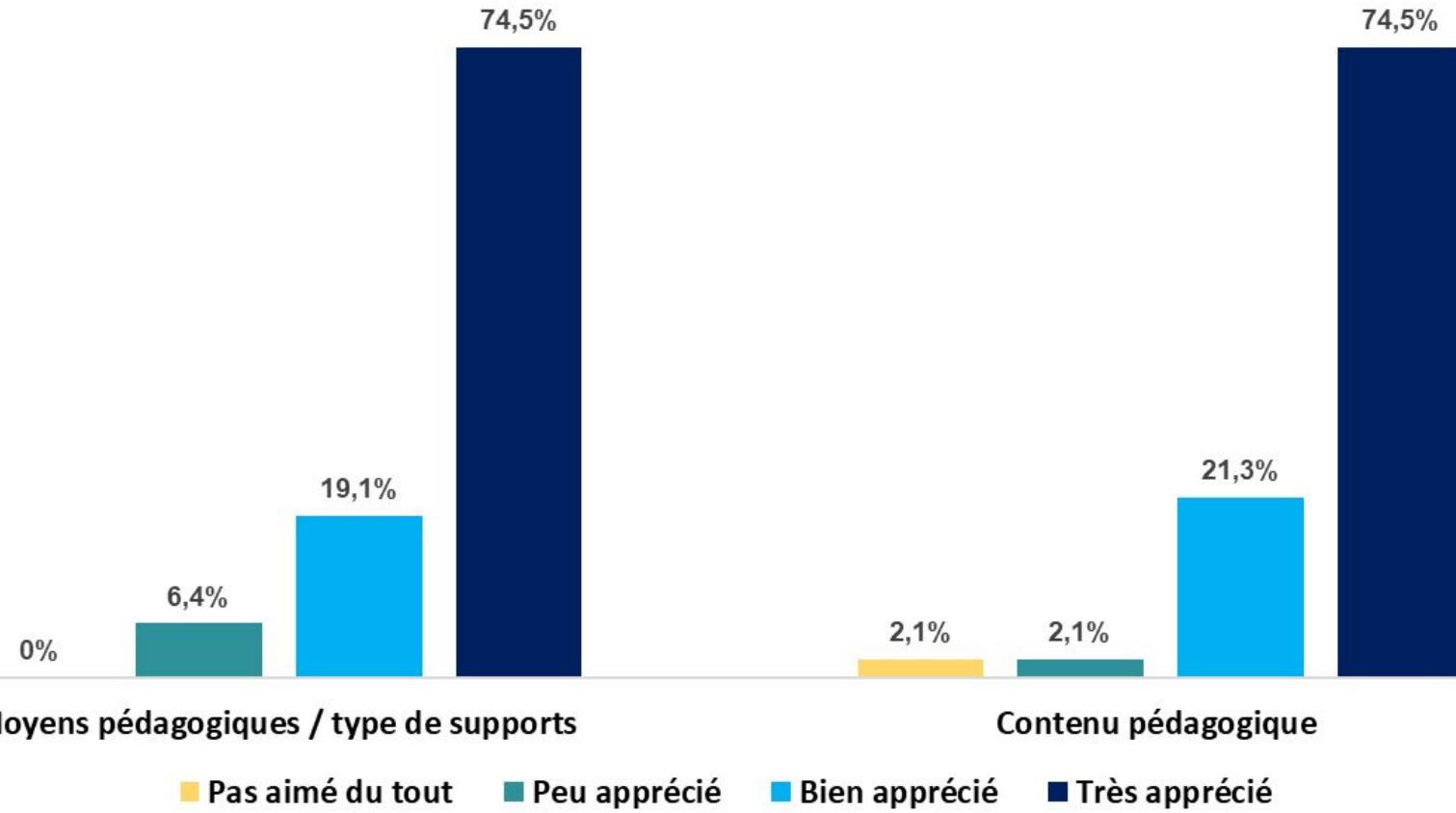
Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



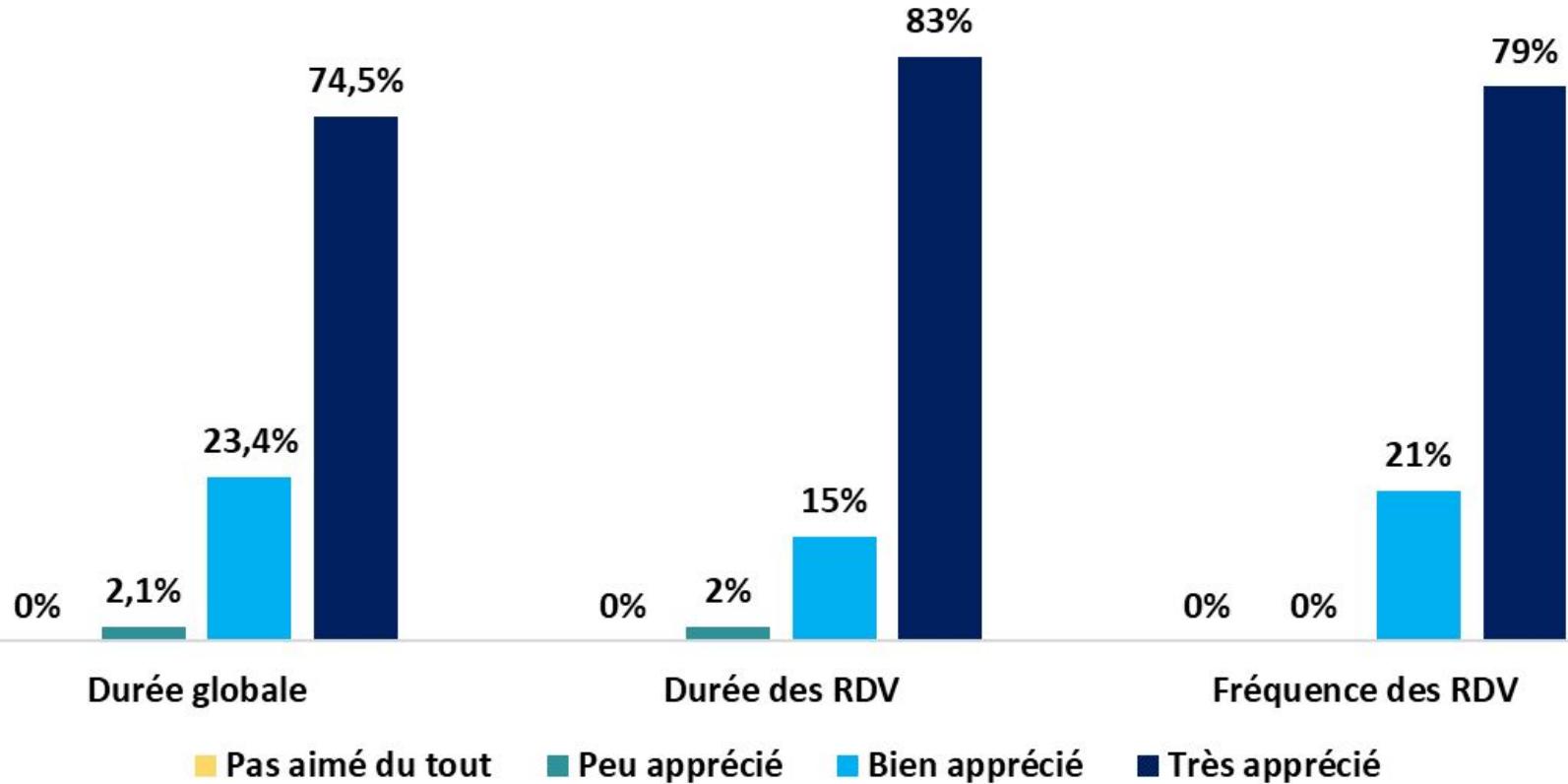
Satisfaction liée au formateur



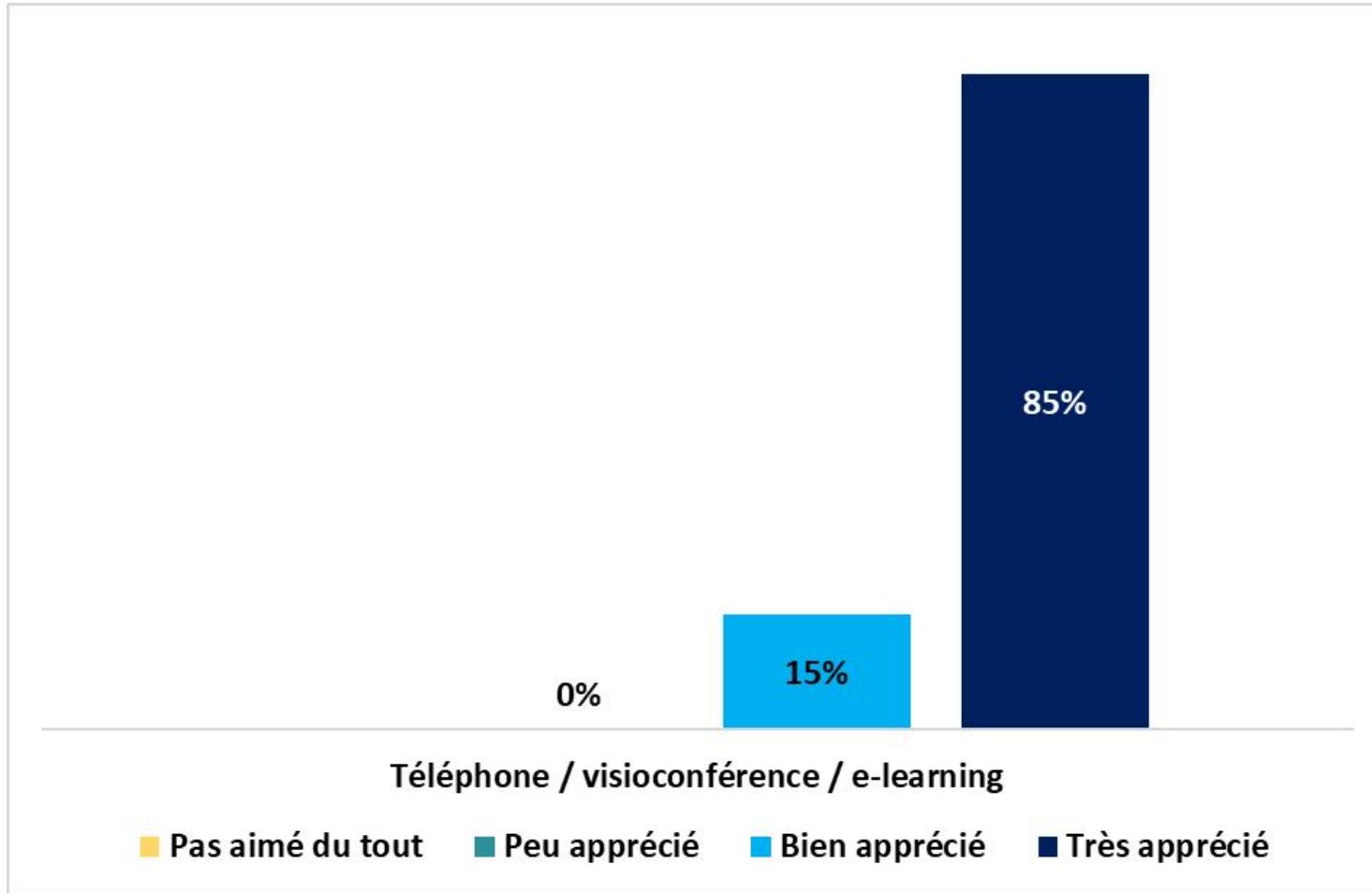
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



