



Enquête de satisfaction

TOSA WORDPRESS 2025



Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation TOSA WORDPRESS.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation.

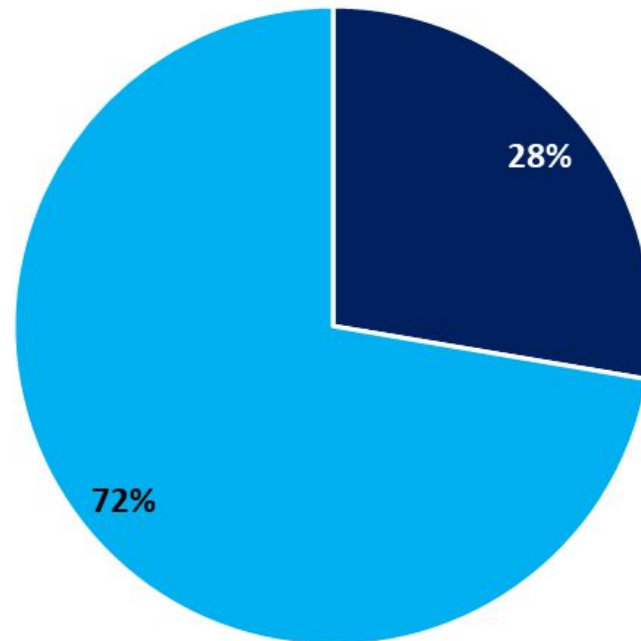
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

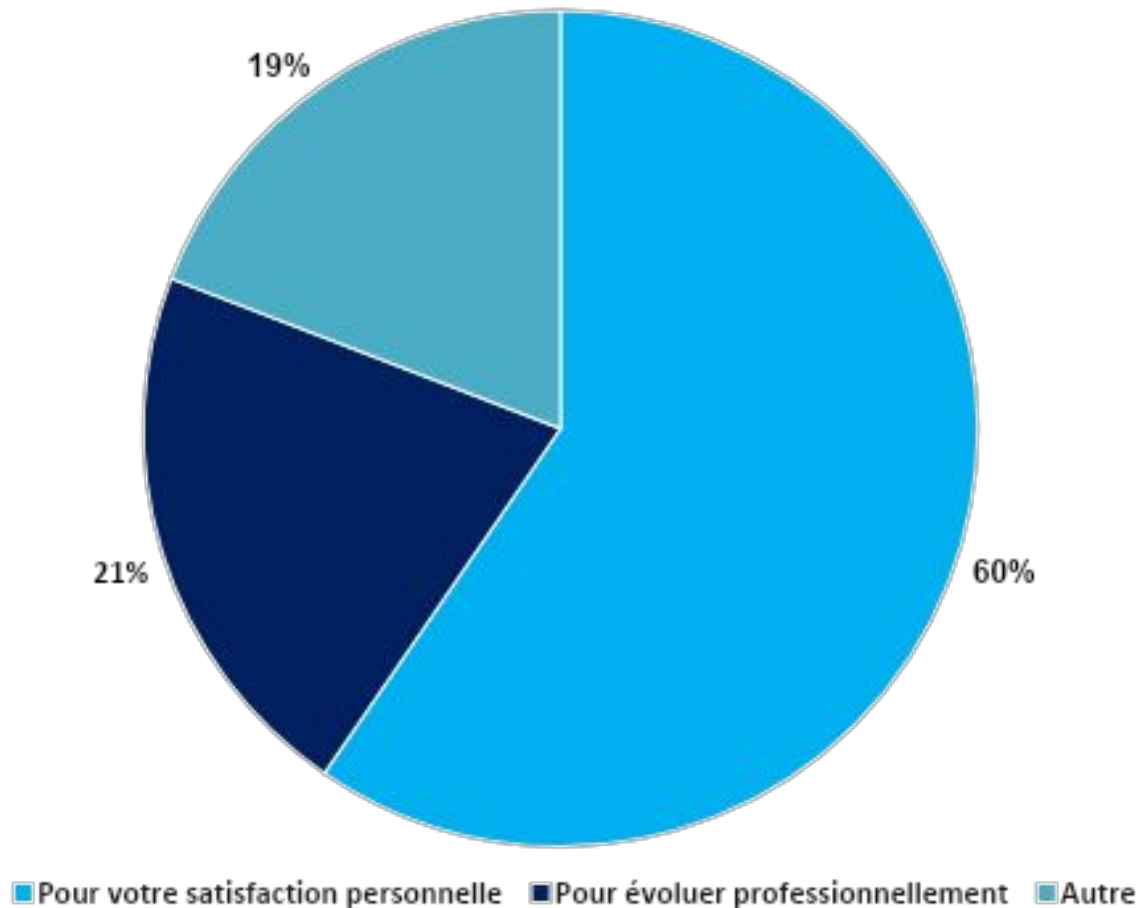
Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques.

Genre des bénéficiaires

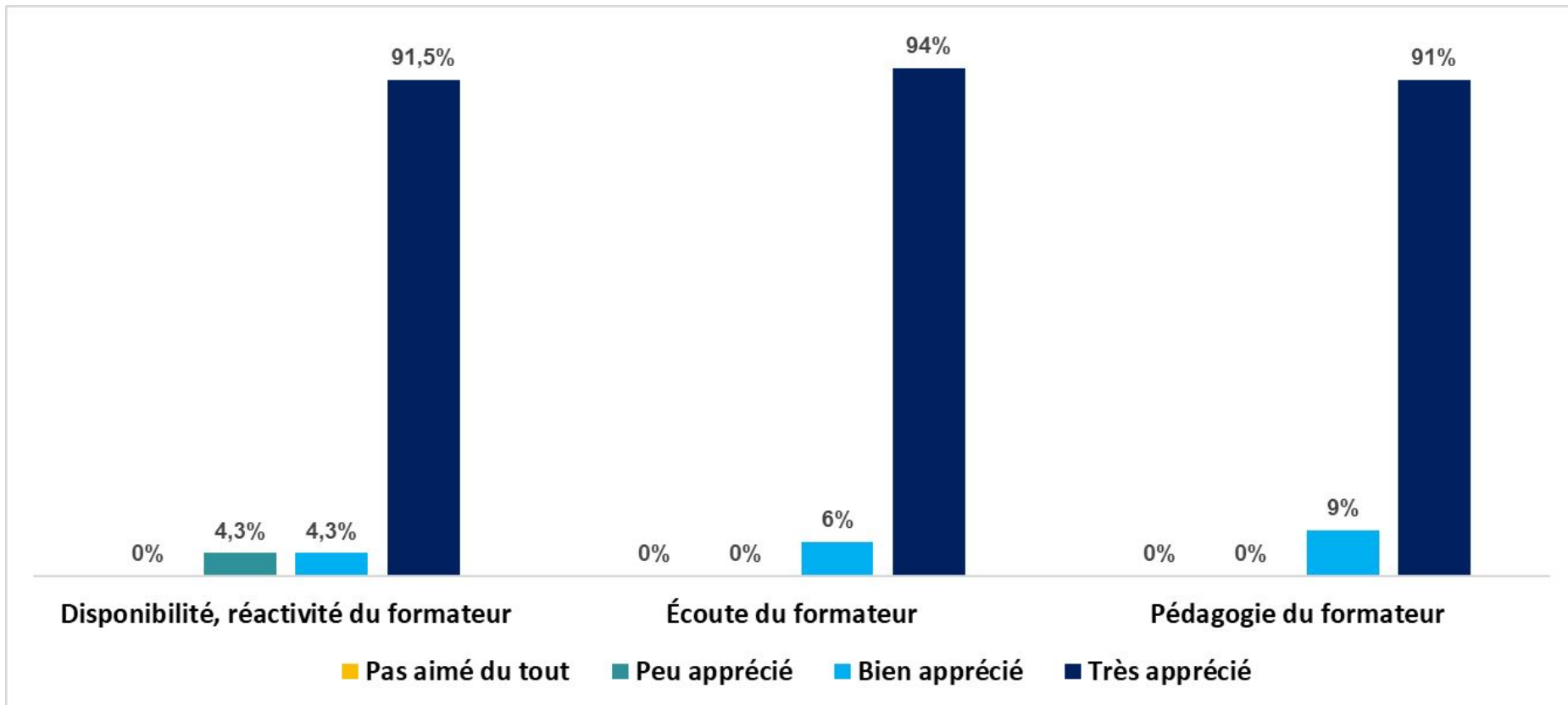


■ Femme ■ Homme