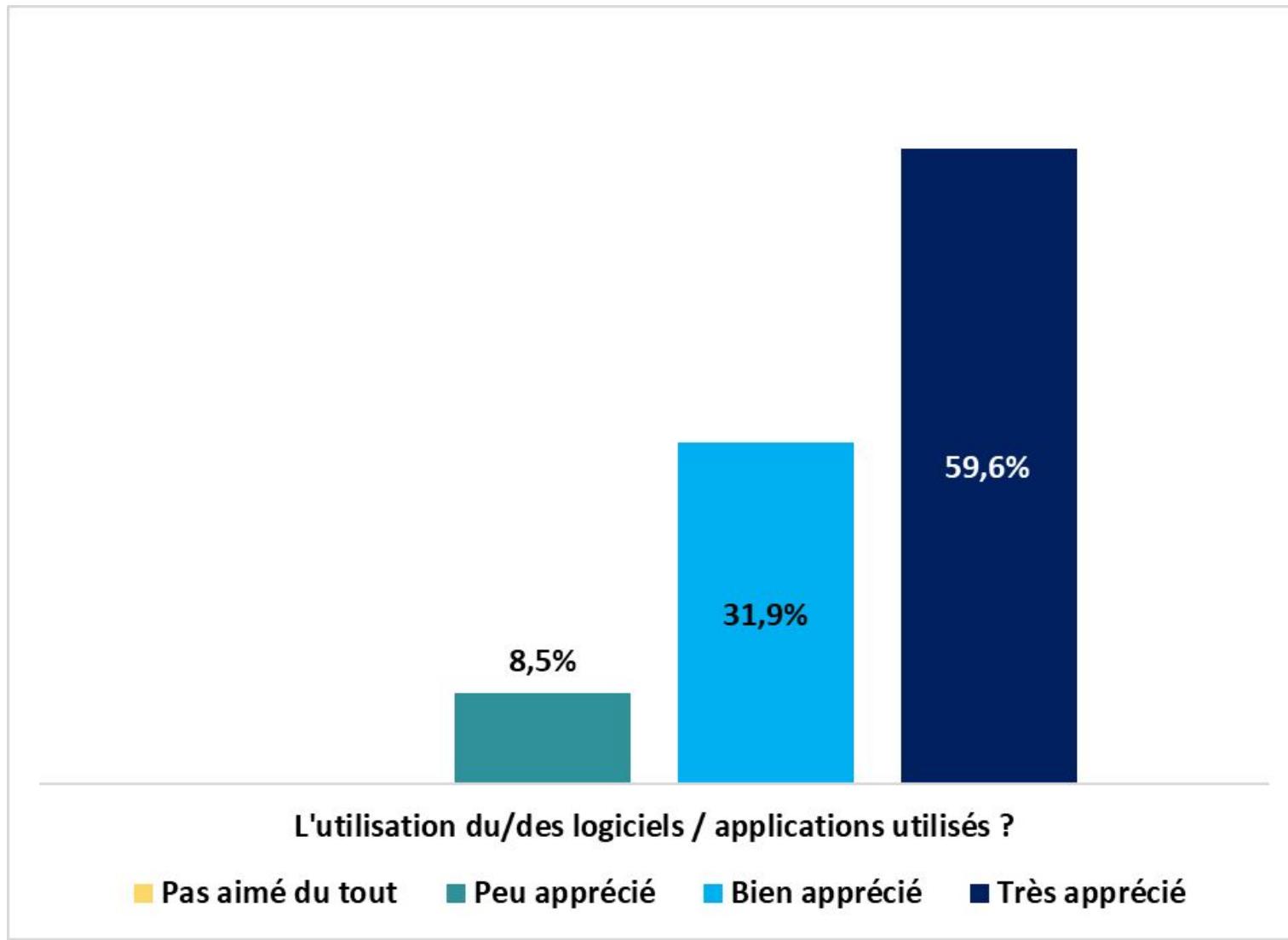
Satisfaction liée au rythme de la formation



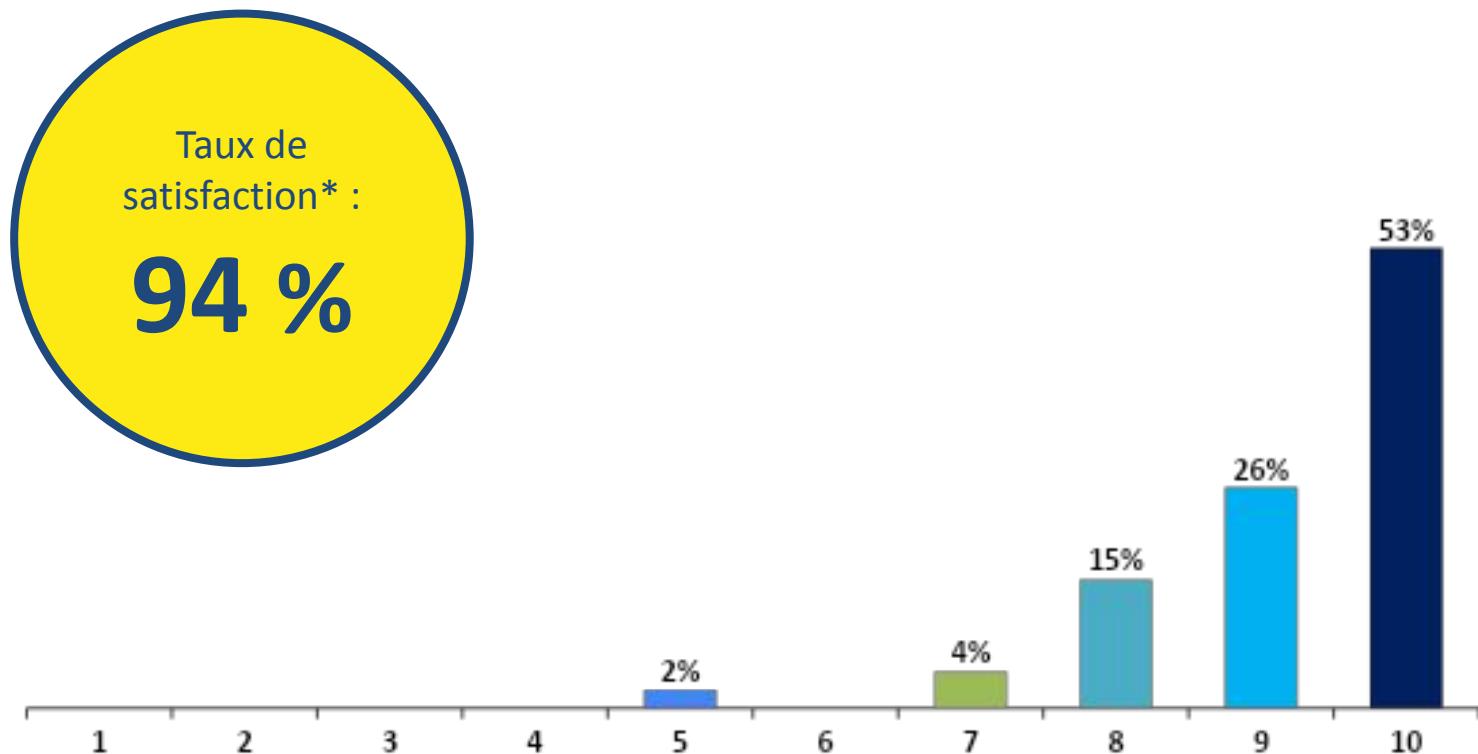
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

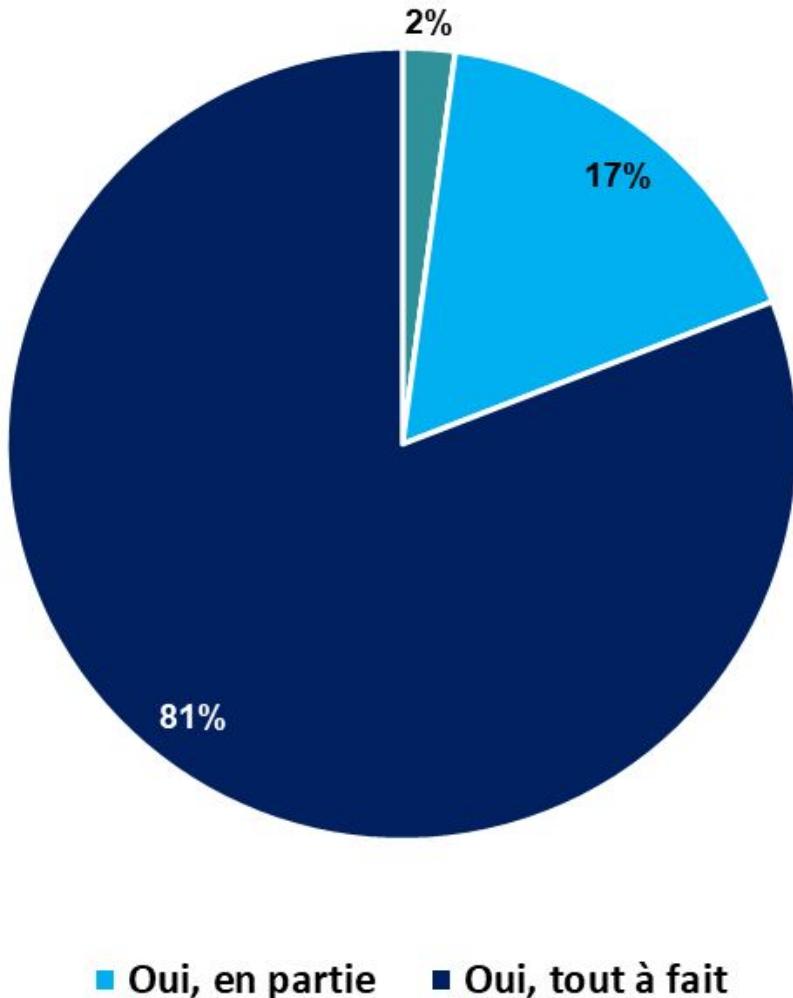
Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Simplicité