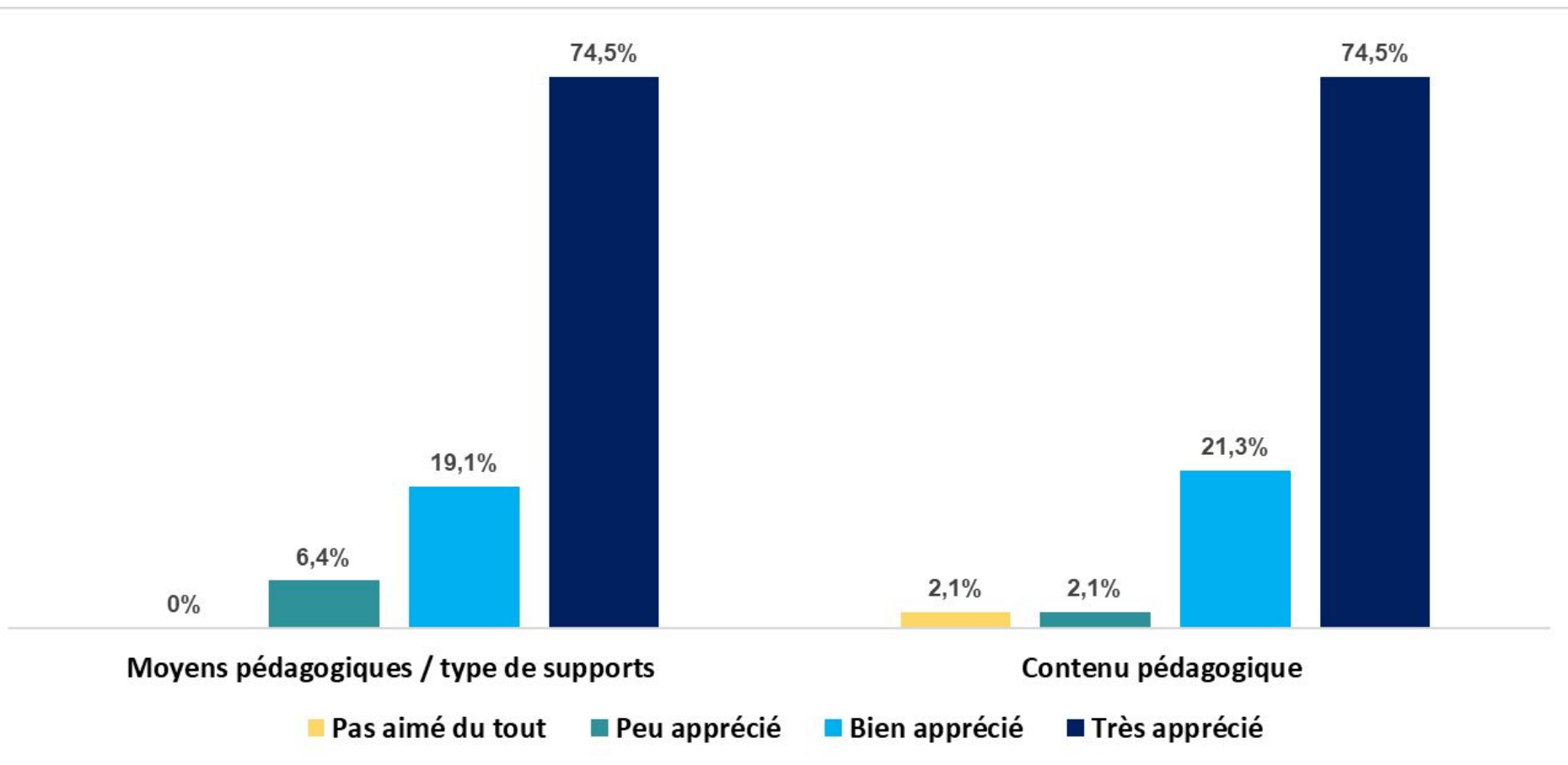
Pour quelle raison avez-vous décidé d'entreprendre cette formation ?



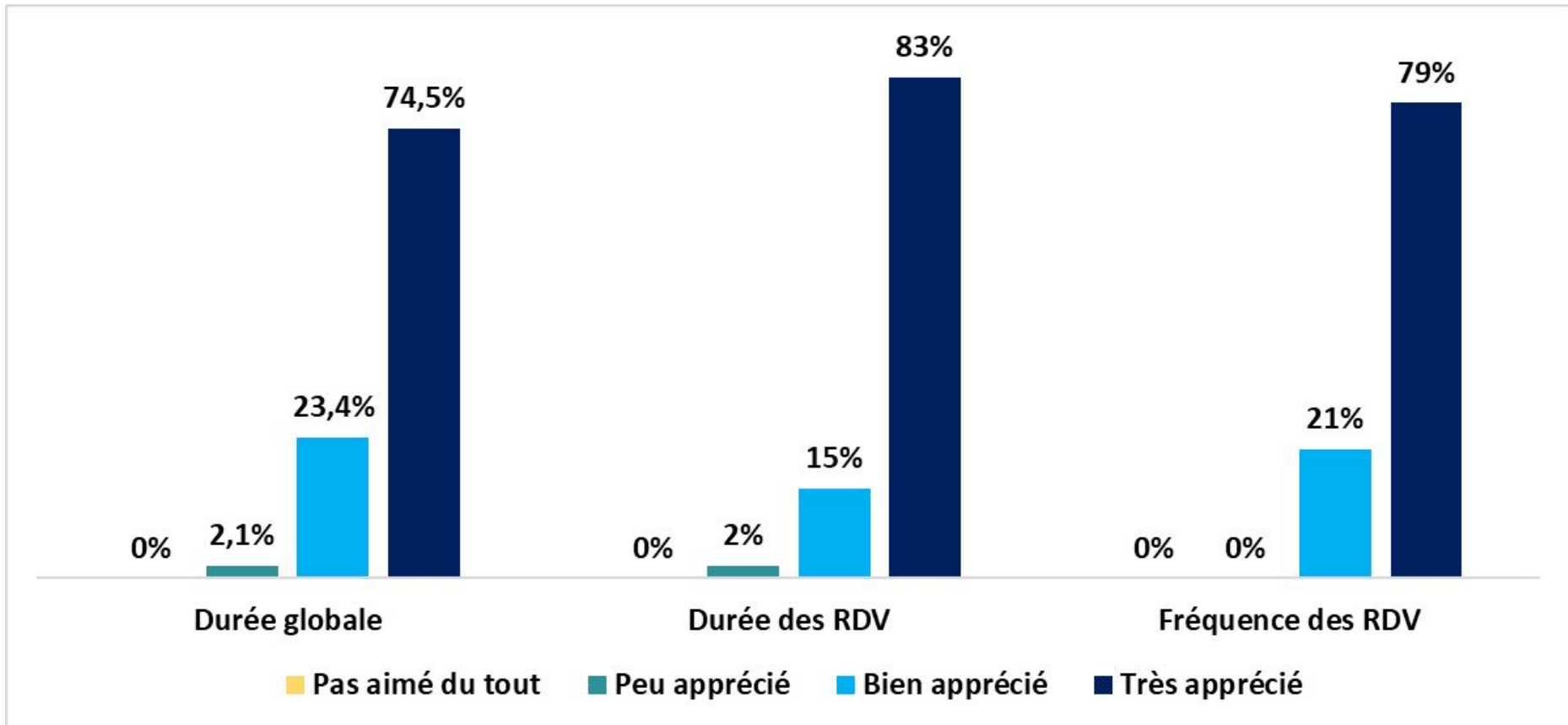
Satisfaction liée au formateur