Ecoute Adaptabilité Réactivité Pédagogie Gentillesse Patience Professionnalisme Compétence Sympathie Conseil Disponibilité Passion Relationnel Souplette Accompagnement Bienveillance	Accompagnement commercial Vivante Bien structuré Variété du contenu Adaptabilité du rythme	Les vidéos Les idées du formateur Astuces et conseils	Changement de formateur	Non adapté aux compétences de base Compliqué Manque de temps 1h de rdv trop court Contact physique	Wordpress pas pratique Mise a jour du contenu Elephorm Plus de HTML et CSS



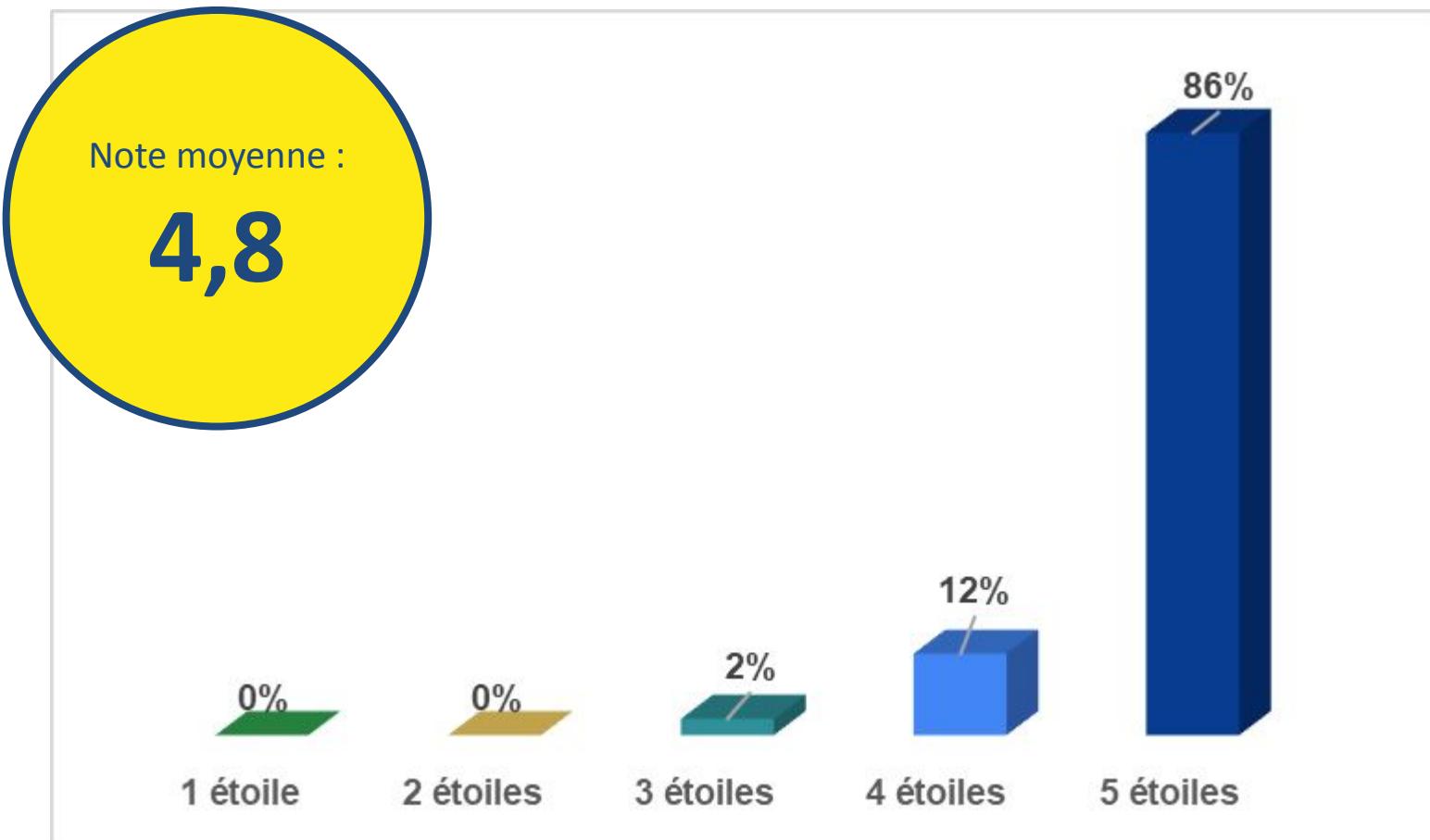
L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?



Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



Votre expérience compte et votre avis nous intéresse ! ★★★★



Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Excellent accompagnement Super formateur/trice Patience Disponibilité Ecoute Adaptabilité Sérieux Compétences Répondu aux attentes Sympathique Pédagogue Engagement assistance Gentillesse Dynamisme	Adapté aux débutant Adaptabilité du rythme Enrichissante Objectif dépassé Qualité de la formation et complète Option du Tosa Très intéressant Equipe attentive Recommandation à 100% sérieux	Contenus pertinents		Compliqué pour débutant Demande beaucoup d'investissement	





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...