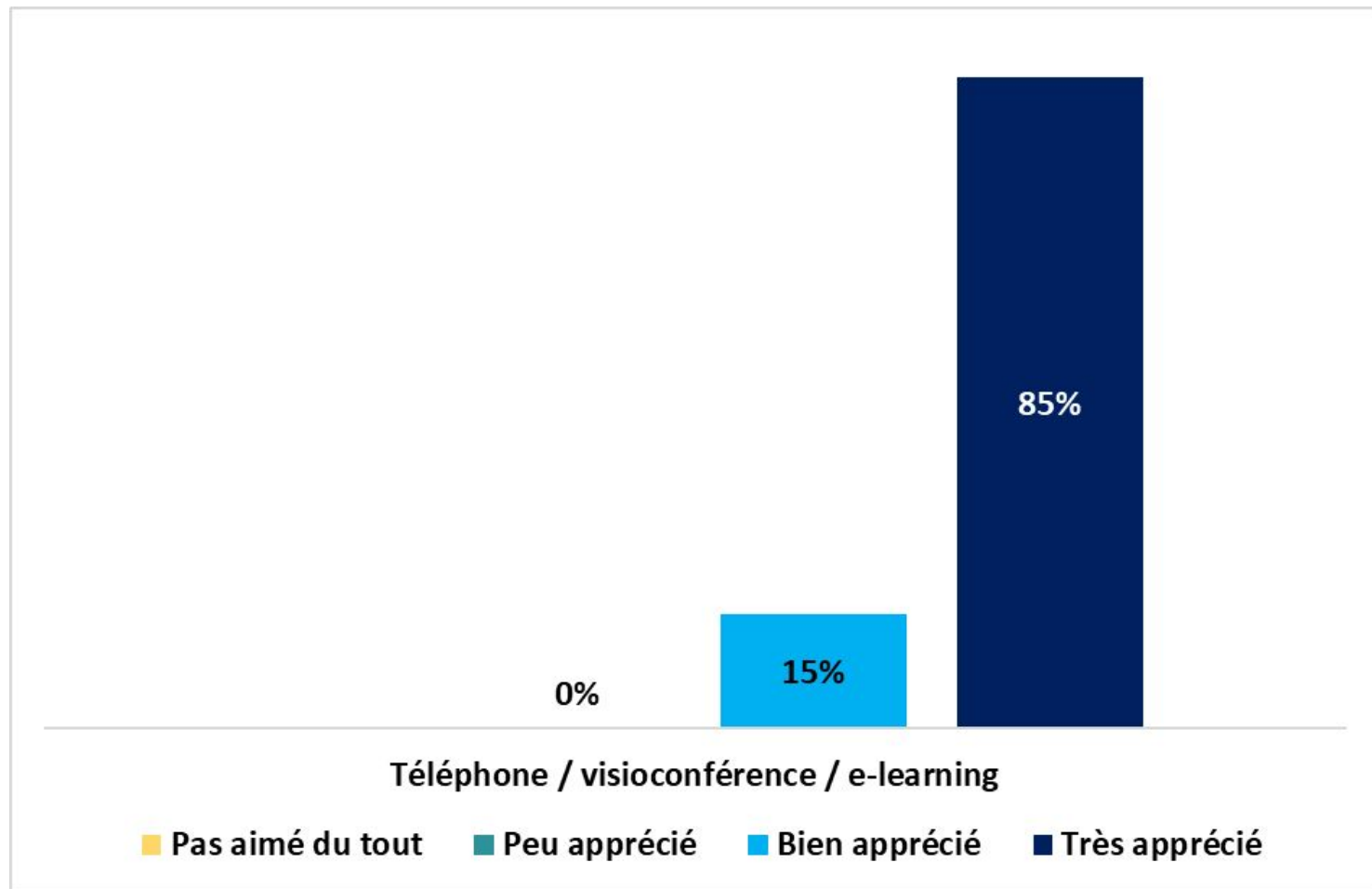
Satisfaction liée au contenu et aux moyens pédagogiques



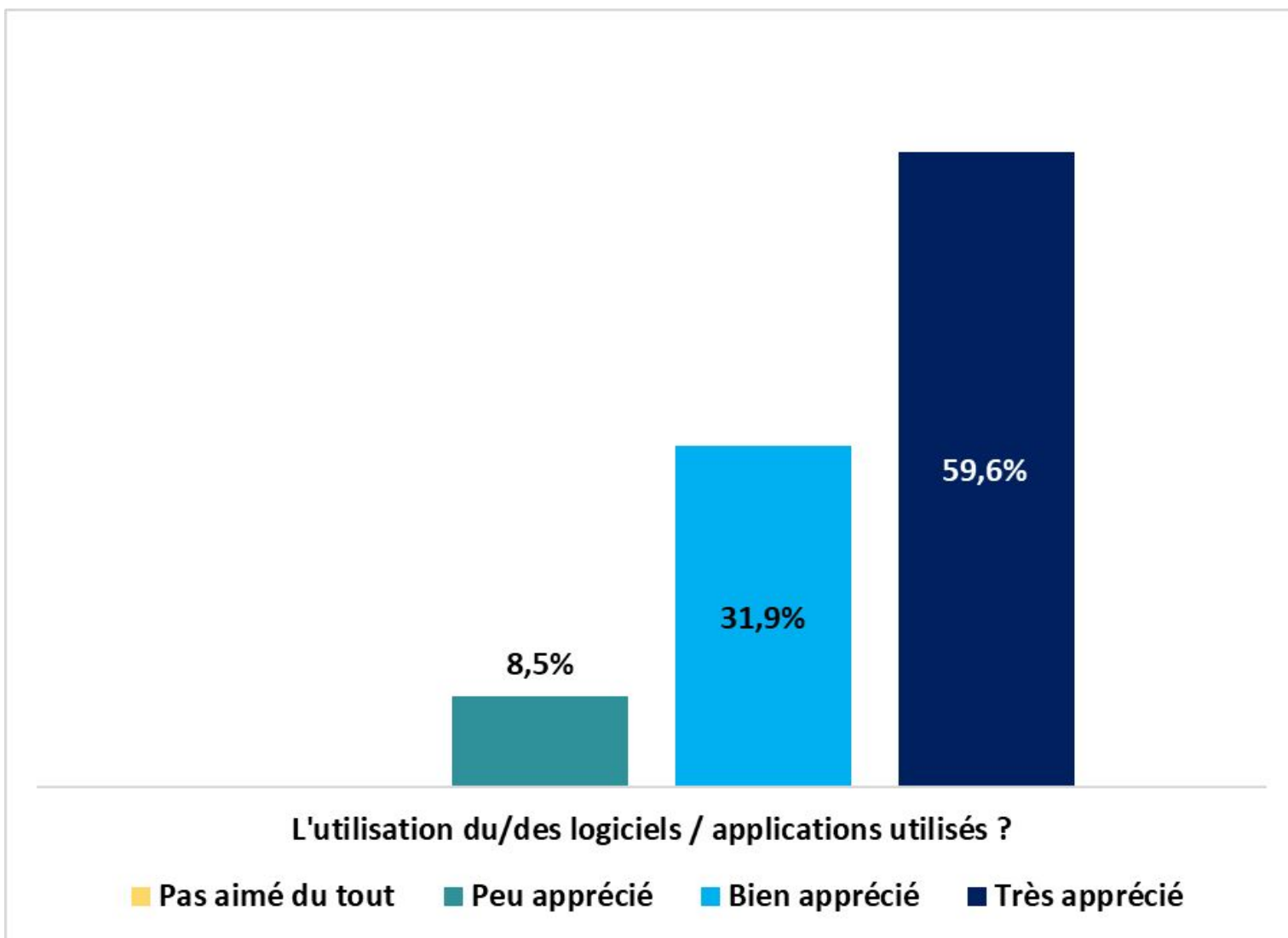
Satisfaction liée au rythme de la formation



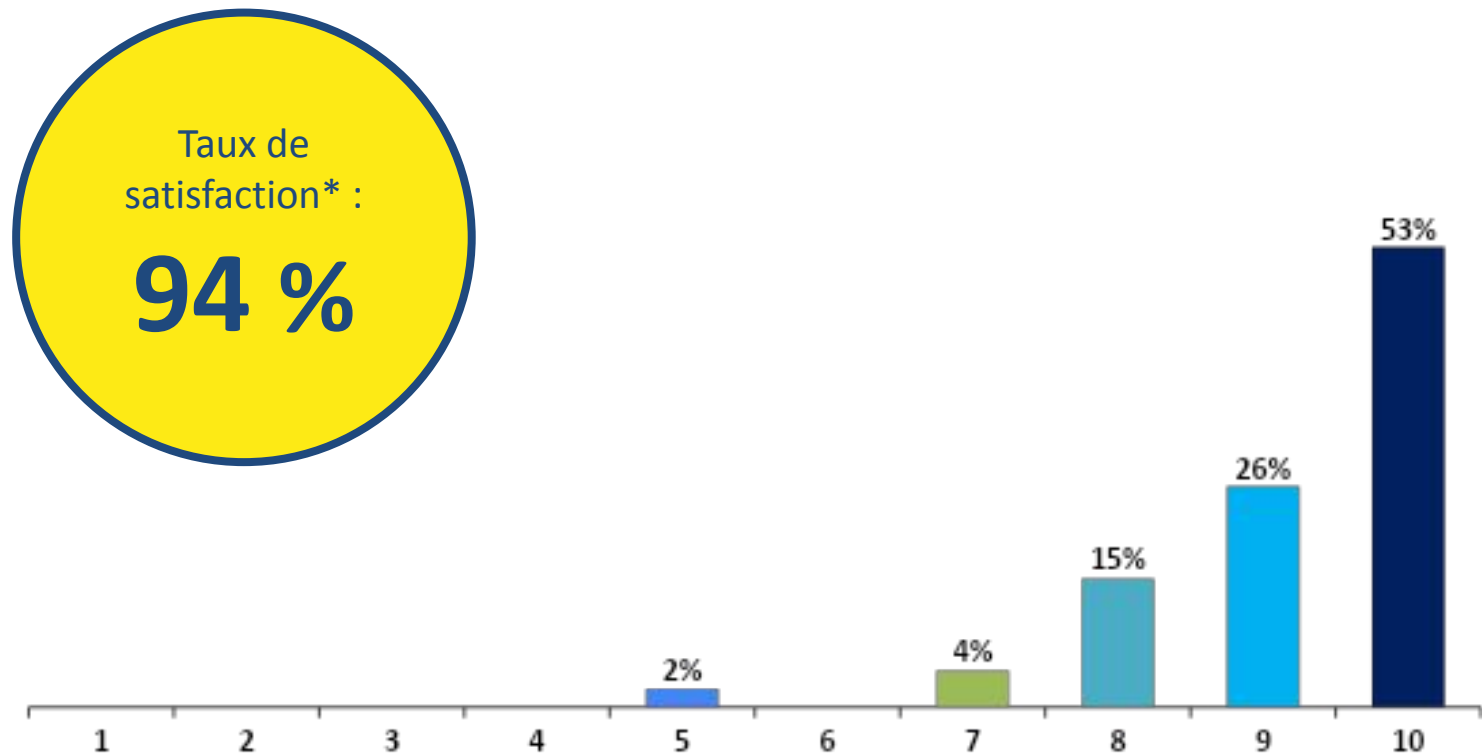
Satisfaction liée aux modalités de la formation



Satisfaction liée aux logiciels utilisés



Note globale attribuée à la formation



*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

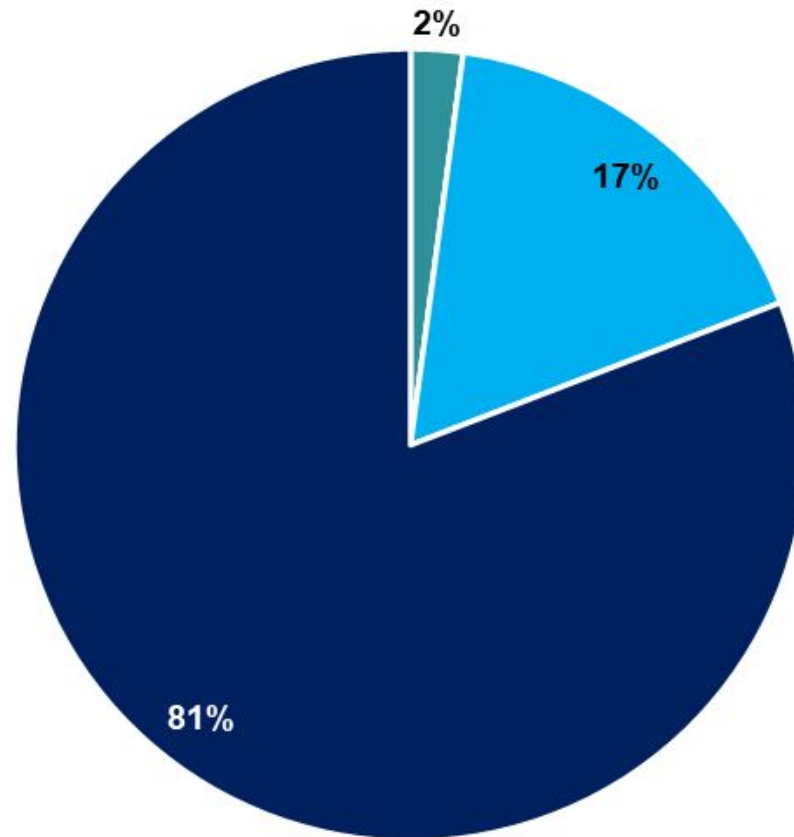
Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Simplicité Ecoute Adaptabilité Réactivité Pédagogie Gentillesse Patience Professionnalisme Compétence Sympathie Conseil Disponibilité Passion Relationnel Souplesse Accompagnement Bienveillance	Accompagnement commercial Vivante Bien structuré Variété du contenu Adaptabilité du rythme	Les vidéos Les idées du formateur Astuces et conseils	Changement de formateur	Non adapté aux compétences de base Complicqué Manque de temps 1h de rdv trop court Contact physique	Wordpress pas pratique Mise a jour du contenu Elephorm Plus de HTML et CSS



L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

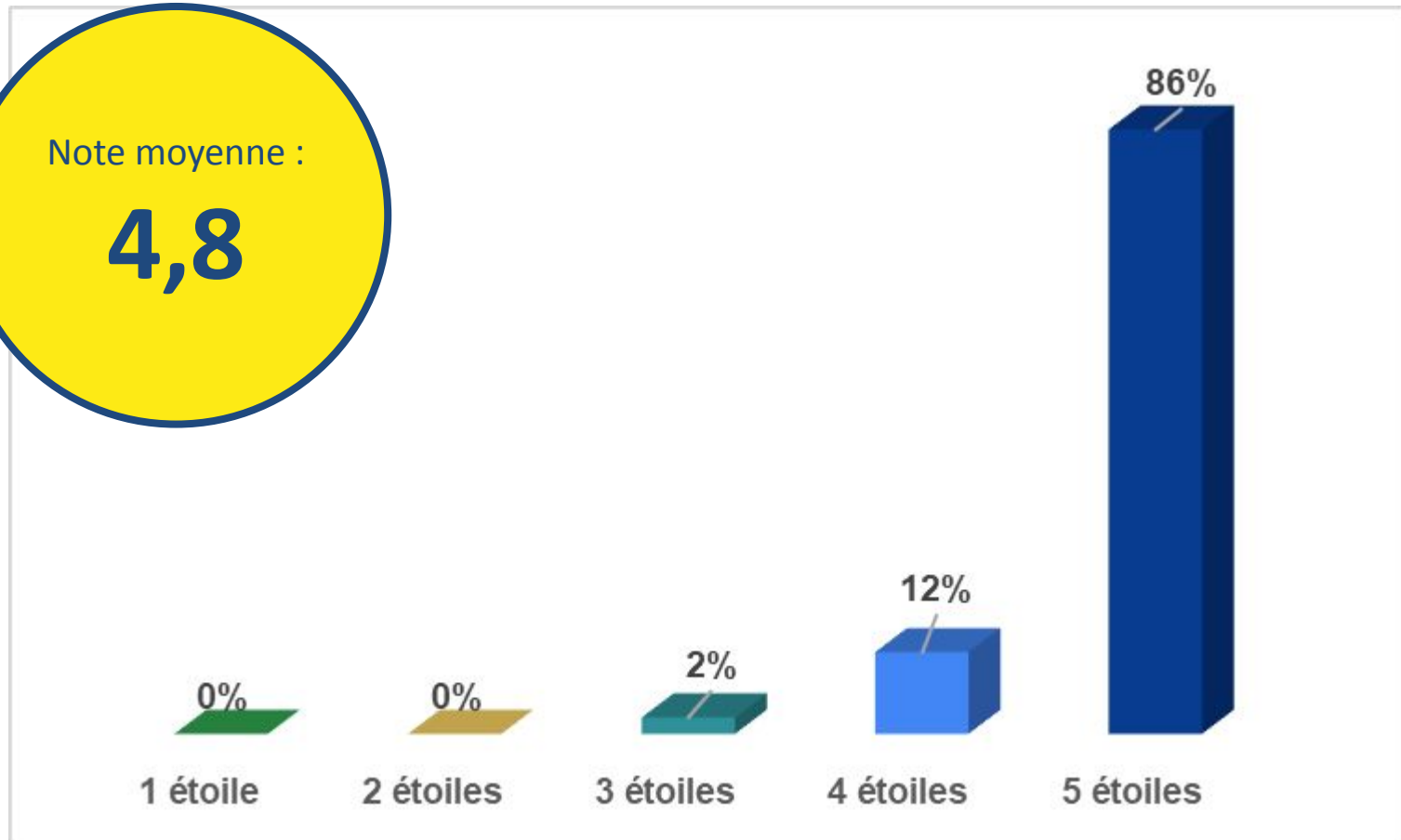


■ Oui, en partie ■ Oui, tout à fait

Conseilleriez-vous LIKE FORMATION à l'une de vos connaissances ?



Votre expérience compte et votre avis nous intéresse ! ★★



Commentaires



+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Excellent accompagnement	Adapté aux débutant	Contenus pertinents		Complicqué pour débutant	
Super formateur/trice	Adaptabilité du rythme			Demande beaucoup d'investissement	
Patience	Enrichissante				
Disponibilité	Objectif dépassé				
Ecoute					
Adaptabilité	Qualité de la formation et complète				
Sérieux					
Compétences					
Répondu aux attentes	Option du Tosa				
	Très intéressant				
Sympathique	Equipe attentive				
Pédagogue					
Engagement	Recommandation à 100% sérieux				
assistance					
Gentillesse					
Dynamisme					





MERCI POUR VOTRE ATTENTION



À l'année prochaine ...